

## <ALLwatchサービスご利用手順について>

### 1. お申し込みについて

ご利用いただくには、「端末ご発注書」と「M2Mセンサネットサービス契約申込書」が必要です。

**その際は、「ご注文に際してのご承諾事項」「M2Mセンサネットサービス規約」に同意の上、お申し込みください。**

■ご注文に際してのご承諾事項

[https://socialsolution.omron.com/jp/ja/products\\_service/monitoring/order/](https://socialsolution.omron.com/jp/ja/products_service/monitoring/order/)

■M2Mセンサネットサービス規約

[https://socialsolution.omron.com/jp/ja/products\\_service/monitoring/m2m-kiyaku/](https://socialsolution.omron.com/jp/ja/products_service/monitoring/m2m-kiyaku/)

■注文書フォーマット

[https://socialsolution.omron.com/jp/ja/products\\_service/monitoring/object/index.html](https://socialsolution.omron.com/jp/ja/products_service/monitoring/object/index.html)

### 2. 納期について

端末 弊社営業日の15時までに受領した「端末ご発注書」は翌営業日に出荷します。

但し、毎月月末最終営業日は、出荷を停止させていただきます。

また在庫状況によっては、翌営業日に出荷できない場合がございます。

サービス 「端末ご発注書」と「M2Mセンサネットサービス契約申込書」を同時に受領した場合は端末の納入日から、「M2Mセンサネットサービス契約申込書」のみ受領した場合は受領後の翌々日までにはサービス開始します。

※詳細は、下記ダウンロード画面上部の「ALLwatch(M2Mセンサネット)サービスカレンダー」をご覧ください。

<http://www.allwatch.jp/download2.html>

### 3. ご請求について

末日×翌月第三稼働日に請求書の投函を行います。

端末代金 出荷した月のご請求になります。

サービス利用料 6ヶ月前払い（1～6月／7～12月）または1年前払い（1～12月）でのご請求になります。

※M2Mセンサネットサービス契約申込書の

「お支払い（1）お支払いサイクル」でどちらかをご選択ください。

※詳細は2ページ目（裏面）をご覧ください。

### 4. お支払い方法について

「銀行振込み」と「クレジットカード」の2種類になります。

「銀行振込み」の場合は請求書到着後、お振込みをお願いします。

恐れ入りますが、振込手数料はお客様の負担とさせていただきます。

「クレジットカード」の場合は事前に登録が必要になり、ご利用開始まで約1ヶ月かかります。

## 5. 解約について

解約する場合は「M 2 Mセンサネットサービス解約申込書」提出が必要になります。

毎月15日までの受領は当月末日、16日以降の受領は翌月末日での解約となります。

先払いで頂戴したサービス料につきましては、解約月の翌月以降のサービス料を返金します。

「返金請求書」を送付いたしますので同封の送付状に記載の通りに記入・押印いただき、返信用封筒にて返送をお願いします。

## 6. ご請求詳細について

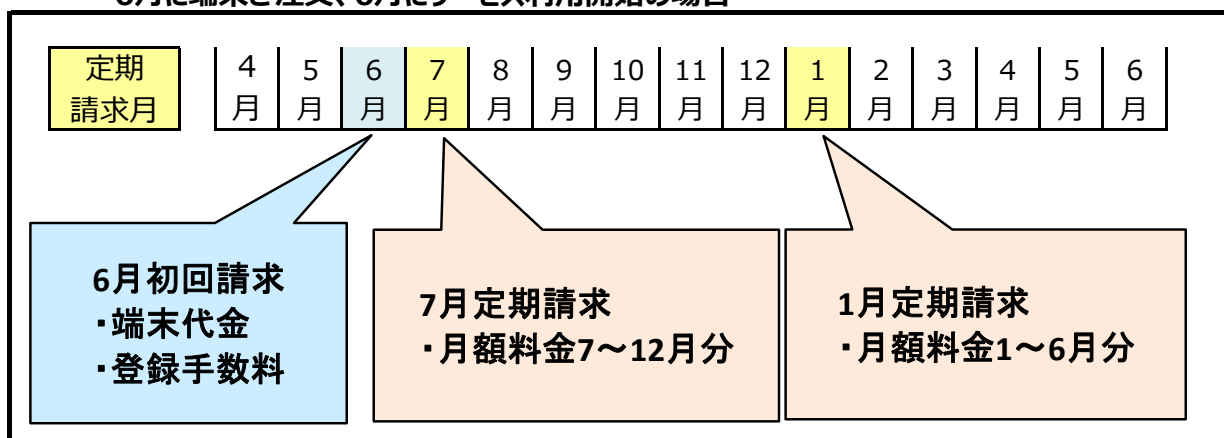
サービスのご利用を開始する月に、初期登録手数料と定期請求月までの月額料金をご請求します。

定期請求月とは、6ヶ月前払いの場合は1月と7月、1年前払いの場合は1月を指します。

なお、利用開始初月の月額料金は無料です。

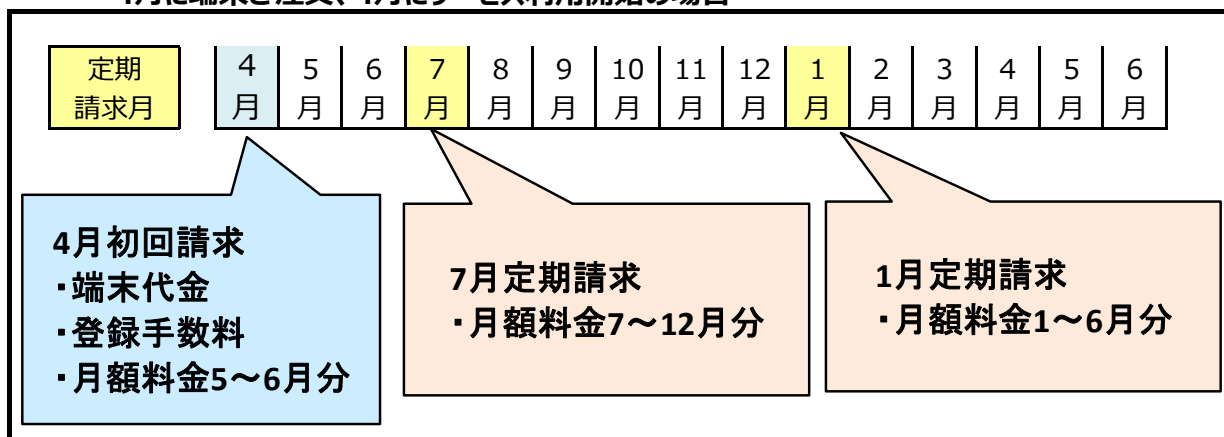
### 例1：6ヶ月払い：1、7月ご請求のお客様

6月に端末ご注文、6月にサービス利用開始の場合



### 例2：6ヶ月払い：1、7月ご請求のお客様

4月に端末ご注文、4月にサービス利用開始の場合



【お問い合わせ先】 URL : [https://socialsolution.omron.com/jp/ja/products\\_service/monitoring/object/index.html](https://socialsolution.omron.com/jp/ja/products_service/monitoring/object/index.html)

E-mail : [support@allwatch.jp](mailto:support@allwatch.jp)

TEL : 03-6718-3717