

ご購入前から、ご購入後まで

## オムロンUPS 各種無償サービスのご案内

オムロンなら、ご購入前のご相談はもちろんのこと、UPSを購入したその日から、次のUPSに買い換えるまで、安心の修理・保守サービスでサポートいたします。

## UPS全機種本体3年保証

UPS本体全機種の3年保証（無償修理対応）をいたします。



## UPS全機種バッテリー3年間無償提供サービス

UPS全機種（増設用バッテリーユニット含む）の交換バッテリーを3年間無償で提供いたします。

※ご購入日より1か月以内にご愛用者登録をいただいた場合に限り、このサービスが適用となります。  
※本サービスは、UPS本体のバッテリー交換ランプが点灯した場合に適用されるサービスです。



## 交換品先出サービス

お申込み頂いた翌営業日に交換品をお送りするサービスです。所定のフォームに故障症状をご記入の上、申込書をご送付いただき、弊社で審査の上、交換品をお送りいたします。早く復旧させたい、かつ復旧作業を一度で済ませたいお客様に最適なサービスです。

※保証期間内のUPSに限ります。  
※ご購入日より1か月以内のご愛用者登録を行なって頂いたUPSに限ります。

## リプレイスサービス

ご不要になった当社製UPS、交換バッテリー、他社製UPSをお客様の送料ご負担のみで無料引き取りいたします。

オムロン製UPS／交換バッテリー

他社製UPS



## ご愛用者登録

UPSご購入後1ヶ月以内に「ご愛用者登録」をしていただきますと、以下の特典を受けることができます。登録料や年会費などは不要です。ぜひ、ご登録ください。 ※ご登録方法はオムロンホームページをご参照ください。

- ① バッテリー無償提供サービスが受けられます
- ② 4年後にバッテリー交換時期をメールでお知らせします
- ③ シャットダウンソフトのアップグレード情報が受けられます
- ④ 交換品先出サービスが受けられます

▽BVシリーズの特典はこちら

- ① 保証期間が3年から5年に延長されます
- ② シャットダウンソフトのアップグレード情報が受けられます
- ③ 交換品先出サービスが受けられます

## デモ機貸出サービス

ご購入前にお客様の環境で実際に使用して、評価していただくことができます。  
オムロンホームページよりお申込みいただけます。



## 自動シャットダウンソフト 無償ダウンロード

以下のオムロンUPS用自動シャットダウンソフトを無償でダウンロード、ご使用いただけます。

- PowerAttendant Lite (スタンドアロン用)
- PowerAct Pro (ネットワーク対応)
- Simple Shutdown Software (オープンソース版)

他にもサービス・サポートメニューを多数ご用意しています。  
ご利用状況に合わせてお選びいただけます。

## オンサイト保守サービス (最長7年)

- 「24時間365日対応」「当営業日対応」「翌営業日対応」の3タイプのサービスをご用意しています。
- オムロン指定の保守会社による現地対応サービスです。商品のメンテナンスをお客様で行う必要がなくなり、保守の手間と時間の削減が可能です。お求めいただいた機器が故障した場合、オムロン指定の保守会社のエンジニアがお客様のUPS設置場所にお伺いし、保守作業を行います。本体修理だけでなくバッテリー交換も含まれます。

オンサイト保守サービスパック商品もございます。

- 「UPS本体」と「オンサイト保守」がセットになった商品です。
- オンサイト保守 (当営業日) 3年/4年/5年/6年/7年パック付の商品と、  
オンサイト保守 (翌営業日) 3年/4年/5年/6年/7年パック付の商品をご用意しております。

## 無償保証期間延長サービス (最長7年)

「無償修理」と「交換バッテリーの無償提供」の無償保証サービス期間 (通常3年) を延長するサービスです。標準品からの延長、既存の無償保証期間延長サービスパック商品からの延長が可能です。ただし、標準品から本体購入4年目以降に、新規で単年延長をご依頼頂く場合は、事前にバッテリー交換を行っていただいたからのサービス開始となります。保証期間延長は、購入日から最長7年です。※バッテリー交換はユーザー様にて行っていただきます。

無償保証期間延長サービスパック商品もございます。

- 「UPS本体」と「無償保証期間延長サービス」がパックになった商品です。
- 4年/5年/6年/7年パック商品をご用意しております。

BVシリーズはサービスメニューが他機種と異なります。詳しくはオムロンホームページでご確認ください。

ご購入前の機種選定についてのご相談から、ご購入後の設置に関するアドバイスやトラブル対応など、さまざまなご相談に無料で対応させていただきます！

### オムロン電子機器カスタマサポートセンター

フリーダイヤル **0120-77-4717**

メールアドレス [omron\\_support@omron.com](mailto:omron_support@omron.com)

- ご用命・お問い合わせは