お客様用「遠隔モニタリングサービス利用規約」

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するサービスである「遠隔モニタリングサービス」（以下、「本サービス」といいます）を使用するためのお客様と当社の間の法的な合意を定めたものです。

【利用規約】

第１条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用条件を定めるもので、次項により修正・変更した内容を含め、お客様が本サービスを利用する際の一切の行為に適用されます。ただし、当該修正・変更が別の規約により行われる場合はこの限りでなく、当該規約が適用されます。
2. 当社は、次の場合に、当社の裁量により、いつでも本規約を変更することができるものとします。

（1）本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。

（2）本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

3. 当社は、前項による本規約の変更をする場合は、変更後の規約の効力発生日の２週間前までに、本規約を変更する旨、変更後の規約の内容及び変更の効力発生日を本サービスの画面上に掲示します。本規約は効力発生日の到来をもって変更されるものとします。

第２条（本規約などの遵守）

1. お客様は、本サービスの利用につき、本規約を遵守するものとします。
2. お客様は、本サービスの利用につき、本規約に規定されていない事項については、当社が定めるプライバシーポリシー、および本サービスの画面上の表示に従うものとします。

第３条（利用許諾とその範囲）

1. お客様が本規約に同意いただくことを条件に、当社は、本規約に従って、お客様のスマートフォン、タブレット機器またはパソコン（以下「デバイス」といいます）上で本サービスを使用する譲渡不能かつ非独占的な権利をお客様に許諾します。他の全ての権利は当社に留保されるものとします。

第４条（サービスの提供）

1. 当社は、本規約に同意いただいたお客様に対してのみ本サービスを提供します。
2. お客様の環境によっては計測通信機器（以下、「GW」といいます）の設置工事ができない場合があります。その場合には、本サービスの提供ができません。

第５条（利用条件）

1. お客様は、本サービスを利用するために必要なデバイス、通信機器、その他のあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段、電力などを、自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
2. 本サービスを利用するために必要となる当社サーバへの接続は、お客様が自己の費用で行うものとします。当社サーバへの接続中、通信環境などの都合、電力不足などで接続が中断した場合、当社は一切その責任を負いません。
3. 前２項記載のほか本サービスを利用するために必要となる通信機器および通信工事の費用については、お客様のご負担となります。

4. データ通信に使用するブロードバンド回線などの利用料金はお客様のご負担になります。
5. 前 4 項に記載したお客様負担の費用を除き、本サービスの利用にあたって当社から料金を請求することはございません。
6. お客様は、自己の利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止などのセキュリティ対策を講じるものとし、当社は、お客様の利用環境について一切関与せず、またその結果として発生する一切の事項に関する責任を負わないものとします。

第 6 条（禁止事項）

1. 本規約に別段の定めがある場合または法令が要求する場合を除き、お客様は、本サービスの利用に当たり、以下の各号に該当しもしくは該当するおそれがある行為、または、そのおそれがあると当社が判断する行為を行ってはなりません。
（1）本サービスを賃貸、リース、サブライセンス、貸与、翻訳、統合、改変、変更または修正する行為
（2）本サービスの全部またはその一部を他のプログラムへ結合し、組み込む行為
（3）本サービスを商業、事業または再販売を目的として使用する行為
（4）本サービスに影響を与える外部ツールの利用・作成・頒布などの行為
（5）当社または第三者のサーバに負担をかける行為、ネットワーク・システムに支障を与える行為
（6）本サービスに基づく派生サービスの創作行為および、そのサービス実施
（7）違法な目的もしくは違法な手段、または本規約に反する方法により、本サービスを使用し、または不正にもしくは悪意をもって使用する行為。例えば、悪性のソフトウェア（ウイルスまたは有害データを含む）を本サービスまたはオペレーティング・システム内へ侵入させたり挿入する行為など
（8）当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
（9）他のユーザを妨害する可能性がある方法により本サービスを使用し、または本サービスに関連して、当社もしくは第三者のシステムもしくはセキュリティを破損し、使用不能にし、過度の負担を掛け、毀損し、もしくは危殆化する行為
（10）上記各号の他、法令、本規約、公序良俗などに違反する行為、第三者の本サービスの利用を妨害する行為、当社の信用を毀損し、または当社の財産を侵害する行為、第三者もしくは当社に不利益を与える行為
（11）上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為
（12）その他、当社が不適切と判断する行為
2. GW その他の付随機器は、本サービスを利用するためのみに使用し、他の目的に使用することを禁止します。
3. お客様が第 1 項に規定する禁止事項を行なったことにより、お客様あるいは第三者が何らかの損害を被った場合、お客様が当該損害に対して責任を負い、当社はその責任を一切負いません。

第 7 条（サービス内容）

1. 当社はブロードバンド回線などを介してお客様の太陽光発電システムや蓄電システム（以下、「システム」といいます）からシステムの状態や電力などのデータを随時取得することにより、下記のサービスを提供します。
（1）お客様のシステムの運転状況を監視し、システムに異常が発生した場合にお客様に通知します。
（2）お客様がデバイスを用いブロードバンド回線などを介してお客様のシステムの現在状態の確認、設定を変更する機能を提供します。
（3）当社および当社の業務委託先、当社商品の取扱店、またはお客様が依頼した事業者がデバイスを用いブロードバンド回線などを介してお客様のシステムの現在状態を確認、設定を変更することでお客様のシステムの保守を支援する機能を提供します。なお、当社および当社の業務委託先、当社商品の取扱店、またはお客様が依頼した事業者による設定変更はお客様の同意のもと実施することとします。

（4）お客様の GW などに内蔵されたソフトウェアを、自動で最新版に更新いたします。

第 8 条（ユーザアカウントの取扱い）

1. 当社は当社商品をお買い上げいただいたお客様にユーザアカウントを発行します。ユーザアカウントにはユーザ ID とパスワードを含みます。アカウントの登録はお客様ご自身で実施してください。ユーザ ID はお客様のメールアドレスを使用するものとします。
2. 当社は、お客様が本規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめお客様に通知することなく、アカウントを停止または削除することができます。
3. 当社は、お客様が本サービスに最後にアクセスしてから 1 年間にわたり本サービスを利用しなかった場合、アカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができます。
4. お客様の本サービスにおけるすべての権利（サーバ保存データを閲覧する権利を含みます）は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントおよびデータの復旧はできませんので、ご注意ください。
5. サービスのアカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様の本サービスにおける全ての利用権は、第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。お客様に相続となる事由が発生した場合、当該お客様に対する本サービスの提供は終了します。

第 9 条（ユーザアカウント、GW アカウント、ID、パスワードの管理責任）

1. お客様は、自らのユーザアカウント、GW アカウントおよびこれに対応する ID、パスワードを、第三者に使用させること、あるいは第三者と共有することはできません。お客様は、自らのアカウント、GW アカウントおよびこれに対応する ID、パスワードの使用および管理について、一切の責任を持つものとします。
2. 当社は、自らのユーザアカウント、GW アカウントおよびこれに対応する ID、パスワードが第三者に使用されたことによってお客様ご本人が被る損害については、一切その責任を負いません。
3. お客様は、ユーザアカウントおよびこれに対応する ID,パスワードが盗まれるなど、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従います。
4. お客様は、自己のユーザアカウント、GW アカウントの使用（第三者による不正又は誤使用を含む）に起因して、当社に損害が発生した場合、当社は、お客様に対し、当該損害の賠償を請求できるものとします。
5. お客様は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他本システムへの登録内容（パワーコンディショナ、蓄電池などの機器情報、シリアル番号、および設置情報などを含む）に変更が生じた場合、速やかに届け出るものとします。

第 10 条（お客様のサービス使用の停止）

1. お客様が本サービスの利用を終了する場合は、当社所定の方法によりサービス利用の解約手続きをとるものとし、解約手続完了をもって本サービスの提供を終了します。
2. 当社は、お客様が以下の各号に該当する場合、何らの通知を要することなく直ちにお客様に対する本サービスの全部または一部の提供を終了させることができ、それによりお客様または第三者に生じた損害を賠償する義務を負いません。

（1）お客様が本規約に違反し、当社からお客様に是正するよう求める通知をお送りしてから 14 日以内にお客様が是正しなかった場合

（2）お客様が第 6 条に定める禁止事項のいずれかに違反した場合

（3）虚偽の内容に基づき利用申し込みをしたことが判明した場合

（4）第 9 条に定められた登録内容変更の届け出がないために、お客様と連絡ができなくなったことで、本サービス履行に支障がある場合

（5）本規約のいずれかに違反した場合

（6）当社との信頼関係を害する特段の事情がある場合

（7）その他、当社が不適切と判断した場合

3. 前項に従いお客様に対する本サービスの提供を終了した場合、お客様は、アカウントも喪失するものとします。

第 11 条（お客様の権利の移転など）

1. お客様は GW を他者に譲渡する際、お客様のアカウントと GW のアカウントの紐づけを解除するよう当社、当社商品を販売した取扱店、またはお客様が依頼した事業者に依頼するものとします。
2. 当社は、譲渡された機器における計測データの連続性について保証しません。
3. お客様は、本規約に基づく本サービスの利用に関わる権利および義務を担保に供してはならないものとします。

第 12 条（知的財産権）

1. お客様は、本サービスに関する全ての知的所有権が当社または当社のライセンサーに帰属するものであることに同意するものとします。また、お客様が本規約の内容に従い本サービスを使用する権利以外に、お客様が本サービスについていかなる権利も有しないものとします。
2. 本サービスにより提供されるテキスト情報、画像およびデジタル情報はすべて当社の著作物であり、お客様によるテキスト情報およびデジタル情報の利用行為で当社が不適当と判断する行為を禁止します。

第 13 条（責任の制限および免責）

1. 当社は、当社が合理的に制御可能な範囲を超える行為または事由（電気通信網の障害を含む）により生じた、本規約に基づく当社の義務の不履行またはその履行遅延、その他お客様に生じた損害などについて、一切その責任を負いません。ただし、当社は、本規約に基づく当社の義務を履行することができるよう商業的に合理的な範囲で努めるものとします。
2. 本サービスは、当社がその時点で提供可能な内容に限られるものとします。当社は、本サービスについて、その完全性、正確性、適用性、有用性、利用可能性、安全性、確実性などにつき、いかなる保証もしません。
3. 当社は、本サービスを通じて提供される情報などに関し、本サービスを利用されるお客様同士、あるいは第三者との間に生じたいかなる紛争に関して責任を負いません。
4. 当社は、本サービスの内容の追加、変更、または本サービスの提供の中断、終了によって生じたいかなる損害についても一切その責任を負いません。また、アクセス過多、本サービスのバグ、その他予期しない原因で、本サービスの表示速度の低下や、利用が不可能となった場合も同様に、一切その責任を負いません。
5. 当社は、お客様の通信状態、OS のバージョン、その他機能上の制約などによって、本サービスが利用できない場合であっても、一切その責任を負いません。
6. 当社、当社のグループ会社、および当社に関係する第三者は、本サービスに関連して、または本サービスで取得されたデータなどの使用、使用不能もしくは使用の結果に関連してお客様が被った損害については、その発生原因を問わず、また、損害発生につき予見し、または予見することができたかを問わず、一切その責任を負いません。なお、かかる損害には以下の各号に該当するものを含みますが、それらに限定されません。

（1）所得または収入の喪失

（2）事業の喪失・中断、事業機会の喪失

（3）利益または契約の喪失

（4）データの喪失

（5）のれんの喪失
（6）管理時間または勤務時間の浪費
（7）傷害または死亡

7. 本規約が、消費者契約法（平成 12 年法律第 61 号）第 2 条第 3 項の消費者契約に該当する場合で、かつ、当社が本契約における債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、当社は、お客様が直接かつ現実に被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとします。したがって、当社は、特別な事情から生じた損害など（損害発生につき予見し、または予見することができた場合を含みます）については、一切その責任を負いません。
8. お客様は、お客様が本規約に反し本サービスを使用された場合にお客様に発生した責任、損失、請求および経費（弁護士費用を含みます）について、当社を免責・防御して、当社に損害を被らせないことに同意します。
9. 当社は、第 14 条による本サービスの中断終了によりお客様が被った被害について一切その責任を負いません。

第 14 条（本サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの仕様・デザイン・視聴覚表現などを変更し、本サービスの全部または一部の提供を中断または終了することができ、それに伴いお客様または第三者に生じる損害を賠償する義務を負いません。ただし、本サービスの全部または一部の提供を中断または終了する場合は、やむを得ない事情がある場合を除き、当社はお客様に対して、事前に通知することとします。
2. 当社は、本サービスの内容および本サービスを提供する上で必要不可欠な機器、それらのファームウェアなどを、お客様への事前の通知なくして変更することがありますが、お客様は、予め変更について同意するものとし、お客様に不利益または損害が発生したとしても、当社は、一切その責任を負わないものとします。
3. 当社は、以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、本サービスの全部または一部の提供を中断または終了することがあります。
（1）電気通信設備の障害、天災、事変などの非常事態その他不可抗力により本サービスが提供できなくなったとき
（2）当社が委託するサービス事業者が管理するサーバその他本サービスの提供に関する機器、設備などの保守、工事などを実施する必要があるとき
（3）当社が委託するサービス事業者が管理するサーバその他本サービスの提供に使用する機器、設備などに故障、障害などが発生したとき
（4）本サービスの運用上または技術上の理由で本サービスの全部または一部の提供を中断する必要があるとき
4. 当社は、前項の定めに基づき本サービスの提供を中断または終了したことでお客様に損害が発生した場合であっても、一切その責任を負いません。
5. 当社は、本サービスを、第 3 項の場合以外においても最低 1 年間の予告期間をおいて停止または廃止することができます。本サービスの停止または廃止は、当社 Web サイト上で告知するものとし、当社が、この手続を行った後に本サービスを停止または廃止した場合には、当社は、一切の損害賠償などの責任を負わないものとします。

第 15 条（サーバ保存データの削除）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、サーバ保存データの全部または一部を削除する場合があります。
（1）お客様が本規約の各条項に違反した場合
（2）本サービスが終了した場合
（3）お客様が本サービスに最後にアクセスしてから 1 年間にわたり本サービスを利用しなかった場合

第 16 条（履歴情報の取得と利用）

1. 当社は、お客様のアクセス履歴、本サービス内の操作履歴、検索情報、IP アドレス、日付、参照／終了ページなど本サービスの利用状況や通信に関する情報（以下「履歴情報」といいます）を、Cookie（注 1）や Referer 情報（注 2）などを使用して収集する場合があります。お客様がブラウザ上で Cookie などを無効化した場合、本サービスの利用が制限されることがあります。なお、履歴情報の送出のデータ通信費用はお客様のご負担になります。

第 17 条（お客様情報の取扱い）

1. （お客様情報の取得について）
当社は、お客様が本サービスのシステムに入力頂くお客様の個人情報の他、お客様に本サービスを提供するにあたり、お客様宅に設置した通信設備を介して、GW・パワーコンディショナ・蓄電池（以下、「当システム」といいます）のご利用に関する情報などを取得いたします。

2. （お客様情報などの取得範囲）
当社が取得するお客様情報は以下の通りです。
① お客様にて本サービスのシステムに入力いただくお客様の個人情報（お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、当システムの設置場所住所、会社名・部署名など）
② 購入いただいた製品情報（機種名・製造番号他）などを含む当システム構成などの情報。および当システムの設置工事完了日、連系運転開始日など
③ パワーコンディショナ・蓄電池の運転・故障状態、設定状態などシステムに関する状況、およびそれらの機器から取得できる・推測可能なお客様情報
④ GW で取得可能な当システムの電圧・電力・電力量や蓄電状態など

3. （お客様情報の利用目的）
当社は、お客様から取得させて頂いた上記情報を、以下の目的に使用します。
（1）当システムおよびその保証に関するお客様情報の登録・管理および保証書発行のため
（2）当システム保証の制度運用のため
（3）お客様、当社または取扱店がデバイスを用いブロードバンド回線などを介してお客様のシステムの現在状態の確認、設定を変更する機能の提供のため
（4）当システムに異常が発生したときのサービス対応などのため
（5）当システムに関連するアフターサービス・メンテンナンス・修理などに関する情報のお知らせのため
（6）当社、当社関係会社および当社提携先の製品・各種サービスなどに関する製品情報、キャンペーンなどの各種情報のご提供・ご案内ならびにカタログなどの各種資料のご提供・ご送付のため
（7）製品・サービスなどの企画・開発・改良のため
（8）前各号の業務に附帯関連するアンケートなどによる調査・データ収集・分析・分析結果の事業の活用のため
（9）その他前各号に附帯関連する業務の実施のため
なお、お客様から取得させていただいた情報のうち、お客様個人を特定することとなる情報を除外して、お客様が本サービスの使用を終了した後も引き続き統計資料として利用させていただくことがあります。

4. （お客様情報の第三者提供）
当社は、お客様情報（個人情報を含む）を以下の第三者に提供することがあり、お客様は、当社が以下の第三者にお客様情報（個人情報を含む）を提供することに同意します。
（1）本システムをご購入いただいた取扱店
当社は本システムをご購入頂いた、販売・設置・保守サービスなどを行う当社製品の取扱店に、当該取扱店が販売したシステムに限って設置、保守のために必要な範囲でお客様情報を提供します。
（2）お客様が保守等のサービスを依頼した、またはお客様の同意を得た事業者

当社は、上記の取扱店以外にも、お客様が保守等のサービス依頼した事業者、またはお客様の同意を得た場合、個人情報を含むお客様情報を、関係会社など、第三者である会社、組織、個人に提供することがあります。

5. （お客様情報の業務委託先への提供）

当社は、データ分析、ホスティングサービス、カスタマーサービスなどの当社の業務委託先に対して、お客様の情報を提供し、お客様は、当社が業務委託先にお客様情報（個人情報を含む）を提供することに同意します。なお、当社は、すべての委託先に対して、開示情報の機密を保持し、当社の委託を受けた業務などを履行する以外の目的に、お客様情報を使用しないように指示するものとします。

6. （お客様情報の管理責任）

〒108-0075　東京都港区港南 2-3-13　品川フロントビル 7F
オムロンソーシアルソリューションズ株式会社

7. （お客様情報に関するお問い合わせ先）

〒108-0075　東京都港区港南 2-3-13　品川フロントビル 7F
オムロンソーシアルソリューションズ株式会社 グループ企画室　経営戦略部

＊その他、当社の個人情報の取扱いの詳細は、下記の当社ホームページをご確認ください。
「個人情報の取扱いについて」（https://www.oss.omron.co.jp/general/privacy.html）

第 18 条（その他）

1. 当社は本サイト上で告知の上、本規約に基づくすべての当社の権利および義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、この場合において、お客様は当社がかかる権利および義務を譲り受ける者にお客様情報、追加情報の開示をすることを了承するものとし、本規約に基づくお客様の権利または当社の義務に影響を及ぼしません。
2. 本規約に基づくお客様の義務のいずれかをお客様が履行することを当社が主張しない場合、当社がお客様に対して当社の権利を強制しない場合、または当社がこれを行うのを遅延した場合、いずれにおいても、当社はお客様に対して当社の権利を放棄するものではなく、お客様がそれらの義務を免れるものでもありません。仮に当社がお客様による不履行について権利放棄する場合、当社は書面通知によりこれを行うものとしますが、このことは、お客様が書面通知後に行った不履行について当社が権利放棄することを意味するものではありません
3. 本規約の各条項は、独立して効力を有するものとします。管轄権を有する裁判所または行政機関が各条件のいずれかが無効と判断した場合であっても、その他の条項は、完全に有効なものとして存続します。また、本規約の各条項の一部が、あるお客様との関係で無効とされ、または取り消された場合であっても、その他のお客様との関係においては、本規約は有効なものとして存続します。
4. 本規約は日本法を準拠法とします。お客様は、本規約、本サービスに関する紛争解決機関として、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とすることに同意します。
5. 当社による利用者の本規約への違反に対する権利の放棄（明示、黙示を問わず）は、その後の利用者の本規約への違反に対する権利の放棄を意味するものではありません。
6. 当社からお客様に対する連絡などは、第 8 条のアカウント申込もしくは第 9 条の変更の届出に記載された住所、電話番号、またはメールアドレスに、当社が適当と判断する方法により行うものとします。

（注 1）Cookie：ブラウザが Web サイトをアクセスした際に Web サーバから送られ、以降のアクセス時にブラウザからサーバに送信される識別情報をいいます。
（注 2）Referer 情報：ブラウザが送信する、お客様が直前に閲覧していたサイトの URL に関する情報をいいます。

以上

改訂：2020 年 4 月 1 日

連絡先

お客様が本サービスについて不明点がある場合や、本規約に関する質問、ご意見およびご要望がある場合、または本規約の各条項によりお客様が当社に通知をすることになっている場合、info-energyinnovation@omron.com 宛ての電子メールにて、当社までご連絡ください。