

<長期保証規定>

- 保証申込をされたマルチ蓄電プラットフォーム KBBP-Aシリーズ(以下、本製品)のユーザー様への本製品の受け渡し完了後、保証書に規定する保証期間内に、保証対象機器に障害が発生した場合には、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社(以下、当社)は、当該機器を修理もしくは同等品と交換します。
- 保証期間を以下の通り定めます。保証期間は、本製品を構成する機器によって異なりますので、予めご了承ください。
各機器の保証期間は、下表内に記載の期間となります。(起算日は系統連系日(系統連系日をご不明の場合は、ユーザー様への引渡日)とします。)
ただし、保証期間は当社出荷日から15年6ヵ月または10年6ヵ月を超えないものとします。

機器	保証年数
マルチ蓄電パワーコンディショナ	15年
PVユニット	15年(※1)
マルチ蓄電システム用ゲートウェイ(LCD表示部を除く)	10年
蓄電池ユニット	15年
トランスユニット	15年(※1)
全負荷用分電盤	15年(※1)
電力計測ユニット(LCD表示部を除く)	10年

※1 マルチ蓄電パワーコンディショナの系統連系日以降に後付けで設置した場合、機器の保証期間はマルチ蓄電パワーコンディショナの系統連系日を起点とした保証期間とします。
本項に記載のない機器は、長期保証の対象外となります(1年保証)ので、予めご了承ください。

- 保証期間中に故障が発生した場合は、ユーザー様から購入元販売会社様にご連絡ください。その際には保証書の提示が必要です。
購入元販売会社様により、保証対象機器の故障であることをご確認いただいた上、購入元販売会社様より当社宛に保証サービスの申請を行ってください。
保証書のご提示がない場合には、保証サービスをいたしかねますので、予めご了承ください。
また、ユーザー様から当社宛に直接ご連絡いただいても、保証サービスの受付はいたしません。
- 購入元販売会社様にご連絡ができない場合は、当社ホームページ記載の窓口にお問い合わせください。
購入元販売会社様への連絡ができない場合に限り、当社が製造した機器については当社にて保証サービスの受付をいたします。
その際、本来は購入元販売会社様が行うべき現地調査等を当社が行った場合には、その費用をユーザー様に請求させていただくことがあります。予めご了承ください。
当社ホームページURL : <https://socialsolution.omron.com>
- 故障品を送付いただく場合の取り外し作業、代替品の設置、配線作業等の費用負担は、購入元販売会社様とユーザー様との間の契約条件により異なります。
詳細は、購入元販売会社様にお問合わせください。
- 修理を受け付けた後、もしくは同等品の提供をした後に、保証対象機器が故障していない、もしくは当社の瑕疵ではないことが判明した場合は、修理費用、代替品費用、運送料等の実費を本製品を故障と判断された購入元販売会社様へ請求させていただきます。
- 規定する保証期間内に蓄電池ユニットの充電可能容量が初期容量の60%を下回った場合に蓄電池ユニットを代替品と交換いたします。
但し、当該充電可能容量の保証はシステム搭載の経済/安心/グリーンモードのみで使用した場合に限りです。
システム搭載の経済/安心/グリーンモード以外で使用した場合、保証サービスの実施は規定する保証期間内であっても充電可能容量が初期容量の50%を下回るまでとなります。

<免責事項>

次の免責事項に該当する場合は、如何なる場合においても品質保証の対象外とし、当社は責任を負いませんので、予めご了承ください。

- 天災、水害、地震、火災、雷、戦争、テロ行為、公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)等およびその他の不可抗力の原因により生じた損傷または障害
- 設置環境が、取扱説明書および施工マニュアル、保守マニュアル上で規定している使用条件に違反している場合の損傷または障害
- 配線上や外部機器等、外部要因に起因した損傷または障害
- 不適当な取り扱いや、本製品本来の使用法以外による使用により生じた損傷または障害
- 当社または当社指定の保守サービス会社以外による修理または改造が行われたことにより生じた損傷または障害
- 当社指定以外の部品、付属品を使用したことにより生じた損傷または障害
- 瑕疵によらない自然の摩耗、消耗、さび、かび、変質、ご使用中の経年劣化による機器の変色、据付面の変色、キズ、その他類似の事由による損傷または障害
- 電波障害および高周波音に起因した損傷または障害
- 日本国外にて使用された場合の損傷または障害
- 鳥、動物、昆虫等の外来事故に起因した損傷または障害
- ゴミ、塵埃等による損傷または障害
- お買い上げ後の輸送、落下等による損傷または障害
- 車両、船舶等に搭載された場合に生じた損傷または障害
- 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による損傷または障害
- 保証期間経過後に申し出があった、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった損傷または障害
- くん蒸処理に起因した製損傷または障害
- 設置後の据付場所の移動による損傷または障害
- 明らかに機器以外に原因があると判断される損傷または障害
- その他当社の責に帰すべき事由によらない損傷または障害
- 消耗部品の交換や修理
- 機器故障による機器内記録データの損失
- 蓄電システム用ゲートウェイに搭載するLCD表示部のコントラスト低下、セグメントの欠け、表示のにじみ(液晶の漏れ)
- 購入元販売会社様が当社の定める範囲を超えて品質保証を行った場合、その範囲を超えた部分の保証

<用途の限定>

本製品は、一般用途向けの汎用品として設計製造されています。

従いまして、次に掲げる高い安全性が必要とされる用途での使用は意図しておらず、ユーザー様が本製品をこれの用途に使用される際には、当社は本製品に対して一切保証をいたしません。

ただし、次に掲げる用途であっても、当社の意図した特別な商品用途の場合や特別の合意がある場合は除きます。

※ 高い安全性が必要とされる用途

(例:原子力制御設備、航空・宇宙設備、医用機器、安全装置、その他生命・身体に危険が及ぶ用途)

<保証責務の除外>

無償保証期間内外を問わず、本製品の故障に起因したユーザー様の機会損失に対するあらゆる補償は当社の保証外とさせていただきます。

(例:本製品の使用に関して生じた電気料金の損失への補償、本製品から電力を供給できなかったことにより生じた損害の補償等)

<個人情報について>

申請いただいた個人情報の取り扱いは、当社ホームページ掲載の「個人情報の取扱いについて」をご覧ください。

当社ホームページURL : <https://socialsolution.omron.com/jp/ja/general/privacy.html>

<オムロン環境関連商品保証サポート事務局 連絡先>

「保証書」についてのお問い合わせは下記までお願い致します。

住所 : 〒130-8790 東京都墨田区江東橋2-19-7 オムロン環境関連商品保証サポート事務局

電話番号 : 0120-125-336(フリーダイヤル)

電話受付時間 : 9:00~18:00(土日祝、当社休日を除く)

メール : warranty-supportdesk@omron.com

<POWER JUGGLINGをご利用のお客様へ>

弊社サービスPOWER JUGGLINGをご利用の際は、上記 <長期保証規定> 7)について、以下の保証規定が適用されます。

- 規定する保証期間内に蓄電池ユニットの充電可能容量が初期容量の60%を下回った場合に蓄電池ユニットを代替品と交換いたします。
但し、当該充電可能容量の保証はシステム搭載の経済/安心/グリーンモード/POWER JUGGLINGによる外部制御のみで使用した場合に限りです。
システム搭載の経済/安心/グリーンモード/POWER JUGGLINGによる外部制御以外で使用した場合、保証サービスの実施は規定する保証期間内であっても充電可能容量が初期容量の50%を下回るまでとなります。