

～「オンサイト保守(当営業日)」障害発生時の依頼方法～

障害発生時の依頼方法

障害発生時には、下記コールセンターまでご連絡下さい。本サービスは、原則として「コール受付日17:30までの障害切り分け完了を条件」に限り、当日中(注)に保守会社のエンジニアがお客様のもとへ赴き交換作業を行ないます。

(注): 17:30以降の作業となる場合、保守部材の出荷状況やエンジニアの到着時間により、ご希望に沿えない場合があります。

交換作業後の障害品は、エンジニアが持ち帰るか、保守会社の指定場所へ着払にて発送手続き致します。

本サービスの対象は本体とバッテリーです。アクセサリおよび電源管理ソフトウェアは含みません。

※ コールセンターでは、はじめに障害内容の切り分けを致します。迅速な対応の為、お問い合わせの際には事前に以下の情報をご準備下さい。

<ご確認させていただきたい内容>

- (1) 【オンサイト加入証明書】の「加入証明書番号」
- (2) UPS本体の「製品型式」および「製品番号」
- (3) UPSの障害発生状況

<障害発生時連絡先>

CTCテクノロジー株式会社 コールセンター

電話番号: 0120-19-6696 / FAX番号: 0120-05-1642

保守コール受付時間、作業対応時間: 祝日および12/29～1/3を除く、月曜日～金曜日9:00～17:30

本サービスに関するお問い合わせ

<お問い合わせ先>

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社 IoTソリューション事業本部

電話番号: 03-6718-3630

受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (但し、祝日および当社の定めた休日を除きます)

以上