

# UPSの保証期間を延長できるサービス ご存知ですか？

## 導入後のUPSの管理、こんな事で困っていませんか？

UPSの保証期間と、接続している機器（PC/サーバ・システム機器など）の保証期間が違うから、管理が面倒…



UPSって長期間使うものだから、管理者が変わってしまって、保証期間がいつまでかわからない…



## そんなお悩みを解決するのが オムロンの「無償保証期間延長サービス」です！

無償保証期間延長サービスとは、「無償修理」と「交換バッテリーの無償提供」の無償保証サービス期間（通常3年）を延長するサービスです。また、修理が必要になった場合、お申し込みいただいた翌営業日に交換品を先出しする「交換品先出しサービス」もお受けいただけます。

### 無償修理

取扱説明書にしたがった正常な使用をしていたにもかかわらず、「保証書」に記載した保証期間内において、製品（付属品等を除く）が故障した場合に無償修理を行います。

### 交換バッテリーの無償提供

無停電電源装置（UPS）本体のバッテリー交換ランプが点灯した場合（バッテリー劣化）に交換バッテリーの無償提供を行うサービスです（バッテリー交換ランプが点灯する前の交換は対象外になります）。

## 無償保証期間延長サービス（単年延長）

標準品からの延長、既存の無償保証期間延長サービスパック商品からの延長が可能です。ただし、標準品から本体購入4年目以降に、新規で単年延長をご依頼頂く場合は、事前にバッテリー交換を行っていただいたからのサービス開始となります。保証期間延長は、購入日から最長7年です。※バッテリー交換はユーザー様にて行っていただきます。

## 無償保証期間延長サービスパック商品

- 「UPS本体」と「無償保証期間延長サービス」がパックになった商品です。
- 4年/5年/6年/7年パック商品をご用意しております。



### ▽無償保証期間延長サービス対象製品

UPS本体：BU5002R/BU3002R/BU300RW/BU200RW/BN300R/BN300T/BN220T/BU100RW/BU75RW/BU150R/BU150SW/BU100SW/BU100RS/BN150R/BN150XR/BN150T/BN100T/BU75SW/BU50SW/BN75R/BN75T/BN50T/BY75SW/BY120S/BY80S/BW120T/BW100T/BW55T/BW40T/BY50FW/BY50S/BY35S  
増設バッテリー：BUM5002R/BUM300R/BUM100R/BUM150RA/BUM150S/BUM3002R/BUM100S  
ネットワークカード：SC21/SC20G2

### ▽無償保証期間延長サービスご購入時の注意事項

無償保証期間延長サービスをお受けになられるには、ご購入後1カ月以内のご愛用者登録が必要です。製品同梱の登録用紙に必要事項をご記入の上、郵送またはFAXにてご登録ください（当社ホームページからはご登録いただけません）。

# 保守員が現地にお伺いして対応する、 オンサイト保守サービス。

- 「24時間365日対応」「当営業日対応」「翌営業日対応」の3タイプのサービスをご用意しています。これによりシステムの用途に応じて柔軟な保守が可能となります。
- オムロン ソーシアルソリューションズ指定の保守会社による現地対応サービスです。商品のメンテナンスをお客様で行う必要がなくなり、保守の手間と時間の削減が可能です。お求めいただいた機器が故障した場合、エンジニアがお客様のUPS設置場所にお伺いし、保守作業を行います。本体修理だけでなくバッテリー交換も含まれます。

※この保守サービスを受けるには事前の契約締結が必要となります。

※無停電電源装置（UPS）本体の定期点検およびバッテリーの定期交換は含まれません。



## オンサイト保守サービス（単年契約）

※保守契約期間は最長で本体ご購入より原則7年間とさせていただきます。

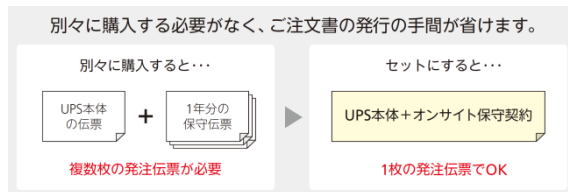
※本体購入4年目以降から、新規で保守契約をご依頼いただく場合は、事前にバッテリー交換をしてからのご契約とさせていただきます。但し、本体購入1～3年目に保守契約をされていて4年目以降の契約更新をされる場合は、事前のバッテリー交換は不要です。

※お客様ご都合により現地にて想定外の待機時間が発生した場合、別途追加料金を請求させていただくことがございます。

※端子台接続および切り離しが発生する場合は、お客様にてお願いします。

## オンサイト保守サービスパック商品

- 「UPS本体」と「オンサイト保守」がセットになった商品です。
- 「UPS本体」+「オンサイト保守年間契約価格×契約年数分」よりも割安な価格設定になっております。
- オンサイト保守（当営業日）3年／4年／5年／6年7年パック付  
オンサイト保守（翌営業日）3年／4年／5年／6年7年パック付  
の商品をご用意しております。



### ▽オンサイト保守サービス対象製品

UPS本体：BU5002R/BU3002R/BU300RW/BU200RW/BN300R/BN300T/BN220T/BU100RW/BU75RW/BU150R/BU150SW/BU100SW/BU100RS/BN150R/BN150XR/BN150T/BN100T/BU75SW/BU50SW/BN75R/BN75T/BN50T/BY75SW/BY120S/BY80S/BW120T/BW100T/BW55T/BW40T/BY50FW/BY50S/BY35S  
増設バッテリー：BUM5002R/BUM300R/BUM100R/BUM150RA/BUM150S/BUM3002R/BUM100S  
ネットワークカード：SC21/SC20G2

## その他のサービス・サポートメニュー

- **オンサイト設置サービス** — エンジニアがUPS設置場所にお伺いし、UPSの設置作業、UPS電源コンセントの接続作業、動作確認等を行います。
- **予防保守サービス** — エンジニアがUPS設置場所にお伺いし、UPSの点検作業、バッテリー交換作業、動作確認等を行います。

ご購入前の機種選定についてのご相談から、ご購入後の設置に関するアドバイスやトラブル対応など、さまざまなご相談に無料で対応させていただきます！

### オムロン電子機器カスタマサポートセンター

フリーダイヤル  
**0120-77-4717**

メールアドレス [omron\\_support@omron.com](mailto:omron_support@omron.com)

- ご用命・お問い合わせは