

【修理】無停電電源装置(UPS)
交換品先出しサービス適用依頼書／決定通知書

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社
IoTソリューション事業本部(03-6718-3636)



オムロン電子機器修理センタ宛

FAX: 055-994-9350

決定通知などにつきましては、お申込み者様に連絡いたします。

【交換品先出しサービスご利用条件】

- 保証期間内のUPS本体に限ります。
- ご購入日より1か月以内のご愛用者登録を行なって頂いたUPSに限ります。
- 取扱説明書の記載事項に従って正常にご利用いただいた上で、故障した場合に限ります。
- 交換品到着後1か月以内に故障品を当社指定場所にご送付いただくことを条件とします。
交換品到着後1か月以内に故障品のご送付がない場合、交換品費用(UPS本体代金、発送費)を請求させていただきます。
- 本サービスをご利用いただく場合、納品書は発行いたしません。
- 本サービスをご利用いただく場合、解析、および調査報告書は発行いたしません。

(1)上記「交換品先出しサービスご利用条件」に同意いただける場合のみ、本サービスを利用できます。
同意いただける場合は、下記にチェック(レ印)をつけて、他の設問にご回答ください。

「交換品先出しサービスご利用条件」に同意します。

※ UPS症状チェックに関するご不明点は、
当社カスタマサポートセンタまでご連絡ください。
【お問合せ先:0120-77-4717】

(2)UPS症状チェック：該当する症状にチェック(レ印)をつけてください。(複数チェック可)※

普段と表示が異なる (AC入力「有り」、UPS電源スイッチ「入」状態において)

- 7セグ状態表示 ⇒ 消灯 -- EE bP/EE 交互点滅 その他()
- LCD表示 ⇒ 消灯 UPSコショウ(上段のメッセージ) その他()
- BZシリーズ ⇒ 「▲ ランプ」連続赤点灯 かつ 「▶」ランプ消灯 かつ 「出カランプ」消灯 その他()
- BN-XRシリーズ ⇒ 「▲」ランプ連続赤点灯 「▲」ランプ赤点滅 その他()
- BVシリーズ
 - LED表示 ⇒ 「▲ ランプ」連続赤点灯 「▲ ランプ」断続2秒間隔
 - ⇒ 全LEDが5秒間隔で点滅(無償保証期間延長 フルサービスバック品「GM型式」のみ本サービスの対象)
 - ネットワーク部 ⇒ 「Restart」ボタン押下で復旧しない(BV55REMのみ本サービスの対象)
 - ⇒ その他()

バッテリー交換ランプが連続点灯または点滅している。 UPS本体のケースが割れている。 同梱物が不足している。

(3)お申込み者情報

依頼日	年	月	日	()
フリガナ				
お名前				
フリガナ				
ご住所	〒			
フリガナ	フリガナ			
会社名	部署			
TEL	FAX			

(4)送付先情報

<input type="checkbox"/> お申込者情報(3)と同じ(ご記入不要)		<input type="checkbox"/> 以下へ送付(送付先情報をご記入ください)		
フリガナ				
お名前				
フリガナ				
ご住所	〒			
フリガナ	フリガナ			
会社名	部署	TEL		

(5)保証期間内UPS交換依頼商品

無停電電源装置(UPS)型式	製造番号	ご購入日
		年 月 日

当社記入欄

決定通知書 (担当者印押印をもって決定通知書とします。)

<input type="checkbox"/> UPS本体の交換品先出しサービスを承りました。	交換品型式	受付番号
<input type="checkbox"/> バッテリーの無償交換にて対応させていただきます。 後程、カスタマサポートセンタよりご連絡いたします。 また、交換バッテリーの発送日については、改めてご連絡させていただきます。	発送数量	台
<input type="checkbox"/> 交換品先出しサービスを承ることが出来ませんでした。	発送予定日	月 日
<input type="checkbox"/> 本依頼書同梱の上、現品を修理センタへ送付お願いいたします。 有償センドバック修理にて対応させていただきます。 (送付先)〒411-0816 静岡県三島市梅名427-1 株式会社アイティエス内 オムロン電子機器修理センタ 03-6718-3636 (宅配便等の伝票にはこの電話番号をご記入ください)	備考	担当
<input type="checkbox"/> カスタマサポートセンタよりご連絡いたします。	故障品を発送いただく際は、必ずUPS 本体とバッテリーをつないでいるコネクタ を外してから発送してください。	