

遠隔モニタリングサービス アカウント登録について (販売店様用)

INDEX

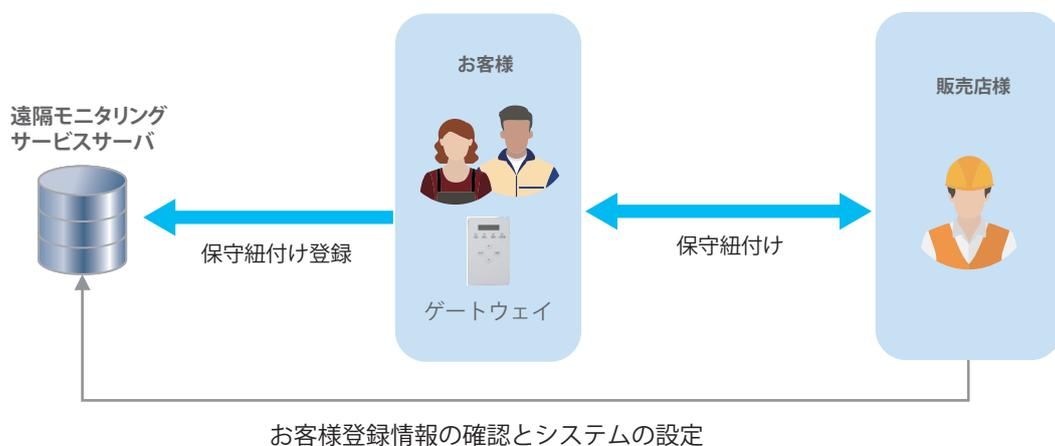
1. 販売店様によるお客様のシステム遠隔保守
 - 1-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について
 - 1-2. 販売店様のアカウントを登録する
 - 1-3. お客様からの遠隔保守依頼に回答する
 - 1-4. 遠隔モニタリングを開始する

1. 販売店様によるお客様のシステム遠隔保守

1-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について

販売店様がお客様からゲートウェイを含むシステムについて遠隔モニタリングサービスを用いた保守の依頼を受け、同意された場合は、販売店様とお客様のゲートウェイの保守紐付け登録を実施していただく必要があります。その後、販売店様が保守のためにお客様登録情報の確認とシステムの設定ができるようになります。

※販売店様が遠隔保守を行うには、あらかじめ遠隔モニタリングシステムにID登録をする必要があります。



- 販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。
(保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

1-2. 販売店様のアカウントを登録する

〈全体の流れ〉

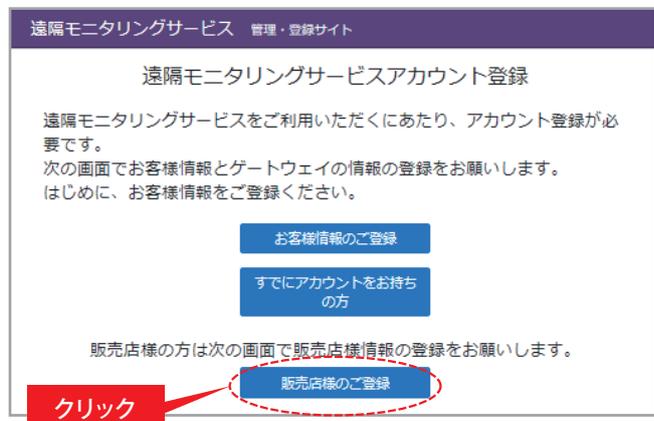
- STEP1 登録サイトへアクセス
- STEP2 情報の入力
- STEP3 新パスワードの設定
- STEP4 保守担当者のメールアドレス設定

販売店様のアカウントは個人ではなく、法人様、個人事業者様、各種団体様などに対して発行します。アカウントの発行単位は原則として1社1アカウントです。ただし、大規模の法人様については部門や支社ごとに登録いただいても結構です。なお、登録後に販売店様アカウントの統合はできません。アカウントを管理の方が代表者として登録をお願いします。

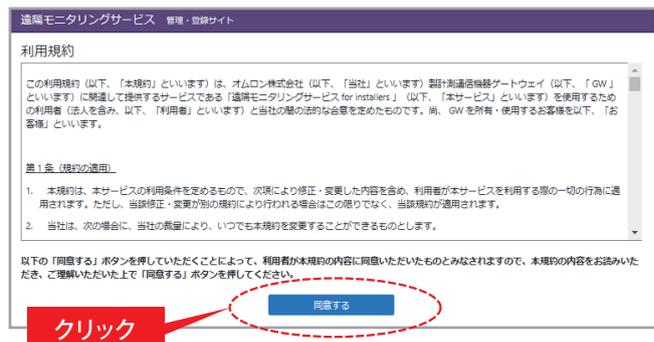
STEP1 登録サイトへのアクセス

遠隔モニタリングサービス管理登録サイトのアカウント登録のURL (<https://entry.kp-net.com>) へパソコン、スマートフォンでアクセスします。

アクセスすると「遠隔モニタリングサービスアカウント登録」のページが開きますので、「販売店様のご登録」をクリックします。



利用規約を読んでいただき、記載内容に同意いただける場合は、「同意する」のボタンをクリックしてください。同意いただけない場合は遠隔モニタリングシステムはご使用いただけません。



1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP2 情報の入力

入力フォーム画面に遷移しますので、各項目を入力します。

このアカウントを登録、管理する方の
情報を入力してください。

登録する法人様、団体様の情報を
入力してください。電話番号は、
パスワードの登録、お客様による
保守紐付け登録に用います。

ログインIDについて

- 任意のユーザID（販売店ID）を決定してください。ただし、既存のIDと重複した登録はできません。
- IDの書式は、半角英数字と記号（「_」、「-」）の組み合わせで3文字以上16文字以内とします。

販売店様名には法人名、団体名を部署で
登録する場合は部署名を入力してください。

登録確認画面が表示されます。
入力内容を確認し、間違いがなければ
「登録」ボタンをクリックします。

右記の登録完了画面が表示されたら入力
は完了です。

仮登録のメールが先程登録したメール
アドレス宛に送信されます。

1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP3 新パスワードの設定

仮登録のメールが販売店様情報で入力したメールアドレスに届きますので、メール内の登録用URLをクリックし、パスワードを登録します。

仮登録のメールが
no-reply@kp-net.comから
送付されますので、URLをクリックします。



右記のページが開きますので、
利用規約を確認いただき、
「同意する」をクリックします。



パスワード入力のページが
開きますので、遠隔モニタリング
サービスのログインに使う新しい
パスワードを設定します。

パスワードは8～16文字で
英小文字、英大文字、
数字のすべてを含む文字列を
入力ください。

電話番号はアカウント申込時に
入力したお客様の連絡先の番号を
入力してください。
入力が済んだら「登録」をクリックします。



仮登録メール

御室 太郎 様

このたびは、遠隔モニタリングサービスへのアカウント登録ありがとうございました。
現時点では、まだ仮登録の状態、本登録はまだ完了していません。
下記の URL にアクセスしてパスワードを登録することにより、本登録が完了します。

[https://regist.vpp.qscdev94088102.com/settingcontrol/reg/account/mainregister?id=\\$2a\\$10\\$5cyvppqsnhmHikihDMnenONREUV17.nRikPYTcUBgsw3dKqxeA6Ha](https://regist.vpp.qscdev94088102.com/settingcontrol/reg/account/mainregister?id=$2a$10$5cyvppqsnhmHikihDMnenONREUV17.nRikPYTcUBgsw3dKqxeA6Ha)

※こちらの URL の有効期限は 2020 年 2 月 21 日まで有効です。

ユーザ ID、パスワードは大文字と小文字を区別しております。ログインの際は正しく入力して

クリック

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、オムロン株式会社（以下、「当社」といいます）製計測通信機器ゲートウェイ（以下、「GW」といいます）に関連して提供するサービスである「遠隔モニタリングサービス for installers」（以下、「本サービス」といいます）を使用するための利用者（法人を含み、以下、「利用者」といいます）と当社との間の法的な合意を定めたものです。尚、GW を所有・使用されるお客様を以下、「お客様」といいます。

第 1 条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用条件を定めるもので、次項により修正・変更した内容を含め、利用者が本サービスを利用する際の一切の行為に適用されます。ただし、当該修正・変更が別の規約により行われる場合はこの限りではなく、当該規約が適用されます。

以下の「同意する」ボタンを押していただくことによって、利用者が本規約の内容に同意いただいたものとみなされますので、本規約の内容をお読みいただき、ご理解いただいた上で「同意する」ボタンを押してください。

同意する **クリック**

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

販売店様 アカウント本登録

パスワードは8文字以上16文字以内かつ、英小文字、英大文字、数字をすべて含んだものをご入力ください。

パスワード **必須**

パスワード（確認用） **必須**

電話番号 **必須**

000 0000 0000

前に戻る **登録**

クリック

1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP3 新パスワードの設定

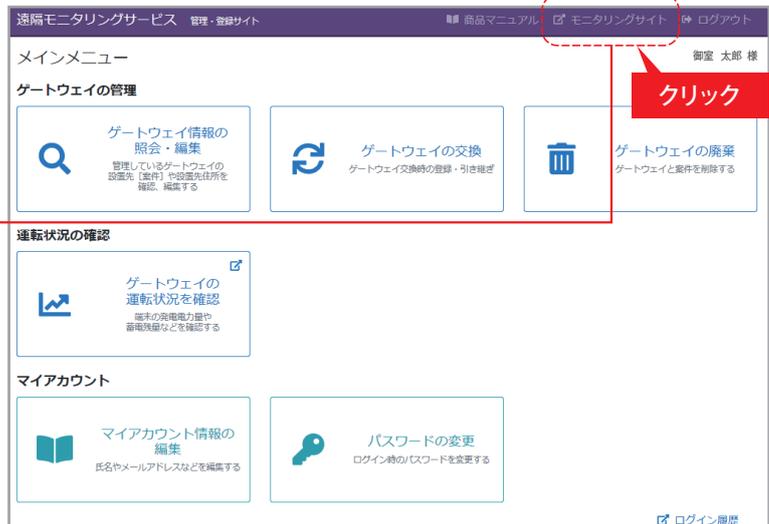
本登録完了画面が表示されたら
登録完了です。
「ログインへ」ボタンをクリックします。



ログイン画面が表示されますので、登録
いただいたユーザID(販売店ID)と
パスワードを用いてログインできるか
お確かめください。



ログインできた場合は、メインメニューが
表示されます。



引き続き、遠隔モニタリングを開始する
場合は「モニタリングサイト」を
クリックします。
→「1-4. 遠隔モニタリングを開始する」へ

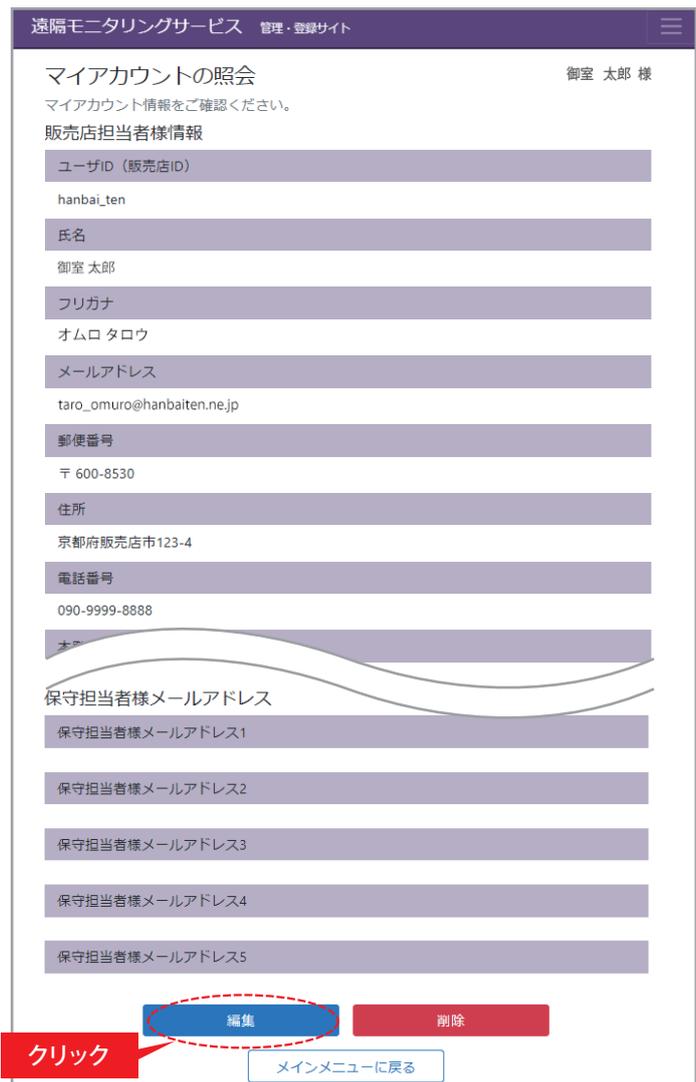
1-2. 販売店様のアカウントを登録する **STEP4** 保守担当者のメールアドレス設定

お客様のシステムの異常発生時にメールを送信するアドレスを追加する場合は、メインメニューで「マイアカウント情報の編集」をクリックして、保守担当者のメールアドレスを登録します。

お客様のシステムで異常発生時のメール送信先を追加する場合は「マイアカウント情報の編集」をクリックします。



「編集」のボタンをクリックしてください。



1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP4 保守担当者のメールアドレス設定

「販売店様 アカウント情報編集」画面で、お客様のシステムで異常が発生したときにメールを送信する“保守担当様メールアドレス”を入力します。
(登録は任意です。最大5件登録可能です。)
入力が完了したら「次に進む」をクリックします。

The screenshot shows the 'マイアカウントの編集' (Edit My Account) page. The user is identified as '御室 太郎 様'. The page title is '遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト'. The '販売店担当者様情報' (Sales Store Staff Information) section includes fields for 'ユーザID (販売店ID)' (hanbai_ten), '氏名' (Name: 御室 太郎), and 'フリガナ' (Kana: オムロ タロウ). The '保守担当様メールアドレス' (Maintenance Contact Email Address) section has five input fields, with the first one containing 'hoshu1@ne.jp'. A red dashed box highlights these five fields. At the bottom, there are two buttons: '前に戻る' (Back) and '次に進む' (Next), with the latter circled in red and labeled 'クリック' (Click).

「販売店様 アカウント情報編集確認」画面が表示されます。入局内容を確認し、間違いがなければ「編集を実行」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'マイアカウントの編集確認' (Edit My Account Confirmation) page. The user is identified as '御室 太郎 様'. The page title is '遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト'. The '販売店担当者様情報' (Sales Store Staff Information) section displays the entered information: 'ユーザID (販売店ID)' (hanbai_ten), '氏名' (Name: 御室 太郎), and 'フリガナ' (Kana: オムロ タロウ). The '保守担当様メールアドレス' (Maintenance Contact Email Address) section displays five email addresses: 'hoshu1@ne.jp', 'hoshu2@ne.jp', 'hoshu3@ne.jp', 'hoshu4@ne.jp', and 'hoshu5@ne.jp'. At the bottom, there are two buttons: '前に戻る' (Back) and '編集を実行' (Execute Edit), with the latter circled in red and labeled 'クリック' (Click).

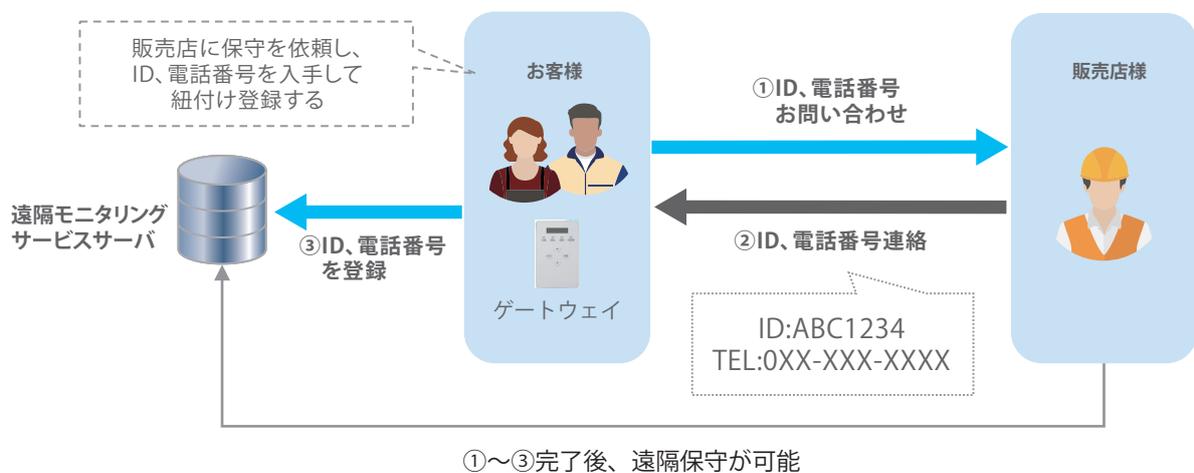
編集したアカウントに【アカウント情報変更のお知らせ】メールが送られます。

The screenshot shows a confirmation message: 'マイアカウントの編集完了' (My Account Edit Completed). The user is identified as '御室 太郎 様'. The message states: '編集したアカウントに【アカウント情報変更のお知らせ】メールを送信しました。' (We have sent an email to the edited account regarding account information change). At the bottom, there is a button labeled 'メインメニューに戻る' (Return to Main Menu).

1-3. お客様からの遠隔保守依頼に回答する

お客様から遠隔保守の依頼を受け、販売店様が承諾される場合は、販売店様がP.4「1-2. 販売店様のアカウントを登録する『STEP2』情報の入力」で入力し、登録したユーザID(販売店ID)、電話番号をお客様にお伝えください。お客様が紐付け登録を完了されると、販売店様のアカウントにて遠隔保守が可能になります。

※お客様での紐付け登録の方法は別紙「遠隔モニタリングサービスアカウント登録について(お客様用)」の「2. 保守を依頼する販売店と Gateウェイの紐付け登録」を参照してください。



- 販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。(保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

1-4. 遠隔モニタリングを開始する

遠隔モニタリングを行う際は、「遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト」へのアクセスが必要です。

遠隔モニタリングサイト

(<https://ctrl.kp-net.com/>) にアクセスし、登録したユーザID (販売店ID) とパスワードを入力してログインします。



保守紐付けされたゲートウェイが表示されますので、遠隔保守を行うゲートウェイのIDをクリックします。

表示件数が多い時は条件を指定して一覧表示対象を絞り込むことができます。



選択したゲートウェイが情報が表示され、お客様のGWの動作状態を確認することができます。詳しい操作方法は“商品マニュアル”を参照してください。