

<ALLwatchサービスご利用手順について>

1. お申し込みについて

ご利用いただくには、「端末ご発注書」と「M 2 Mセンサネットサービス契約申込書」が必要です。

その際は、「ご注文に際してのご承諾事項」「M2Mセンサネットサービス規約」に同意の上、お申し込みください。

■ご注文に際してのご承諾事項

<https://www.oss.omron.co.jp/monitoring/order/>

■M2Mセンサネットサービス規約

<https://www.oss.omron.co.jp/monitoring/m2m-kiyaku/>

■注文書フォーマット

<https://www.allwatch.jp/download.html>

2. 納期について

端末 弊社営業日の15時までに受領した「端末ご発注書」は翌営業日に出荷します。
但し、毎月月末最終営業日は、出荷を停止させていただきます。

また在庫状況によっては、翌営業日に出荷できない場合がございます。

サービス 「端末ご発注書」と「M 2 Mセンサネットサービス契約申込書」を同時に受領した場合は
端末の納入日から、「M 2 Mセンサネットサービス契約申込書」のみ受領した場合は
受領後の翌々日までにはサービス開始します。

※詳細は、「ALLwatch(M2Mセンサネット)サービスカレンダー」をご覧ください。

https://www.allwatch.jp/document/2019_allwatch_cal.pdf

3. ご請求について

末日×翌月第三稼働日に請求書の投函を行います。

端末代金 出荷した月のご請求になります。

サービス利用料 6ヶ月前払い（1～6月／7～12月）または
1年前払い（1～12月）でのご請求になります。

※M 2 Mセンサネットサービス契約申込書の

「お支払い（1）お支払いサイクル」でどちらかをご選択ください。

※詳細は2ページ目（裏面）をご覧ください。

4. お支払い方法について

「銀行振込み」と「クレジットカード」の2種類になります。

「銀行振込み」の場合は請求書到着後、お振込みをお願いします。

恐れ入りますが、振込手数料はお客様の負担とさせていただきます。

「クレジットカード」の場合は事前に登録が必要になり、ご利用開始まで約1ヶ月かかります。

5. 解約について

解約する場合は「M 2 Mセンサネットサービス解約申込書」提出が必要になります。

毎月15日までの受領は当月末日、16日以降の受領は翌月末日での解約となります。

先払いで頂戴したサービス料につきましては、解約月の翌月以降のサービス料を返金します。

「返金請求書」を送付いたしますので同封の送付状に記載の通りに記入・押印いただき、返信用封筒にて返送をお願いします。

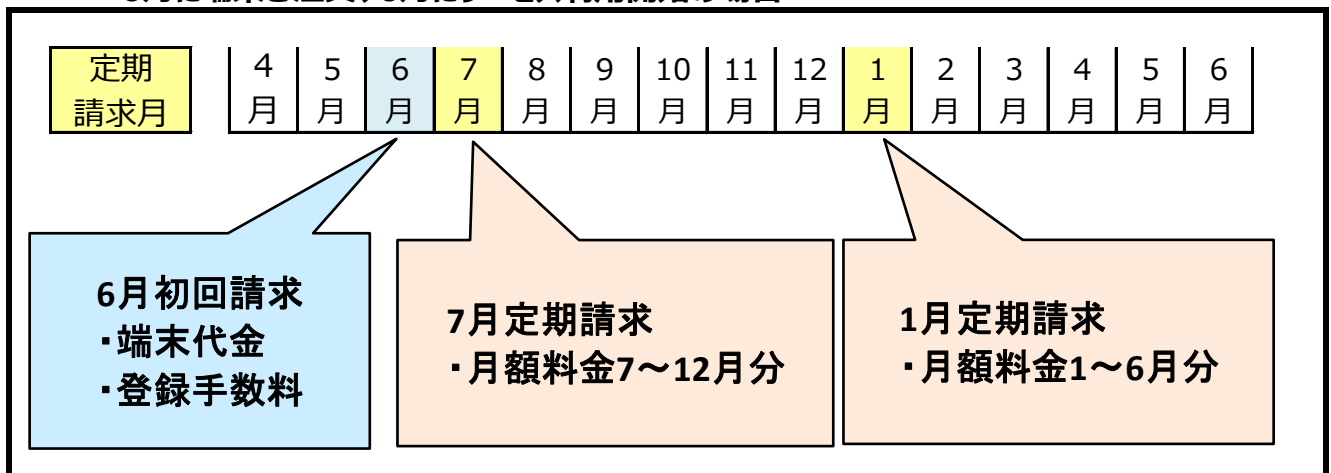
6. ご請求詳細について

サービスのご利用を開始する月に、初期登録手数料と定期請求月までの月額料金をご請求します。

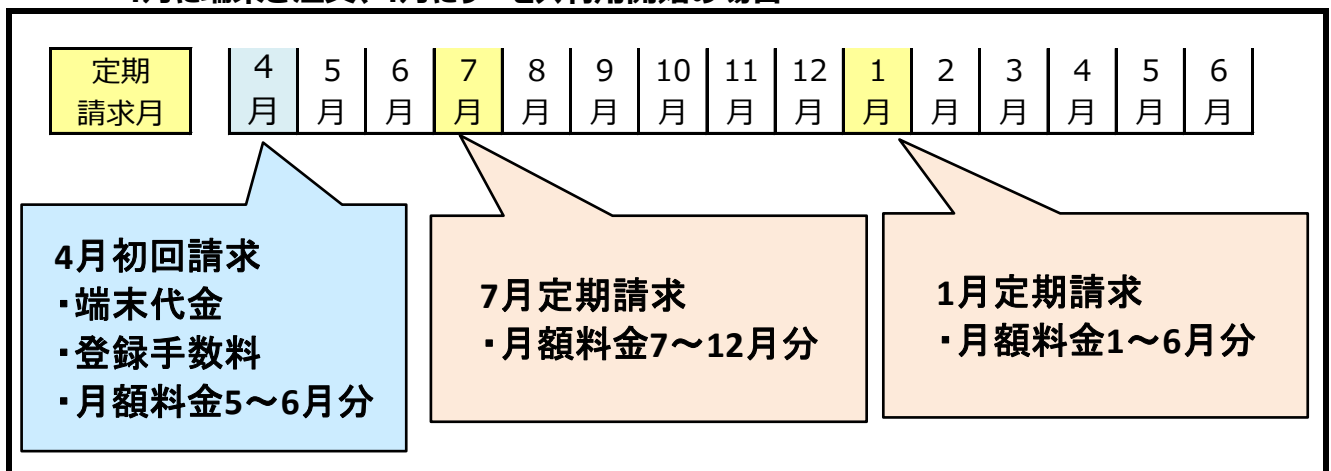
定期請求月とは、6ヶ月前払いの場合は1月と7月、1年前払いの場合は1月を指します。

なお、利用開始初月の月額料金は無料です。

例1：6ヶ月払い：1、7月ご請求のお客様 6月に端末ご注文、6月にサービス利用開始の場合



例2：6ヶ月払い：1、7月ご請求のお客様 4月に端末ご注文、4月にサービス利用開始の場合



【お問い合わせ先】 URL : <https://www.allwatch.jp/>
E-mail : support@allwatch.jp
TEL : 03-6718-3717