

～「オンサイト保守(24時間365日)」障害発生時の依頼方法～

障害発生時の依頼方法

障害発生時には、下記コールセンターまでご連絡下さい。本サービスは、原則としてコール受付後、ベストエフォート(4時間以内)に保守会社のエンジニアがお客様のもとへ赴き交換作業を行いません。

交換作業後の障害品は、エンジニアが持ち帰るか、保守会社の指定場所へ着払にて発送手続き致します。

本サービスの対象は本体とバッテリーです。アクセサリおよび電源管理ソフトウェアは含みません。

(注):PDU は、UPS セット対象機種とのご加入が条件となります。セット対象機種であるかをご確認ください。セット対象機種以外の PDU は、本サービスは受けられません。

【UPS セット対象機種】

BU5002R、BU300RW、BU200RW、BU100RW、BU150R、BN300R、BN150R、BN300RA、BN150RA

※ コールセンターでは、はじめに障害内容の切り分けを致します。迅速な対応の為、お問い合わせの際には事前に以下の情報をご準備下さい。

<ご確認させていただきたい内容>

- (1) 【オンサイト加入証明書】の「加入証明書番号」
- (2) UPS本体の「製品型式」および「製品番号」
- (3) UPSの障害発生状況

<障害発生時連絡先>

CTCテクノロジー株式会社 コールセンター

電話番号:0120-03-5839 / FAX番号:0120-05-1642

受付時間:24時間365日

1. 本サービスのお問い合わせ

<サービスお問い合わせ先>

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社 IoTソリューション事業本部

電話番号:03-6718-3630

受付時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00 (但し、祝日および当社の定めた休日を除きます)

以上