遠隔モニタリングサービス アカウント登録について (販売店様用)

マルチ蓄電プラットフォーム

INDEX

1. 販売店様によるお客様のシステム遠隔保守

- 1-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について
- 1-2. 販売店様のアカウントを登録する
- 1-3. お客様からの遠隔保守依頼に回答する
- 1-4. 遠隔モニタリングを開始する

1. 販売店様によるお客様のシステム遠隔保守 1-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について

販売店様がお客様からゲートウェイを含むシステムについて遠隔モニタリングサービスを用いた保守の依頼 を受け、同意された場合は、販売店様とお客様のゲートウェイの保守紐付け登録を実施していただく必要があ ります。その後、販売店様が保守のためにお客様登録情報の確認とシステムの設定ができるようになります。

※販売店様が遠隔保守を行うには、あらかじめ遠隔モニタリングシステムにID登録をする必要があります。



- ・販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ・ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。 (保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

1-2. 販売店様のアカウントを登録する

〈全体の流れ〉

STEP1	登録サイトヘアクセス
STEP2	情報の入力
STEP3	新パスワードの設定
STEP4	保守担当者のメールアドレス設定

販売店様のアカウントは個人ではなく、法人様、個人事業者様、各種団体様などに対して発行します。 アカウントの発行単位は原則として1社1アカウントです。ただし、大規模の法人様については部門や 支社ごとに登録いただいても結構です。なお、登録後に販売店様アカウントの統合はできません。 アカウントを管理する方が代表者として登録をお願いします。



遠隔モニタリングサービス管理登録サイトのアカウント登録の URL (https://entry.kp-net.com) ヘパソコン、スマートフォンでアクセスします。

アクセスすると「遠隔モニタリングサービス アカウント登録」のページが開きますので、 「販売店様のご登録」をクリックします。



利用規約を読んでいただき、記載内容に 同意いただける場合は、「同意する」のボタンを クリックしてください。 同意いただけない場合は遠隔モニタリング システムはご使用いただけません。



1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP2 情報の入力

入力フォーム画面に遷移しますので、各項目を入力します。





クリック

1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP3 新パスワードの設定

パスワードを登録します。

仮登録メール 御室 太郎 様

利用規約

様」といいます。

第1条(規約の適用)

カください パスワード

電話番号 🙋

仮登録のメールが販売店様情報で入力したメールアドレスに届きますので、メール内の登録用URLをクリックし、





1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP3 新パスワードの設定



🖸 ログイン履歴

1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP4 保守担当者のメールアドレス設定

お客様のシステムの異常発生時にメールを送信するアドレスを追加する場合は、メインメニューで「マイ アカウント情報の編集」をクリックして、保守担当者のメールアドレスを登録します。





遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト	■ 商品マニ	ニュアル 🖸 モニタリングサイト 🕩 ログアウト	
メインメニュー		御室 太郎 様	
ゲートウェイの管理			
ゲートウェイ情報の 脱会・編集 留理しているケーシュェイの 設置し度用や総選用が産 福祉、端属する	ゲートウェイの交換 ゲートウェイの交換	グートウェイの廃棄 サートウェイと案件を利用する	
運転状況の確認			
び ゲートウェイの 運転状況を確認 ^{編大の発電動会} 電気編成こを確認する			
マイアカウント			
マイアカウント信報の 編集 氏名やメールアドレスなどを編集する	パスワードの変更 ウゲン時のパワードを変更する		
		🖸 ログイン履歴	
	クリック		
遠隔モニタリングサービス	管理・登録サイト	≡	
マイアカウントの照合	<u>_</u>	御室 太郎 様	
マイアカウント情報をご確認く	ださい。		
販売店担当者様情報			
ユーザID(販売店ID)			
hanbai_ten			
御室士郎			
御主人の			
フリカナ			
X-11751/7			
taro_omuro@hanbaiten.ne.in			
郵便番号			
〒 600-8530			
住所			
京都府販売店市123-4			
電話番号			
090-9999-8888			
**			
保守担当者様メールアドし			
保守担当者様メールアドレス	1		
保守担当者様メールアドレス2			
保守担当者様メールアドレス3			
保守担当者様メールアドレス4			
保守担当者様メールアドレス5			
	集 削	ŧ	
クリック	メインメニューに戻る		

1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP4 保守担当者のメールアドレス設定



1-3. お客様からの遠隔保守依頼に回答する

お客様から遠隔保守の依頼を受け、販売店様が承諾される場合は、販売店様がP.4「1-2.販売店様のアカウント を登録する『STEP2』情報の入力」で入力し、登録したユーザID(販売店ID)、電話番号をお客様にお伝えください。 お客様が紐付け登録を完了されると、販売店様のアカウントにて遠隔保守が可能になります。

※お客様での紐付け登録の方法は別紙「遠隔モニタリングサービスアカウント登録について(お客様用)」の 「2.保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録」を参照してください。



 ・販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。 ・ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。 (保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

1-4. 遠隔モニタリングを開始する

遠隔モニタリングを行う際は、「**遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト**」へのアクセスが必要です。



選択したゲートウェイが情報が表示され、お客様のGWの動作状態を確認することができます。 - 詳しい操作方法は"商品マニュアル"を参照してください。



-10 -