仮想化ソリューションの問い合わせ先

Q. 問い合わせ方法を教えてください。

A. 仮想化ソリューションについては、以下の<u>「UPS 仮想化ソリューション お問い合わせフォーム」</u> からお問い合わせください。

仮想化ソリューション以外については、以下の「WEBフォームでのお問い合わせ」をご使用ください。

仮想化ソリューションの製品概要

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V) とネットワークカード (型式: SC21) は、 何をするための製品ですか?

A. VirtuAttendant は、ハイパーバイザー(AHV や ESXi)上で稼働している仮想マシンのシャットダウン と起動を制御するためのソフトウェアです。

SC21 は UPS に取り付けて使用します。SC21 は、CVM やハイパーバイザーへ SSH でアクセスし、仮想 ストレージ、ハイパーバイザー(AHV や ESXi)および外部ストレージ等をスクリプトにてシャットダ ウンを行います。



Q. ESXi サーバ3 台でクラスタ構成を組んだ仮想環境で自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V)を使用する予定です。この仮想環境において、VirtuAttendant のシャットダウンおよび起動はどのように行われますか?

A. VirtuAttendant を使用する場合には、ネットワークカード(型式: SC21)も必要となります。この構成において、VirtuAttendantのシャットダウンは VirtuAttendat 自身が行い、VirtuAttendantの起動および vCSAの起動はネットワークカード(型式: SC21)が行います。



※本製品 (VirtuAttendant)

シャットダウン分担図 (VMware ESXi)



Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V) は、OS 上にアプリケーションソフトウェ アとしてインストールして使用するものですか?

A.仮想アプライアンスとして提供していますので、ハイパーバイザー(AHV やESXi)上にデプロイして使用します。

VirtuAttendant は有償ですが、ライセンス購入前の評価用として、評価版を提供しています。評価版は、「VirtuAttendant 評価版申込ダウンロード」よりお申し込みください。

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V) を vCSA にプラグインすることができま すか?

A. VirtuAttendant を vCSA にプラグインすることはできません。

ライセンス

Q. オムロンの UPS とネットワークカード(型式: SC21)を購入して、仮想化環境の自動シャットダウンを行うシステムを検討中です。自動シャットダウンソフト VirtuAttendant(型式: PA10V)を使用する場合、別途、購入する必要がありますか?

A. VirtuAttendant は有償ですので、ライセンスを購入してください。

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V)のライセンス体系を教えてください。

A. VirtuAttendant のライセンスは、「1 ライセンス/1 システム」です。1 つの管理ソフトウェア(Prism および vCSA)内で管理される範囲が1 システムです。

Q. vCSA は1台ですがメインサイトとDR(Disaster Recovery)サイトを異なる拠点で構築しています。 この場合のライセンス体系を教えてください。

A. サイト毎にライセンスが必要になるケースがありますので、以下の「UPS 仮想化ソリューション お 問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

システム構成

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V)を使用する場合、電源管理用に別建ての サーバを構築する必要がありますか?

A. VirtuAttendant とネットワークカード(型式: SC21)を併用する場合、あるいは SC21 のみの場合、いずれにおいても別建てのサーバを構築する必要はありません。

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V) が管理する仮想マシンに、Nutanix Guest Tools または VMware Tools をインストールした方が良いですか?

A. 仮想マシンには Nutanix Guest Tools または VMware Tools をインストールすることを推奨します。仮 想マシンに Nutanix Guest Tools または VMware Tools をインストールしていない場合には、VirtuAttendant は仮想マシンをシャットダウンで処理できず、仮想マシンがシャットダウンに失敗したと判断し、強制 停止 (パワーオフ) させます。仮想マシンをシャットダウンさせたい場合は、Nutanix Guest Tools または VMware Tools をインストールしてください。

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V) を vCSA 7.0 と ESXi 7.0 の環境で使用する 予定です。Web サイトの「<u>仮想化プラットフォーム対応状況</u>」を確認したところ、「(3) スタンドアロン 構成」には対応していると書かれていますが、このスタンドアロン構成とは、vCSA 管理下を含むので しょうか。

A. VirtuAttendant を ESXi 環境で使用する場合、必ず vCSA が必要になります。vCSA がある場合には VirtuAttendant を使用できますが、vCSA がない場合には VirtuAttendant を使用できないため、SC21 のみ での対応になります。 VirtuAttenant (型式: PA10V)の設定

注. VirtuAttendant(型式: PA10V) Ver.2.0.0 の仕様に基づいて説明していますので、ソフトウェアバー ジョンが異なれば内容が変わることがあります。

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V) は、複数台の仮想マシンを同時にシャッ トダウンさせることができますか?

A. VirtuAttendant の Ver.2.0.0 ではグループ設定の機能を使用することで、複数台の仮想マシンを同時にシャットダウンさせることができます。

 メニューの「グループ設定」→「グループ登録」をクリックし、【グループ登録】画面でグルー プ化したい複数台の仮想マシンにチェックを入れ、[グループ登録] ボタンをクリックしてください。

\bigtriangleup		マシン名
		CentOS7.2
	•	CentOS7.5
		test_VM
$\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{$		
グル	レープ登	绿

 グループ登録を行った後、メニューの「グループ設定」→「グループ一覧」をクリックし、【グ ループ一覧】画面で [グループ詳細] ボタンをクリックしてください。【グループ詳細】画面の「停 止優先度設定」の優先度を同じ値に設定して [保存] ボタンをクリックしてください。

	グルース	プ詳細											
	グルー	プ名:Win10											
\sim	*:必須項E 停止優先	度設定			起動優先度設定								
\sum	優先度 •	仮想マシン名	說明	タイムアウト時間・	削除	優先度	仮想マシン名	說明	処理時間・	削除			
	1	Win10_001		10 (min)	削除	1	Win10_001		2 (min)	削除			
	1	Win10_002		10 (min)	削除	1	Win10_002		2 (min)	· 別録 · 別録 · 別録 · 別録			
~ ^	仮想マシ	>追加											
\sum	保存	グループ剤除 一覧に戻る	1										

以上の設定で、複数台の仮想マシンを同時にシャットダウンさせることができます。

Q. UPS を冗長している構成で、自動シャットダウンソフト VirtuAttendant(型式: PA10V)を使用することができますか?

A. UPS を冗長している構成でも使用可能です。設定ウィザードの「STEP2.UPS 設定」の停止条件で必要な台数を設定してください。

ネットワークカード	UPS	管理ソフト	停止最先度	起動展元業	Rest	元
STEP2. UP	S設定					
UPSの各種設定で 各種設定の内容(当設定を行うとき	を行ってください。 は、STEP1で設定したネ 身続されている全てのネ	ネットワークカードすべてる ネットワークカードの設定が	に反映されます。 が統一されます。			
NWカード	側設定	0	VirtuAttendant側設定	E		
シャットダウ	ン動作・		寺初此時間。			
			60 (18) 厚止条件 UPS2始中、2 ¥設が入力局	認見来になったら、	1	

操作方法

注. VirtuAttendant (型式: PA10V) Ver.2.0.0 の仕様に基づいて説明していますので、ソフトウェアバー ジョンが異なれば内容が変わることがあります。

Q. VirtuAttendant(型式: PA10V)とネットワークカード(型式: SC21)を使用しています。電気設備の 法定点検に伴う全館停電のため、事前に仮想化システムを停止する予定ですが、仮想化システムを手動 で停止する手順を教えてください。

A. 仮想化システムを手動で停止、起動する手順は以下の通りです。

- ■法定点検前
 - ① VirtuAttendantのメニューの【優先度設定】→【停止優先度設定】画面を開き、ガントチャートで仮想マシンの停止順序を確認してください。この停止順序で問題なければ、[テスト] ボタンをクリックし、【停止テスト実行の確認】画面で[実行] ボタンをクリックしてください。これで仮想マシンが停止します。

停止テスト																		
テスト																		
关闭口时 . 2019/12/10 10.22.38	_																	
test_VM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	213	14	15	16	517	18
停止テスト実行の確認															×			
停止テストを実行します。よろ	ι	5	Ċ	す	か	?				,								
						実	行			+	ヤ	>	,セ	ົມ				

- ② 仮想マシンが停止した後、VirtuAttedant を手動で停止してください。
 ※VirtuAttedant 以外の仮想マシンを手動で停止する場合にも、VirtuAttedant 以外の仮想マシンを先に
 停止し、最後に VirtuAttendant を停止してください。
- ③ VirtuAttendant を含む全ての仮想マシンが停止した後、ESXiホストを停止してください。なお、vSAN 環境などで ESXi ホストを一旦、メンテナンスモードに変更する必要がある場合には、ESXi ホスト を停止する前に、手動または SC21 のテスト機能を使って ESXi をメンテナンスモードに変更し、そ の後に手動または SC21 のテスト機能で ESXi を停止してください。これで物理サーバが停止します。
- ④ 物理サーバが停止した後、UPS の電源を「OFF」にしてください。
- ⑤ 機器の故障を防止するために、UPS の電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

■法定点検後

- ① UPS の電源ケーブルをコンセントに挿してください。
- ② UPS の電源を「ON」にして、物理サーバの電源を投入してください。
- ③ サーバ起動後に ESXi ホストヘログインし、vCSA を起動してください。

④ vCSA の起動後、VirtuAttendant を起動してください。VirtuAttendant が起動すれば、VirtuAttendant に登録されている仮想マシンは、VirtuAttendant の「起動優先度設定」の起動順序に従って起動しま す。

※VirtuAttendant は vCSA に対して REST-API を発行して仮想マシンを制御しています。このため、 vCSA が起動(vCSA の Web 画面にログインできる状態)した後、VirtuAttedant を起動してください。 トラブルシューティング

Q. Nutanix 環境に自動シャットダウンソフト VirtuAttendant(型式: PA10V)の Ver.2.0.0 をデプロイしよ うとしていますが、設定ウィザード「STEP.4 停止優先度設定」で「VM リストを取得できませんでした」 のメッセージが表示され、仮想マシンが表示されませんでした。また、【ノード一覧】画面を表示したと ころ、「ノードリフレッシュでエラーが発生しました。」が表示されました。

A. VirtuAttendant (Ver.2.0.0) では、Nutanix 環境の Protection Domain を設定している必要があります。 Protection Domain を設定していない Nutanix 環境に VirtuAttendant をデプロイした場合には、ご質問の現 象が発生します。お手数ですが、Protection Domain を設定した後に、再度、VirtuAttendant の設定ウィザ ードを実施してください。

参考までに、Protection Domainの設定事例を記載します。

■Nutanix 環境における Protection Domain の設定事例

- ① Prism ヘログインしてください。
- ② ログイン後、画面最上部に表示されている [ホーム] をクリックし、[データ保護] をクリック してください。
- ③ [データ保護] 画面が表示された後に、最上部の右側に表示されている [+ 保護ドメイン] を クリックし、[Async DR] をクリックしてください。
- ④ 【Protection Domain (Async DR)】画面に切り替わり【Name】タブ画面が表示された後に、「NAME」 欄に任意の名前で Protection Domain 名(任意の文字列)を入力し、[Create] ボタンをクリック してください。
- ⑤ 【Entities】タブ画面が表示された後に、[Next] ボタンをクリックしてください。
- ⑥ 【Schedule】タブ画面が表示された後に、[Close] ボタンをクリックしてください。

以上で Protection Domain の設定は完了です。

Q.自動シャットダウンソフト VirtuAttendant(型式: PA10V)を使用していますが、仮想マシンを手動で 起動した時に、仮想マシンが強制的にシャットダウンされてしまいました。

A. UPS の電源スイッチを確認してください。UPS の電源スイッチが「OFF」状態(UPS が起動していない状態)の時には、VirtuAttendant は「異常」と判断し、仮想マシンをシャットダウンします。このため、 必ず UPS の電源スイッチ「ON」状態(UPS が起動している状態)で仮想マシンを起動してください。

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant(型式: PA10V)を使用していますが、【ノード一覧】画面 でネットワークカード(型式: SC21)のステータスが「警告」になっています。

A. UPS の電源スイッチが「OFF」の場合には、ステータスが「警告」になります。UPS の電源スイッチ を「ON」にして、ステータスを「正常」にしてください。 Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant(型式: PA10V)をESXi ヘデプロイしたところ、エラーメ ッセージが表示され、デプロイできません。UPS には SNMP/Web カード(型式: SC20G2)を使用して います。

A. VirtuAttendant は SC20G2 には対応していないため、使用できません。UPS にはネットワークカード(型式: SC21)を使用してください。また、各種の仮想化環境への VirtuAttendant と SC21 の対応状況については、「仮想化プラットフォーム対応状況」を確認してください。

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant (型式: PA10V) をデプロイしましたが、うまくシャット ダウン、起動ができません。

A. 「UPS 仮想化ソリューション お問い合わせフォーム」に必要事項を記載の上、お問い合わせくだ さい。

お問い合わせを受けた後、必要により VirtuAttendant の設定情報とログの送付をお願いすることがありま すが、その時は、以下の操作で設定情報とログを取得してください。

■ VirtuAttendant の設定情報

VirtuAttendant のメニューの【システム】画面を開き、「インポート/エクスポート」の[エク スポート] ボタンをクリックしてください。設定情報は vmsoft_tables_*.zip に保存されます。 ※設定ファイル名の*部分には保存時の年月日時間が入ります。

Ø vSphere - VA_Ver200 - 반국민	🗙 🕹 localhost.localdomains VMware E 🗙 😣 VirtuAttendant 🛛 🗙 🕂		-
	N通信 192.168.1.137/va/system		* 🖰 :
-==×	OMRON		2021/03/08 11:05:35
≡ J−F−	*:必须项目		
* #FURROE >	システム	ネットワークアドレス設定	SMTP設定
 ウルーフカス ・ レPS最ま RWカード及ま ・ 山 哲学ソフト設ま スクリブト登録 エクグ ユーザ短期 ゴ 加定サイザード シスアム 	Ver2.0.0(Release Date:2020-09-25) アップブート インボート/エクスポート インボート インボート インボート パンボート パンボート パンボート パンボート パンボート 1 パンボート 1	 ○ Pを自動で取得 ● 次のPを使う Pアドレス: 192 168 1 137 ネットマスク・ 255 256 256 256 256 256 256 256 256 256 255 255 256 256 255 255 256 266 270 270	XX ○ 和20 ● 新20 SMTPS ● 前20 ● M20 H22前篇 ● M20 ● AU HPアドレス/ホスト名 ユーザの /(スワード ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	va記録時にVMを自動記動する	Pアドレス/ホスト名1 Pアドレス/ホスト名2 タ存	著作権 VirtuAttendant OpenSourceSoftware

■ VirtuAttendant のログ

VirtuAttendant のメニューの【ログ】画面を開き、[エクスポート] ボタンをクリックしてくだ さい。ログはブラウザ指定のダウンロード先に保存されます。

Sphere - VA_Ver200 - 번국비 :	K 🛛 🥜 localhost.localdor	nain: VMware E 🗙 🛃 VirtuAtten:	fant × +			- ø ×
	通信 192.168.1.137/	va/log				* \varTheta :
-==×	OMRC	חמ			☞ログアウト	0 2021/03/08 11:06:10
≡ ノードー宛	ログリス	•				
☆ 優先度設定 >						
◎ グループ設定 >	ステータス	日時 14	イベント名	イベント情報		
III UPSIØÆ	0	2021/03/08 11:04:13	設定変更	グループ設定の削除が完了しました。		· ·
◎ NWカード設定 >	0	2021/03/08 11:03:50	設定変更	グループ設定の登録が完了しました。		
小 管理ソフト設定	0	2021/03/08 11:03:36	設定変更	グループ設定の削除が完了しました。		
※ スクリプト管理	0	2021/03/08 11:03:23	設定変更	グループ設定の登録が完了しました。		
⊨ 0 <i>9</i>	0	2021/03/08 11:03:15	設定変更	グループ設定の登録が完了しました。		
島 ユーザ管理	0	2021/03/08 11:02:59	設定ウィザード完了	設定ウィザードが完了しました。		
🕝 設定ウィザード	0	2021/03/08 11:01:24	ログイン	ログインしました。ユーザーID: OMRON		
≑ システム	0	2021/03/08 11:01:17	ログアウト	ログアウトしました。ユーザーID:admin		
	0	2021/03/08 11:01:17	商用モード	アクティベートが完了しました。		
	0	2021/03/08 11:01:01	ログイン	ログインしました。ユーザーID:admin		
			\checkmark			
						Ψ
		1171-002-7 7-07-8-				
	54709	1928-				

■ VirtuAttendant の詳細ログ

Prism あるいは vSphere Client を開き VirtuAttendant のコンソールにログインしてください。ログ イン後、log_copy.sh を実行してください。

sudo sh /usr/local/VirtuAttendant/script/system/log_copy.sh

詳細ログは logs.zip に保存されます。

※VirtuAttendant のコンソールへのログイン ID、パスワードは、本ソフトウェアのダウンロードファイルに同梱している VA Config Infor.pdf を参照してください。

Q. ネットワークカード(型式: SC21)から pingの応答は戻ってきますが、SC21の Web モニタ画面が 表示されません。

A. SC21 の前面にある [Restart] ボタンを押して SC21 を再起動した後、Web モニタ画面が表示されるか 確認してください。SC21 の [Restart] ボタンの位置がご不明の場合は、「SC21 取扱説明書(セットアッ プガイド)」を参照してください。



また、SC21のファームウェア Ver.1.10以前をご使用の場合は、Ver.1.20以降にアップグレードしてくだ さい。

SC21の取扱説明書やファームウェアは、「SC21 ダウンロード」ページからダウンロードすることができます。

※SC21の [Restart] ボタンを押して再起動した場合に、UPS の停止、および SC21 に登録されているス クリプトが実行されることはありません。

Q. Nutanix AHV 環境で VirtuAttendant (型式: PA10V) を使用しています。Linux 系の仮想マシンはシャットダウンできましたが、Windows 系の仮想マシンはシャットダウンできません。

A. まず、Nutanix Guest Tools がインストールされているか確認してください。その上で、「VirtuAttendant 取扱説明書 Nutanix AHV 編」の「5-6 WindowsOS シャットダウン用の追加スクリプト」を行ってくだ さい。

Q. 自動シャットダウンソフト VirtuAttendant(型式: PA10V)とネットワークカード(型式: SC21)を 使用しています。復電後に SC21 から ESXi ホストのメンテナンスモードを解除し、vCSA の起動確認後 に VirtuAttendant を起動しましたが仮想マシンが起動しません。また、VirtuAttendant のログを確認しま したが、仮想マシンを起動したログが出力されていません。

A. VirtuAttendant と vCSA との通信異常、仮想マシン名の設定誤り、スクリプトの待機時間差、等の原因 が考えられます。

- VirtuAttendant と vCSA との通信異常 VirtuAttendant は vCSA 経由で仮想マシンを起動しています。VitruAttendant と vCSA との通信が できず、仮想マシンを起動できなかった可能性がありますので、vCSA のログ等で異常が発生 していないか確認してください。
- 仮想マシン名の設定誤り VirtuAttendant に設定しているスクリプトの仮想マシン名が誤っていて、仮想マシンを起動でき なかった可能性がありますので、仮想マシン名が正しく設定されているか確認してください。 スクリプト設定については、「<u>VitruAttendant 取扱説明書</u> VMwareESXi 編」の P11 の 10 項を参 照してください。
- スクリプトの待機時間差
 SC21 は、スクリプトシャットダウン機能を使用して ESXi ホスト経由で vCSA および
 VitruAttendant を起動しています。SC21 のスクリプトシャットダウン機能には「スクリプト待

機時間(秒)」を設定することができますが、vCSAに対するスクリプト待機時間とVitruAttendant に対するスクリプト待機時間の差が十分に確保されていない場合に、vCSA経由で仮想マシン NWカード設定:スクリプト設定

-ド1		ログインID 2 バスワード 2		再接続回数	コマンドタイムアウト (秒)	スクリプト待機時間(秒)	スクリプトNo.	スクリプト内容			
••••	8		2	5	10	1080	18	ESXi/Nutanix ESXi vCSA Sta	1		
••••	8		2	5	10	1080	18	ESXi/Nutanix ESXi vCSA Sta	1		
••••	8		1	5	10	1080	18	ESXi/Nutanix ESXi vCSA Sta	1		
••••	8		8	5	10	1680	17	ESXi VA Start	1		
••••	8		8	5	10	1680	17	ESXi VA Start	1		
••••	8		8	5	10	1680	17	ESXi VA Start	1		
	8		8	5	10	0	1	Windows	1		
	8		8	5	10	0	1	Windows	1		

Q. Nutanix 環境に自動シャットダウンソフト VirtuAttendant(型式: PA10V)をデプロイした後、 VirtuAttendantの設定ウィザードを開始したところ、Prism に接続できないとのエラーメッセージが表示 されました。VirtuAttendant、ネットワークカード(型式: SC21)、仮想サーバは全て同一セグメントに 設定しています。

A. VirtuAttendant から Prism へのアクセスには SSH も使用しており、VirtuAttendant が Prism へ SSH でロ グインできなかった可能性があります。Prism へのアクセスの場合、管理者の"admin" または Prism に SSH でもアクセスできるログイン ID とパスワードを設定してください。