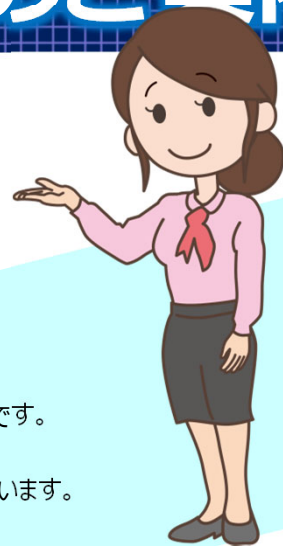


オムロンUPS各種サービスのご案内



- UPS全機種本体3年保証**
UPS本体全機種の3年保証（無償修理対応）をいたします。
- UPS全機種バッテリー3年間無償提供サービス**
UPS全機種バッテリーを3年間無償で提供いたします。
- 無償保証期間延長サービス**
「無償修理」と「交換バッテリーの無償提供」の無償保証サービス期間（通常3年）を延長するサービスです。
標準品からの延長、既設の無償保証期間延長サービスパック商品からの延長が可能です。
●「UPS本体」と「無償保証期間延長サービス」がパックになった商品（4年、5年、6年、7年）もございます。
- オンサイト保守サービス**
オムロン ソーシャルソリューションズ指定の保守会社による現地対応サービスです。「24時間365日対応」「当営業日対応」「翌営業日対応」のサービスをご用意しています。商品のメンテナンスをお客様で行う必要がなくなり、保守の手間と時間の削減が可能です。
●「UPS本体」と「オンサイト保守サービス」がパックになった商品（3年、4年、5年、6年、7年）もございます。
- オンサイト設置サービス**
オムロン ソーシャルソリューションズ指定の保守会社による現地対応サービスです。エンジニアがUPS設置場所にお伺いし、UPSの設置作業、UPS電源コンセントの接続作業、動作確認等を行います。
- 予防保守サービス**
オムロン ソーシャルソリューションズ指定の保守会社による現地対応サービスです。エンジニアがUPS設置場所にお伺いし、UPSの点検作業、バッテリー交換作業、動作確認等を行います。
- センドバック修理サービス**
保証期間内に正常な使用状態において故障した場合、無償修理いたします。（保証期間内でも有償修理となる場合があります。）
保証期間を過ぎた場合、有償修理となります。
- 交換品先出しサービス**
お申し込みいただいた翌営業日に交換品を先出しするサービスです。早く復旧させたい、かつ復旧作業を一度で済ませたいお客様に最適なサービスです。
- リプレイスサービス**
ご不要になった当社製UPS、交換バッテリー、他社製UPSをお客様の送料ご負担のみで無料引き取りいたします。
- デモ機貸出サービス**
ご購入前にお客様の環境で実際に使用して、評価していただくことができます。
- 各種ダウンロード（取扱説明書／仕様書／CAD／シャットダウンソフトなど）**
取扱説明書、仕様書、CADデータ、シャットダウンソフト、UPS総合カタログなどを、当社ホームページよりダウンロードしていただけます。
- カスタマサポートセンタ**
ご購入前の機種選定についてのご相談に無料で対応させていただきます。
ご購入後の設置に関するアドバイスやトラブル対応などもお気軽にご相談ください。

各種お手続き・お問い合わせ先

サービス名	新規お申込み方法（ご購入・ご登録）	ご利用方法（修理依頼など）	お問い合わせ先
UPS全機種本体3年保証	標準で保証が付いています（お申込み不要）。 製品同梱の保証書を大切に保管してください。	〈保証対象期間無償修理依頼〉 お申し込み方法：ホームページよりお申し込みください。 UPSトップページ⇒「サポート/サービス」⇒「修理」⇒「センドバック修理」	
UPS全機種バッテリー3年間無償提供サービス	新規お申込みは不要ですが、ご購入日より1カ月以内にご愛用者登録が必要です。 ご愛用者登録は、ホームページから、または製品付属の登録カードで行ってください。	〈バッテリー無償提供依頼〉 お申し込み方法：ホームページよりお申し込みください。 UPSトップページ⇒「サポート/サービス」⇒「バッテリー無償提供サービス」	（オムロン電子機器修理センタ） TEL:03-6718-3636 受付時間:月曜日～金曜日 （祝祭日、当社の休日を除く） 9:30～17:00（12:00～13:00を除く）
無償保証期間延長サービス	ご購入店様へご依頼ください。	〈無償保証延長サービス対象製品の修理依頼〉 お申し込み方法：ホームページよりお申し込みください。 UPSトップページ⇒「製品情報」⇒「無償保証期間延長サービス」⇒「修理依頼」または「バッテリー無償提供サービス」	
オンサイト保守サービス	ご購入店様へご依頼ください。	〈保守対応依頼〉 ・ご契約いただいた保守会社へ直接ご依頼ください。 ・受付時間等も当社異なりますので、ご契約内容をご確認ください。	（IoTソリューション事業本部） TEL:03-6718-3630 受付時間:月曜日～金曜日 （祝祭日、当社の休日を除く） 9:30～17:00（12:00～13:00を除く）
オンサイト設置サービス 予防保守サービス	お申し込み方法：ホームページよりお申し込みください。 UPSトップページ⇒「製品情報」⇒「オンサイト設置」	-	
センドバック修理サービス	-	〈修理依頼〉 お申し込み方法：ホームページよりお申し込みください。 UPSトップページ⇒「サポート/サービス」⇒「修理」⇒「センドバック修理」	
交換品先出しサービス	新規お申込みは不要ですが、保証期間内であること、ご購入日より1カ月以内にご愛用者登録をすること、交換品到着後1カ月以内に故障品を当社指定場所にご送付いただくことが条件となります。	〈サービス依頼〉 お申し込み方法：ホームページよりお申し込みください。 UPSトップページ⇒「サポート/サービス」⇒「修理」⇒「交換品先出しサービス」	（オムロン電子機器修理センタ） TEL:03-6718-3636 受付時間:月曜日～金曜日 （祝祭日、当社の休日を除く） 9:30～17:00（12:00～13:00を除く）
リプレイスサービス	-	〈サービス依頼〉 お申し込み方法：ホームページよりお申し込みください。 UPSトップページ⇒「サポート/サービス」⇒「リプレイスサービス」	
デモ機貸出サービス	-	〈デモ機貸出依頼〉 お申し込み方法：ホームページよりお申し込みください。 UPSトップページ⇒「製品情報」⇒「デモ機」	（IoTソリューション事業本部） TEL:03-6718-3630 受付時間:月曜日～金曜日 （祝祭日、当社の休日を除く） 9:30～17:00（12:00～13:00を除く）
各種ダウンロード	-	ホームページより利用ください。 UPSトップページ⇒「サポート/サービス」⇒「ダウンロード」	
カスタマサポートセンタ	-	〈オムロン電子機器カスタマサポートセンタ〉 TEL（フリーダイヤル）:0120-77-4717 受付時間:月曜日～金曜日（祝祭日、当社の休日を除く） 9:00～17:30（12:00～13:00を除く） FAX:03-6718-3632 メールアドレス omron_support@omron.com	-

ご購入前の機種選定についてのご相談から、ご購入後の設置に関するアドバイスやトラブル対応など、さまざまなご相談に無料で対応させていただきます！

オムロン電子機器カスタマサポートセンタ

フリーダイヤル **0120-77-4717**

メールアドレス omron_support@omron.com

●ご用命・お問い合わせは