

～「オンサイト保守(翌営業日)」について重要なお知らせ～

この度は「オンサイト保守(翌営業日)パック付UPS」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
「オンサイト保守(翌営業日)パック付UPS」で提供するオンサイト保守(翌営業日)サービス(以下、「本サービス」という)は、オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社(以下、「当社」という)が指定の保守会社CTCテクノロジー株式会社(以下、「保守会社」という)にて承るものです。下記内容をご一読いただき、**必ずユーザ登録をしていただきますようお願い致します。**

1. 【ユーザ登録シート】に必要事項をご記入いただき、FAXにてユーザ登録を行って下さい

本パッケージには【ユーザ登録シート】を同梱させていただいております。必要事項をご記入の上、**ご購入日より10日以内**にFAXにて当社までご連絡をお願いします。
また、登録作業の迅速化の為、ご購入日のわかるもの(送付状、納品書等)と一緒にFAXいただけますようお願い致します。
※上記手続きをされない場合、ユーザ登録が完了できない為本サービスをご提供できない可能性もございます。

【ユーザ登録シート】のFAX送付先

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社 IoTソリューション事業本部
FAX番号:03-6718-3648

2. 【ユーザ登録シート】を受領・登録完了後、【オンサイト加入証明書】を送付致します

【ユーザ登録シート】を受領後、登録手続きが完了しましたら、【オンサイト加入証明書】をお客様宛に送付致します。こちらは控えとなりますので、**大切に保管**して下さい。また、お申し込いただいてから2週間以上経過しても【オンサイト加入証明書】が届かない場合は、お手数ですが、当社までご連絡下さい。

【オンサイト加入証明書】が届かない場合の連絡先

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社 IoTソリューション事業本部
電話番号:03-6718-3630

3. 障害発生時の依頼方法

障害発生時には、下記コールセンターまでご連絡下さい。本サービスは、**原則として「コール受付日17:30までの障害切り分け完了を条件」に限り、翌営業日中(注)に保守会社のエンジニアがお客様のもとへ赴き交換作業を行います。**

(注):保守部材の出荷状況やエンジニアの到着時間により、ご希望に沿えない場合があります。

交換作業後の障害品は、エンジニアが持ち帰るか、保守会社の**指定場所へ着払にて発送手続き致します。**

本サービスの対象は本体とバッテリーです。アクセサリおよび電源管理ソフトウェアは含みません。

※ コールセンターでは、まずはじめに障害内容の切り分けを致します。迅速な対応の為、お問い合わせの際には事前に以下の情報をご準備下さい。

<ご確認させていただきたい内容>

- (1) 【オンサイト加入証明書】の「加入証明書番号」
- (2) UPS本体の「製品型式」および「シリアル番号」
- (3) UPSの障害発生状況

<故障時連絡先>

CTCテクノロジー株式会社 コールセンター

電話番号:0120-19-6696 / FAX番号:0120-05-1642

保守コール受付時間、作業対応時間:祝日および12/29～1/3を除く、月曜日～金曜日の9:00～17:30

4. 本サービスに関するお問い合わせ

<お問い合わせ先>

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社 IoTソリューション事業本部

電話番号:03-6718-3630 / FAX番号:03-6718-3648

受付時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00 (但し、祝日および当社の定めた休日を除きます)