

遠隔モニタリングサービス アカウント登録について (お客様用)

自家消費用ゲートウェイボックス KP-GWSC-Aシリーズ

INDEX

1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録

- 1-1. アカウント登録の前に
- 1-2. はじめてアカウントを登録する場合
- 1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

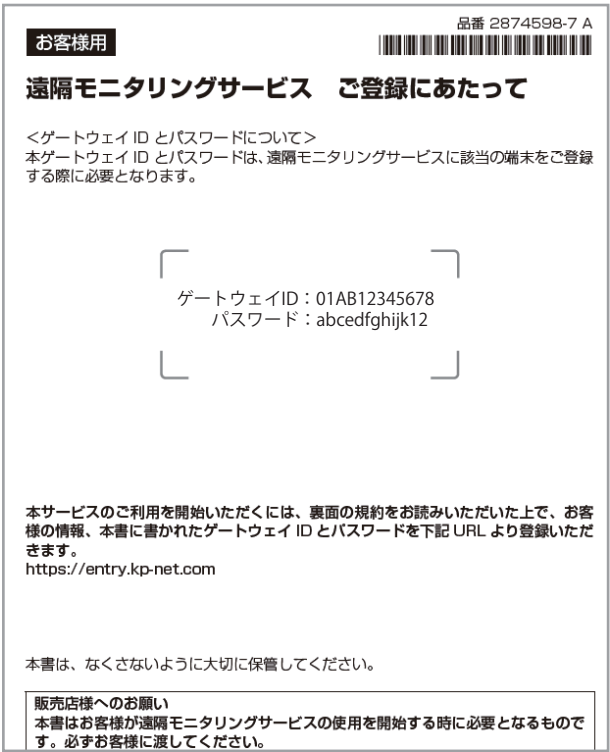
2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録

- 2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について
- 2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合
- 2-3. 販売店様のアカウントを紐付けを解除する場合

1.お客様のアカウント、ゲートウェイの登録

1-1. アカウント登録の前に

自家消費用ゲートウェイボックス KP-GWSC-Aシリーズで遠隔モニタリングサービスをご利用いただくためには、お客様にてご自身のアカウントとゲートウェイの情報をパソコンやスマートフォンで登録していただく必要があります。登録サイトのURLと登録に使用するゲートウェイID・パスワードの情報は、自家消費用ゲートウェイボックス（形式 KP-GWSC-A）に同梱している「**お客様用 遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって**」に記載しています。



1-2. はじめてアカウントを登録する場合 ー全体の流れー

遠隔モニタリングサービスの利用に必要なアカウント登録は、下記の手順で簡単に行っていただけます。

STEP1 登録サイトへのアクセス

同梱の「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された登録サイト (<https://entry.kp-net.com>) へパソコン、またはスマートフォンでアクセスしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザ様 アカウント登録

ユーザ様の情報をご入力ください。

ユーザ様情報

氏名 必須	姓	名	※お名前は、姓名それぞれ全角は文字以内で入力してください。	
フリガナ 必須	セイ	メイ		
メールアドレス 必須	email@example.net			
メールアドレス(確認用) 必須				
郵便番号 必須	〒	000	0000	※メールアドレスがログイン時のユーザIDになります。 ※仮登録のお届けメールが届きますので、「@kp-net.com」からの受信許可を設定願います。
都道府県 必須	都道府県		▼	
市町村区 必須	市町村区			
それ以降の住所 必須	それ以降の住所 建物名			※仮登録時の確認に、ここで登録した電話番号の入力が必要となりますので、お間違いなくようお願いします。
電話番号 必須	000	0000	0000	
法人様情報（法人様のみ入力）				
法人名	XXX法人XXX会社			※ゲートウェイID、ゲートウェイパスワードはゲートウェイに同梱の「遠隔モニタリングサービス、ご登録にあたって」に記載されています。
部署名	部署			
ゲートウェイ情報				
ゲートウェイID 必須				
ゲートウェイパスワード 必須				
☒ サンプル画像はこちら				
案件	設置先【案件】 必須 XXX株式会社 京都現場所			
設置先住所	〒	000	0000	前に戻る 次に進む
郵便番号 必須	郵便番号		▼	
都道府県 必須	都道府県			
市町村区 必須	市町村区			
それ以降の住所 必須	それ以降の住所 建物名			

STEP2 情報の入力

入力フォームにお客様情報とゲートウェイ情報等を入力します。ゲートウェイIDとパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載されたものを使用してください。

STEP3 新パスワードの設定

仮登録のメールが届きますので、メールに記載されたURLをクリックしてパスワード登録をすると本登録が完了します。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザ様 アカウント本登録

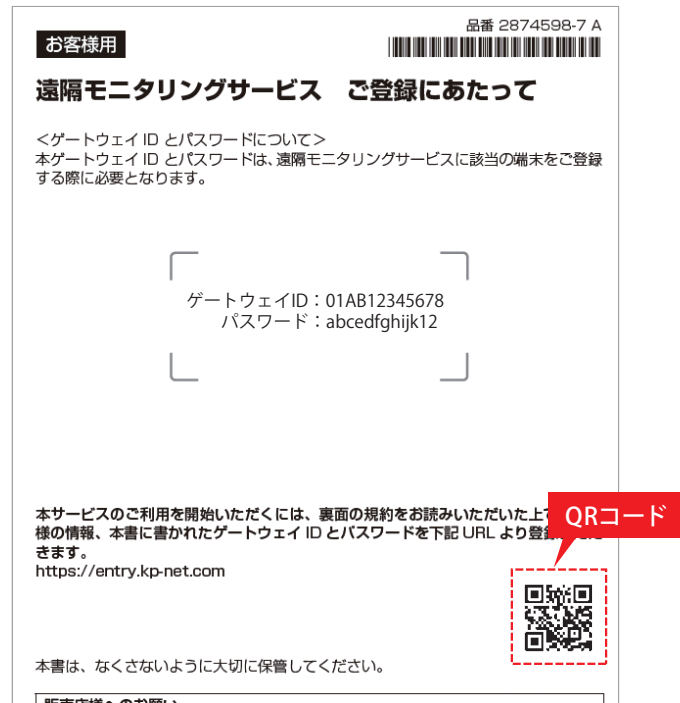
パスワードは8文字以上16文字以内かつ、英小文字、英大文字、数字をすべて含んだものをご入力ください。

パスワード 必須			
パスワード(確認用) 必須			
電話番号 必須	000	0000	0000
前に戻る 登録			

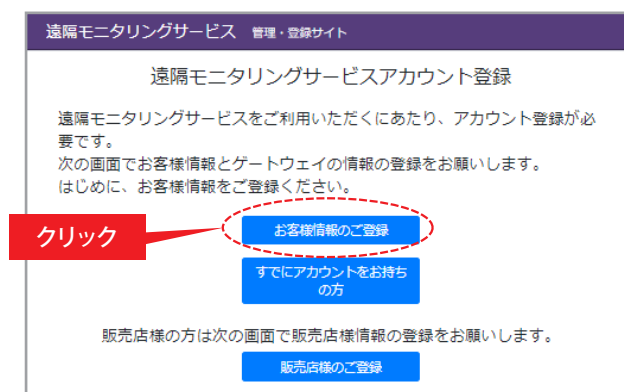
1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP1 登録サイトへのアクセス

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のURL (<https://entry.kp-net.com>) へパソコン、スマートフォンでアクセスします。

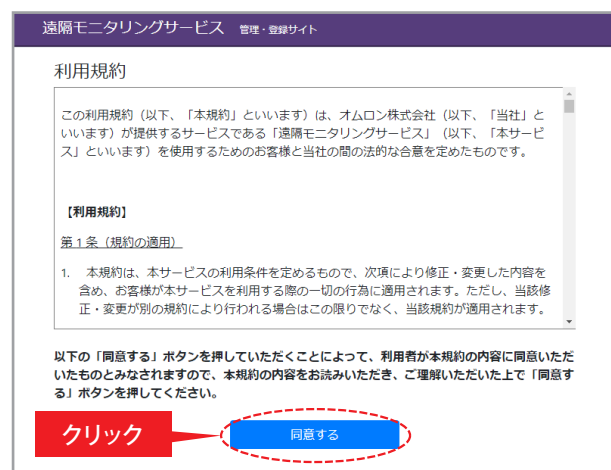
「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」の裏面の規約をお読みいただいたうえでパソコンまたはスマートフォンで上記URLを入力してアクセスしていただくか、スマートフォンで右記のQRコードを読み込んでアクセスしてください。



アクセスすると「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のアカウント登録ページが開きますので「お客様情報の登録」をクリックしてください。



利用規約を読んでいただき、記載内容に同意いただける場合は、「同意する」のボタンをクリックしてください。
同意いただけない場合は遠隔モニタリングシステムはご使用いただけません。



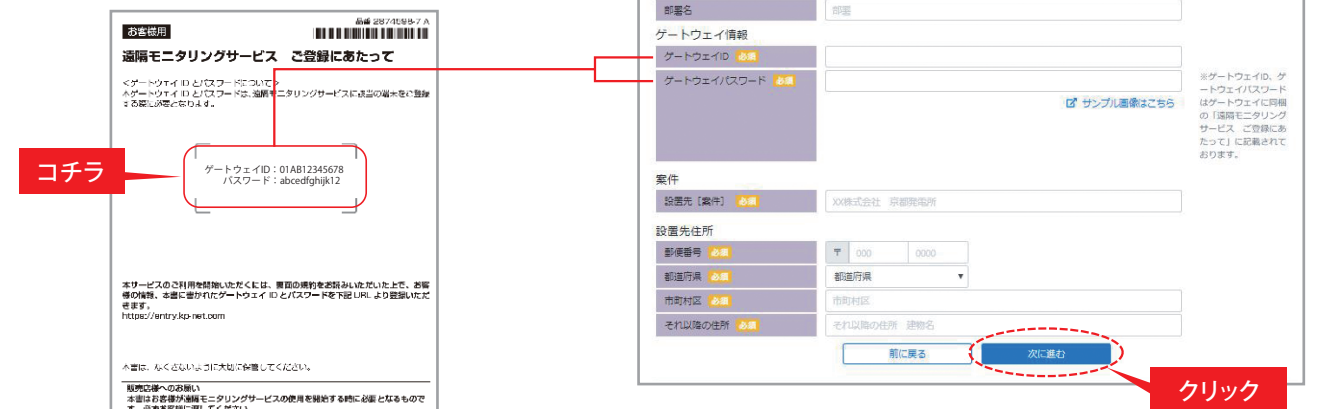
1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力①

入力フォーム画面に遷移しますので、各項目を入力します。

全角・半角のお間違いがないよう
各項目を入力ください。

メールアドレスは遠隔モニタリング
サービスログイン時のIDとして使用します。
また異常発生時のメール通知先となります。

ゲートウェイIDとパスワードは「遠隔モニタリング
サービス ご登録にあたって」に書かれた文字列を
入力してください。



入力が終了したら「次に進む」ボタンをクリックしてください。

1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力②

「入力内容確認」ボタンをクリックすると、
入力内容確認画面が表示されます。

入力内容を確認し、間違いがなければ
「登録」ボタンをクリックしてください。

右記の登録完了画面が表示されたら入力
は完了です。
仮登録のメールが送信されます。

※迷惑メール拒否設定やドメイン指定受信設定をされて
いる場合、仮登録のメールがお手元に届かないことが
ございます。
あらかじめ設定を解除するか、『@kp-net.com』からの
メールを受信できるように設定をお願いいたします。

1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP3 新パスワードの設定①

仮登録のメールがお客様情報で入力したメールアドレス宛に届きますので、新パスワードを設定して本登録
完了となります。

仮登録メール

右記のページが開きますので、
利用規約を確認いただき、
「同意する」をクリックします。

パスワード入力のページが
開きますので、遠隔モニタリング
サービスのログインに使う新しい
パスワードを設定します。

パスワードは8～16文字で
英小文字、英大文字、
数字のすべてを含む文字列を
入力ください。

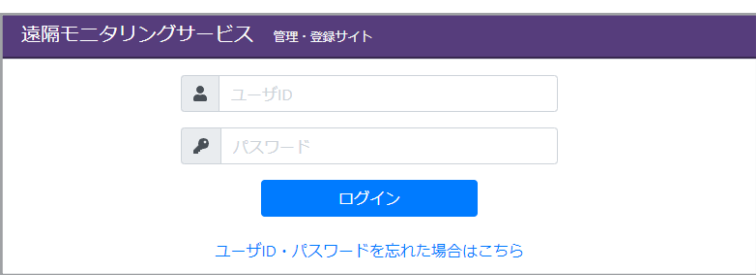
電話番号はアカウント申込時に入力したお客様の連絡先の番号を入力してください。
入力が済んだら「登録」をクリックします。

1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP3 新パスワードの設定②

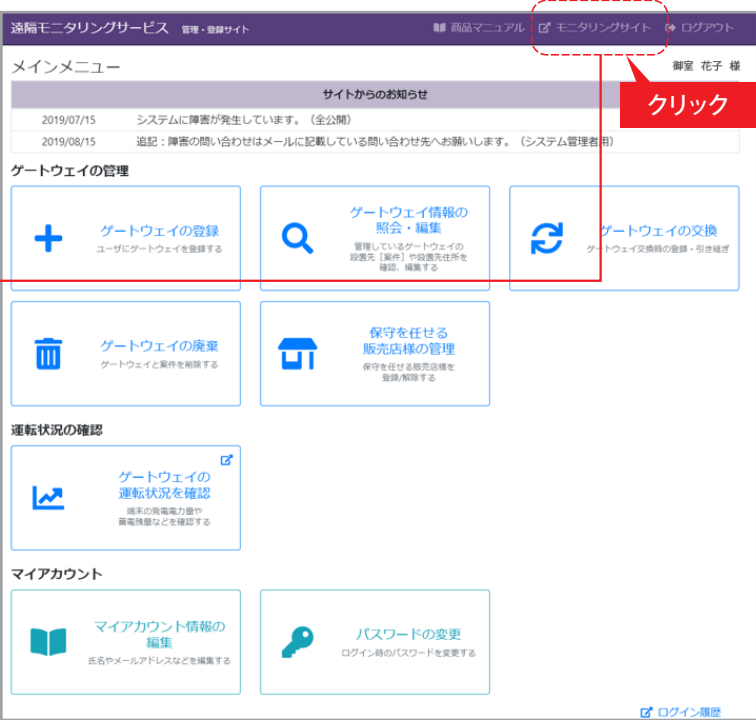
本登録済み画面が表示されたら登録完了です。
「ログインに戻る」ボタンをクリックします。



ログイン画面が表示されますので、登録いただいたユーザID(メールアドレス)とパスワードを用いてログインできるかお確かめください。



ログインできた場合は、メインメニューが表示されます。



引き続き、遠隔モニタリングを開始する場合は、「モニタリングサイト」をクリックします。

こちらのメインメニューではゲートウェイやアカウントの各種管理ができます。詳しくは商品マニュアルをご覧ください。

1-2. はじめてアカウントを登録する場合 –遠隔モニタリングを開始する–

遠隔モニタリングを行う際は、「遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト」へのアクセスが必要です。

モニタリングサイト
(<https://ctrl.kp-net.com/>) にアクセスし、ユーザIDとパスワードを入力して、ログインします。



ログイン後、遠隔モニタリング画面が表示されます。設定時は、各ボタンをクリックしてください。



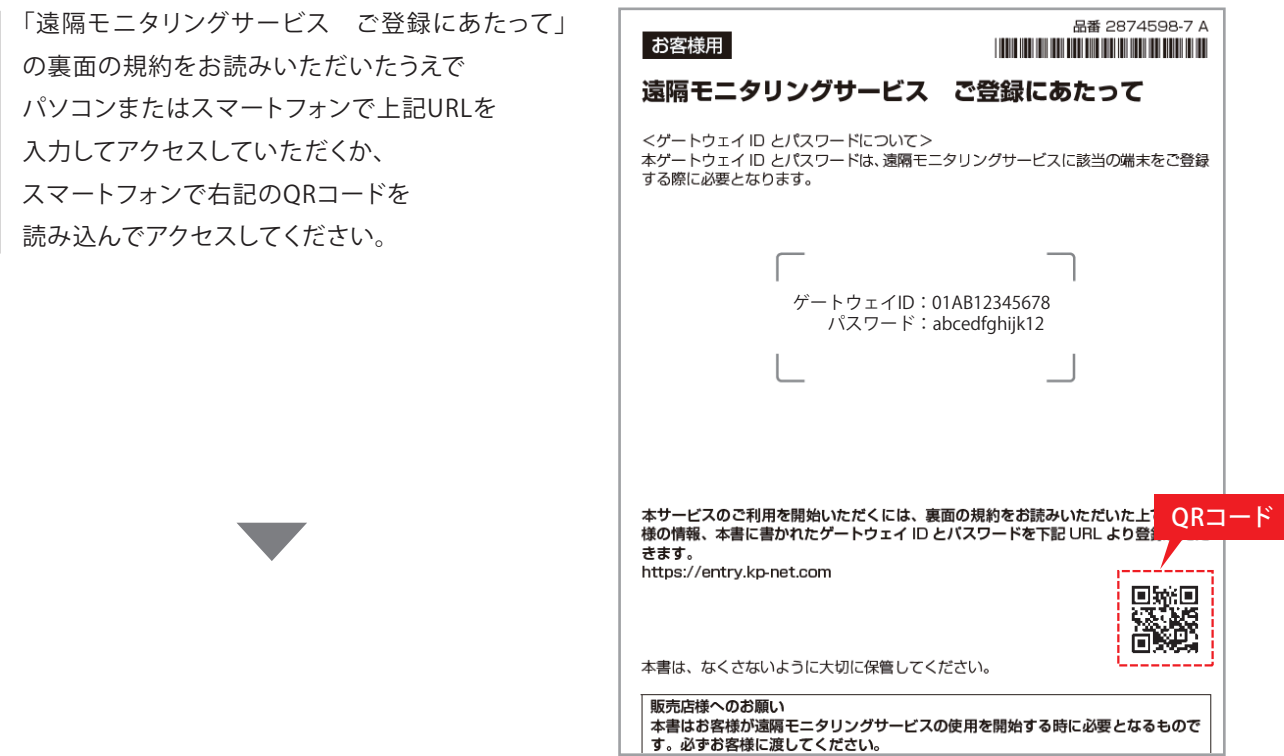
1-2. はじめてアカウントを登録する場合
ー遠隔モニタリングサービスの機能、使い方についてー

遠隔モニタリングサービスの機能、使い方などの詳細はメニューボタンの「商品マニュアル」よりご確認ください。



1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のURL (<https://entry.kp-net.com>) へパソコン、スマートフォンでアクセスします。



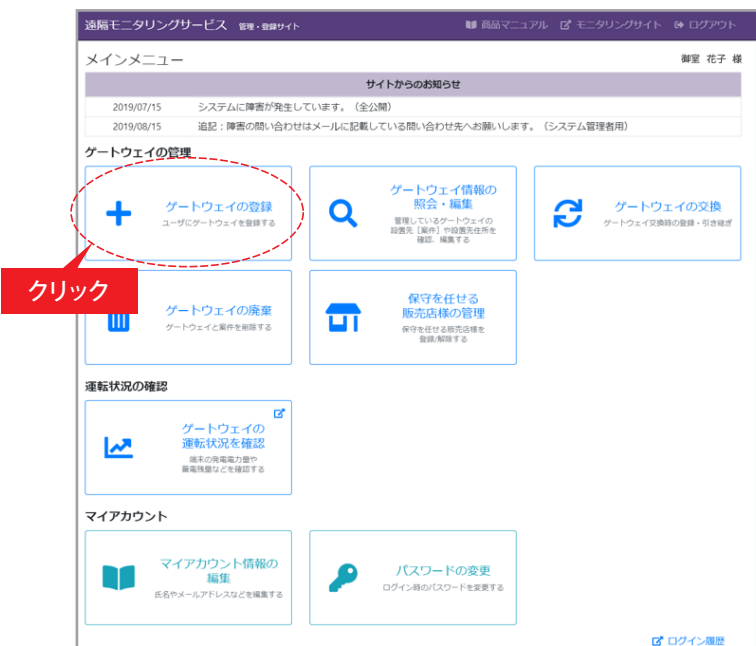
アクセスすると「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のアカウント登録ページが開きますので「すでにアカウントをお持ちの方」をクリックしてください。

ログイン画面が表示されますので、登録いただいたユーザID(メールアドレス)とパスワードを用いてログインしてください。

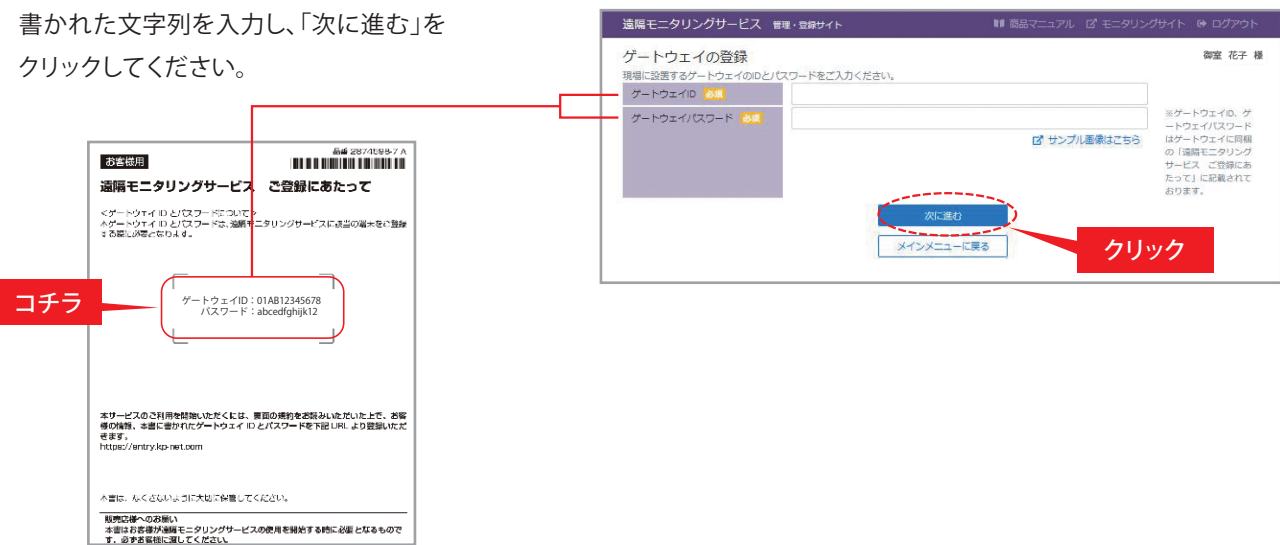


1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

「ゲートウェイの登録」をクリックしてください。



ゲートウェイIDとパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に書かれた文字列を入力し、「次に進む」をクリックしてください。



1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

案件名、設置先住所を入力し、「次に進む」をクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

御室 花子 様

ゲートウェイ情報の登録

登録するゲートウェイの情報を入力ください。
ゲートウェイ

ゲートウェイID
RPA0010013BT

形式

製造番号

初回通信日時
未接続

案件

設置先【案件】 **必須**
XX株式会社 京都発電所
取引ごとに設定し、検索などでゲートウェイを探しやすくなるための名称です。

設置先住所

郵便番号 **必須**
〒 000 0000

都道府県 **必須**
都道府県

市町村区 **必須**
市町村区

それ以降の住所 **必須**
それ以降の住所 建物名

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

[前に戻る](#) [次に進む](#)

表示された内容に間違いがなければ「登録」をクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

御室 花子 様

ゲートウェイ情報の登録確認

以下の内容でゲートウェイを登録します。登録内容をご確認ください。

ゲートウェイ

ゲートウェイID
RPA0010014BT

形式

製造番号

初回通信日時
未接続

案件

設置先【案件】
XX株式会社 京都発電所

設置先住所

郵便番号
〒 123-4567

住所
京都府京都市キョウト123-4

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

[前に戻る](#) [登録](#)

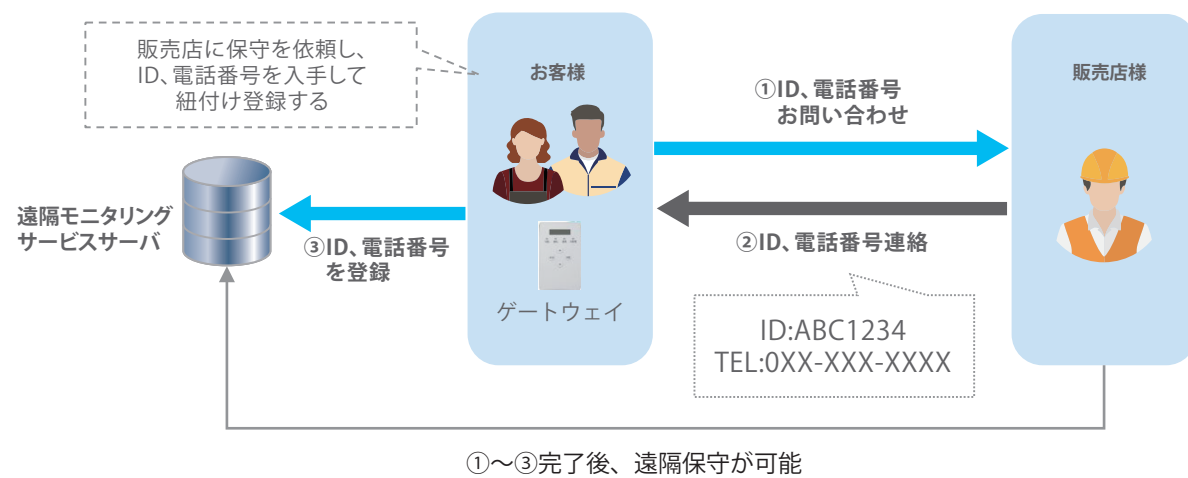
クリック

2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録

2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について

お客様が販売店様にゲートウェイを含むシステムについて遠隔モニタリングサービスを用いた保守を依頼し、販売店様が同意された場合は、販売店様とお客様のゲートウェイの保守紐付け登録を実施していただく必要があります。その後、販売店様が保守のためにお客様登録情報の確認とシステムの設定ができるようになります。保守を依頼する販売店様のIDは最大5個まで登録できます。

※販売店様では遠隔保守をするために、基本的には契約後に遠隔モニタリングシステムにID登録を行っています。



- 販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。（保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。）

2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

〈登録を行う前に〉

- お客様から販売店様に遠隔保守の依頼をしてください。
- 販売店様より遠隔モニタリングシステムに登録したIDと電話番号を入手してください。
なお、販売店様がID登録していない場合は、“<https://entry.kp-net.com>”から販売店様にてご登録いただってください。

※保守紐付け登録すると、販売店による当該のゲートウェイを含んだシステムの状態確認、設定変更やお客様の登録状態確認ができます。

管理・登録サイト
(<https://regist.kp-net.com>) に
ログインします。

The login page shows fields for 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' (Login) button, and a link for 'ユーザID・パスワードを忘れた場合はこちら' (Click here if you forgot your User ID or Password).

メインメニューから「保守を任せる
販売店様の管理」をクリックします。



「保守を任せる販売店様の管理メニュー」
から「保守を任せる販売店様登録」を
クリックします。



2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

「販売店様に保守を任せるゲートウェイの検索」にて、対象のゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDをクリックします。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

販売店様に保守を任せるゲートウェイの検索 御室 花子 様

販売店様に保守を任せたいゲートウェイを検索し、選択してください。

ゲートウェイID

設置先【案件】

設置先住所 都道府県 市町村区

市町村区以降の住所

検索

10 件表示

ゲートウェイID	設置先【案件】	設置先住所	初回通信日時	保守販売店数
GW00009005PV	案件90051	大阪府大阪市中央区船場中央 1 - 4 - 5	2018/01/01 00:00	1

1 から 1 まで表示

前 1 次

クリック

前に戻る

登録情報が表示されますので、間違いがなければ「登録」をクリックします。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

保守を任せる販売店様の登録確認 御室 花子 様

この販売店様にゲートウェイの管理を任せます。内容をご確認ください。
保守を任せると販売店様はゲートウェイの操作、管理を行えるようになります。ユーザーの個人情報を閲覧することができますようになります。

新しく保守を任せる販売店様

販売店様名	販売店4002
販売店ID	4002
電話番号	090-9999-9999

確認

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID	GW00009005PV
形式	GW-M001
製造番号	0000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

案件

設置先【案件】	案件90051
---------	---------

設置先住所

郵便番号	〒 541-0055
住所	大阪府大阪市中央区船場中央 1 - 4 - 5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
1	KPV-A55-J4	00009005PV1
2	KPV-A55-J4	00009005PV2
3	KPV-A55-J4	00009005PV3

保守を任せている販売店様

販売店様名	販売店ID	電話番号
販売店4001	4001	090-9999-9999

前に戻る 登録

クリック

「保守を任せる販売店様の登録」にて対象の販売店様が遠隔モニタリングシステムに登録したIDと電話番号を入力し、「次に進む」をクリックします。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

保守を任せる販売店様の登録 御室 花子 様

保守を任せたい販売店様の販売店ID、電話番号を入力してください。
販売店ID、電話番号は販売店様にお問い合わせください。

販売店様

販売店ID	
電話番号	

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID	GW00009007BT
形式	GW-M001
製造番号	0000009007BT
初回通信日時	2018/01/01 00:00

案件

設置先【案件】	案件90072
---------	---------

設置先住所

郵便番号	〒 541-0055
住所	大阪府大阪市中央区船場中央 1 - 4 - 7

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
1	KPAC-A55-J4	00009007BT1

保守を任せている販売店様

販売店様名	販売店ID	電話番号
販売店4001	4001	090-9999-9999

前に戻る 次に進む

クリック

登録完了が表示され、販売店様には連絡用のメールが送信されます。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

保守を任せる販売店様登録完了 御室 花子 様

☑ ユーザー様と保守を任せる販売店様に【保守を任せる販売店様登録のお知らせ】メールを送信しました。
販売店様は、ゲートウェイ管理が可能になりました。

メインメニューに戻る

2-3. 販売店様のアカウントを紐付けを解除する場合

管理・登録サイト

(<https://regist.kp-net.com>)に
ログインします。

メインメニューから「保守を任せる
販売店様の管理」をクリックします。

「保守を任せる販売店様の管理メニュー」
から「保守している販売店様解除」を
クリックします。

「保守を任せている販売店様を解除する
ゲートウェイの検索」から対象の
ゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDを
クリックします。

2-3. 販売店様のアカウントを紐付けを解除する場合

「保守を任せている販売店様の解除」
から対象の販売店様を検索し、
販売店IDをクリックします。

解除情報が表示されますので、
間違いがなければ「解除」を
クリックします。

解除完了が表示され、販売店様には
連絡用のメールが送信されます。