＜保証規定＞

1） 本保証書で保証申込をされたソーラーパワーコンディショナ（以下、本製品）のユーザー様への受け渡し完了後、本保証書の規定する保証期間内に、
保証対象機器に障害が発生した場合には、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社（以下、当社）は、本製品の修理もしくは同等品と交換致します。
2） 保証期間中に故障が発生した場合は、ユーザー様が購入元の販売店様にご連絡のうえ、保証書を提示ください。
本保証書のご提示がない場合には、保証を致しかねますので、ご注意ください。
本保証書の提示なく、当社宛に直接ご連絡いただいても、保証の受付は致しかねます。
3） 故障品を送付いただく場合の取り外し作業、代替品の設置、配線作業等の費用負担は、ご購入元の販売店様の契約条件によります。
詳細は、販売店様にお問合わせください。
4） 本製品の保証期間は、系統連系日（系統連系日がご不明の場合は、ユーザー様への引渡日）から起算して、10年とします。
ただし、当社出荷日から10年6か月を超えないものとします。
5） 修理を受け付けた後、もしくは同等品の提供をした後に、保証対象製品が故障していない、もしくは当社の瑕疵ではないことが判明した場合は、
修理費用・代替製品費用・運送料等の実費について、本製品を故障と判断をされた販売店様へ後日請求させていただきます。

＜免責事項＞

次の免責事項に該当する場合は、如何なる場合においても品質保証の対象外とし、当社は責任を負いませんので、あらかじめご了承願います。

1） 天災、水害、地震、火災、雷、戦争、テロ行為、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）等およびその他の不可抗力の原因により生じた損傷または障害
2） 設置環境が、取扱説明書で規定している使用条件に違反している場合（重塩害地域への設置 等）の損傷または障害
3） 配線上や外部機器など、外部要因に起因した損傷または障害
4） 不適当な取扱いや、保証品本来の使用方法以外による使用により生じた損傷または障害
5） 当社または当社指定の保守サービス会社以外による修理または改造が行われたことにより生じた損傷または障害
6） 当社指定以外の部品、付属品を使用したことにより生じた損傷または障害
7） 瑕疵によらない自然の摩耗、消耗、さび、かび、変質、ご使用中の経年劣化による機器の変色、据付面の変色、キズ、その他類似の事由による損傷または障害
8） 電波障害および高周波音に起因した損傷または障害
9） 日本国外にて使用された場合の損傷または障害
10） 鳥、動物、昆虫等の外来事故に起因する損傷または障害
11） ゴミ、塵埃等による損傷または障害
12） お買い上げ後の据付場所の移設、輸送、落下などによる損傷または障害
13） 車両、船舶等に搭載された場合に生じる損傷または障害
14） 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による損傷または障害
15） 保証期間経過後に申し出があった、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった損傷または障害
16） くん蒸処理に起因する損傷または障害
17） 設置後の据付場所の移動による損傷または障害
18） 明らかに機器以外に原因があると判断される損傷または障害
19） その他当社の責に帰すべき事由によらない損傷または障害
20） 消耗部品の交換や修理
21） 機器故障による機器内記録データの損失
22） お客様の販売店様が当社の定める範囲を超えて品質保証を行った場合、その範囲を超えた部分の保証

＜用途の限定＞

本製品は、一般用途向けの汎用品として設計製造されています。
従いまして、次に掲げる高い安全性が必要とされる用途での使用は意図しておらず、お客様が本製品をこれらの用途に使用される際には、当社は本製品に対して一切保証を致しません。
ただし、次に掲げる用途であっても、当社の意図した特別な商品用途の場合や特別の合意がある場合は除きます。
※ 高い安全性が必要とされる用途
（例：原子力制御設備、航空・宇宙設備、医用機器、安全装置、その他生命・身体に危険が及びうる用途）

＜保証責務の除外＞

無償保証期間内外を問わず、当社製品の故障に起因するお客様側での機会損失に対するあらゆる補償は当社の保証外とさせていただきます。
（例：当社は発電補償は致しません。）

＜個人情報について＞

申請いただいた個人情報の取り扱いは、当社ホームページ掲載の「個人情報の取扱いについて」をご覧ください。
当社ホームページURL ： https://socialsolution.omron.com/jp/ja/general/privacy.html

以上