

# 遠隔モニタリングサービス アカウント登録について (お客様用)

マルチV2Xシステム

---

## INDEX

### 1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録

- 1-1. アカウント登録の前に
- 1-2. はじめてアカウントを登録する場合
- 1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

### 2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録

- 2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について
- 2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合
- 2-3. 販売店様のアカウントを紐付けを解除する場合

# 1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録

## 1-1. アカウント登録の前に

マルチV2Xプラットフォームで遠隔モニタリングサービスをご利用いただくためには、お客様にてご自身のアカウントとゲートウェイの情報をパソコンやスマートフォンで登録していただく必要があります。登録サイトのURLと登録に使用するゲートウェイID・パスワードの情報は、ゲートウェイに同梱している「**お客様用 遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって**」に記載しています。

**お客様用 マルチ V2X システム用ゲートウェイ**  
**遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって**

スマートフォンやパソコン、タブレットからマルチ V2X システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご使用いただくため無料の WEB 登録を実施してください。

ゲートウェイID：01AB12345678  
パスワード：abcdedfghijk12

<登録方法>  
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本紙に書かれたゲートウェイ ID とパスワードを下記 URL より登録してください。  
<https://multi.kp-net.com>

登録いただいた方へプレゼントが当たるキャンペーン実施中！！  
(くわしくは WEB をご覧ください)

<販売店様による遠隔モニタリングについて>  
お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録された ID、電話番号をお伝えする際に以下の欄をご利用ください。

ID	電話番号
----	------

本紙は、なくさないように大切に保管してください。

**販売店様へお願い**  
本紙はお客様が遠隔モニタリングサービスの使用を開始する時に必要となるものです。  
必ずお客様に渡してください。

登録方法に関するお問い合わせ先  
オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社 お問い合わせ相談窓口  
【電話】0120-066-825  
【受付時間】平日 9:00 ～ 17:00 (土日祝、当社休日を除く)

## 1-2. はじめてアカウントを登録する場合 ―全体の流れ―

遠隔モニタリングサービスの利用に必要なアカウント登録は、下記の手順で簡単に行っていただけます。

### STEP1 登録サイトへのアクセス

同梱の「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された登録サイト(<https://multi.kp-net.com>)へパソコン、またはスマートフォンでアクセスしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザー アカウント登録

ユーザー情報の登録をご入力ください。

ユーザー情報

氏名 必須 姓 名

フリガナ 必須 セイ メイ

メールアドレス 必須 email@example.net

メールアドレス(確認用) 必須

郵便番号 必須 〒 000 0000

都道府県 必須 都道府県

市町村 必須 市町村

それ以降の住所 必須 それ以降の住所 建物名

電話番号 必須 000 0000 0000

法人様情報 (法人様のみ入力)

法人名 必須 XXX株式会社

部署名 必須 部署

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID 必須

ゲートウェイパスワード 必須

案件

設置先【案件】 必須 XXX株式会社 京都支店

設置先住所

郵便番号 必須 〒 000 0000

都道府県 必須 都道府県

市町村 必須 市町村

それ以降の住所 必須 それ以降の住所 建物名

パスワード 必須

確認用パスワード 必須

電話番号 必須 000 0000 0000

前に戻る 次へ進む

※お名前は、姓名それぞれ全角は文字以内で入力してください。

※メールアドレスがログイン時のユーザーIDになります。

※お客様の知らずメールアドレスが漏れる場合がありますので、「@kp-net.com」からの受信許可を設定願います。

※夜間登録時の認証に、ここで登録頂いた電話番号の入力が必要となりますので、記録しておくようお願いいたします。

※ゲートウェイID、ゲートウェイパスワードはゲートウェイ同梱の「遠隔モニタリングサービス、ご登録にあたって」に記載されております。

### STEP2 情報の入力

入力フォームにお客様情報とゲートウェイ情報等を入力します。ゲートウェイIDとパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載されたものを使用してください。

### STEP3 新パスワードの設定

仮登録のメールが届きますので、メールに記載されたURLをクリックしてパスワード登録をすると本登録が完了します。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザー アカウント本登録

パスワードは8文字以上16文字以内かつ、英小文字、英大文字、数字をすべて含んだものをご入力ください。

パスワード 必須

パスワード (確認用) 必須

電話番号 必須 000 0000 0000

前に戻る 登録

## 1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP1 登録サイトへのアクセス

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のURL (<https://multi.kp-net.com>) へパソコン、スマートフォンでアクセスします。

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」の裏面の規約をお読みいただいたうえでパソコンまたはスマートフォンで上記URLを入力してアクセスしていただくか、スマートフォンで右記のQRコードを読み込んでアクセスしてください。

お客様用 マルチ V2X システム用ゲートウェイ  
遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって

スマートフォンやパソコン、タブレットからマルチ V2X システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご使用いただくため無料の WEB 登録を実施してください。

ゲートウェイID: 01AB12345678  
パスワード: abcdefghijk12

QRコード

<登録方法>  
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本紙に書かれたゲートウェイIDとパスワードを下記URLより登録してください。  
<https://multi.kp-net.com>

登録いただいた方へプレゼントが当たるキャンペーン実施中！！  
(くわしくはWEBをご覧ください)

<販売店様による遠隔モニタリングについて>

キャンペーン案内ページが表示されますので、ご確認の上、「次へ進む」をクリックしてください

アクセスすると「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のアカウント登録ページが開きますので「お客様情報の登録」をクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

遠隔モニタリングサービスアカウント登録

遠隔モニタリングサービスをご利用いただくにあたり、アカウント登録が必要です。  
次の画面でお客様情報とゲートウェイの情報の登録をお願いします。  
はじめに、お客様情報をご登録ください。

クリック

お客様情報のご登録

すでにアカウントをお持ちの方

販売店様の方は次の画面で販売店様情報の登録をお願いします。

販売店様のご登録

利用規約を読んでいただき、記載内容に同意いただける場合は、「同意する」のボタンをクリックしてください。  
同意いただけない場合は遠隔モニタリングシステムはご使用いただけません。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、オムロン株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するサービスである「遠隔モニタリングサービス」（以下、「本サービス」といいます）を使用するためお客様と当社の間の法的な合意を定めたものです。

【利用規約】

第1条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用条件を定めるもので、次項により修正・変更した内容を含め、お客様が本サービスを利用する際の一切の行為に適用されます。ただし、当該修正・変更が別の規約により行われる場合はこの限りでなく、当該規約が適用されます。

以下の「同意する」ボタンを押していただくことによって、利用者が本規約の内容に同意いただいたものとみなされますので、本規約の内容をお読みいただき、ご理解いただいた上で「同意する」ボタンを押してください。

クリック

同意する

## 1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力①

入力フォーム画面に遷移しますので、各項目を入力します。

全角・半角のお間違いがないよう  
各項目を入力ください。

メールアドレスは遠隔モニタリングサービスと  
スマホアプリ「マルチV2Xコントローラ」の  
ログイン時のIDとして使用します。

ゲートウェイIDとパスワードは「遠隔モニタリング  
サービス ご登録にあたって」に書かれた文字列を  
入力してください。

コチラ

ゲートウェイID: 01AB12345678

パスワード: abcdefghijk12

<登録方法>

最新の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本紙に書かれたゲートウェイIDとパスワードを下記URLより登録してください。

<https://multi.kp-net.com>

登録いただいた方へプレゼントがあるキャンペーン実施中！！  
(くわしくはWEBをご覧ください)

<販売店様による遠隔モニタリングについて>

お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録されたID、電話番号をお伝えする際に

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

### ユーザー アカウント登録

ユーザーの情報をご入力ください。

ユーザー情報

氏名 <small>必須</small>	姓	名
フリガナ <small>必須</small>	セイ	メイ
メールアドレス <small>必須</small>	email@example.net	
メールアドレス(確認用) <small>必須</small>		
郵便番号 <small>必須</small>	〒 000 0000	
都道府県 <small>必須</small>	都道府県	
市町村 <small>必須</small>	市町村	
それ以降の住所 <small>必須</small>	それ以降の住所 建物名	
電話番号 <small>必須</small>	000 0000 0000	

法人様情報 (法人様のみ入力)

法人名	XX株式会社
部署名	部署

ゲートウェイ情報

ゲートウェイ <small>必須</small>	
ゲートウェイパスワード <small>必須</small>	

案件

設置先【案件】 <small>必須</small>	XX株式会社 京都支店
---------------------------	-------------

設置先住所

郵便番号 <small>必須</small>	〒 000 0000
都道府県 <small>必須</small>	都道府県
市町村 <small>必須</small>	市町村
それ以降の住所 <small>必須</small>	それ以降の住所 建物名

[前に戻る](#) [次に進む](#)

※お名前は、姓名それぞれ全角14文字以内で入力してください。

※メールアドレスがログイン時のユーザーIDになります。  
※検索機能のお知らせメールが届きますので、「@kp-net.com」からの受信許可を設定願います。

※夜間登録時の認証に、ここで登録済みの電話番号の入力が必要となりますので、記録しておくようお願いいたします。

※ゲートウェイID、ゲートウェイパスワードはゲートウェイに付属の「遠隔モニタリングサービス」に登録にあたってに記載されております。

[サンプル画面はこちら](#)

クリック

入力が終了したら「次に進む」ボタンを  
クリックしてください。

## 1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力②

「入力内容確認」ボタンをクリックすると、  
入力内容確認画面が表示されます。

入力内容を確認し、間違いがなければ  
「登録」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザ様 アカウント登録確認

ユーザ様を以下の情報で登録します。登録内容をご確認ください。

ユーザ様情報

氏名	御室 花子
フリガナ	オムロ ハナコ
メールアドレス	hanako_omuro@omron.co.jp
郵便番号	〒 600-8530
住所	京都府京都市下京区堀小路通堀川東入番地なし
電話番号	075-344-8160

法人様情報

法人名	
部署名	

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID	RPA0010011BT
形式	
製造番号	
初回通信日時	未接続

案件

設置先【案件】	XX株式会社 京都発電所
---------	--------------

設置先住所

郵便番号	〒 987-6543
住所	京都府ゲートウェイ市123-4-5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

[前に戻る](#) [登録](#)

運営：オムロン株式会社  
[個人情報の取り扱いについて](#)

右記の登録完了画面が表示されたら入力  
は完了です。  
仮登録のメールが送信されます。

※迷惑メール拒否設定やドメイン指定受信設定をさせて  
いる場合、仮登録のメールがお手元に届かないことが  
ございます。  
あらかじめ設定を解除するか、『@kp-net.com』からの  
メールを受信できるように設定をお願いいたします。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザ様 アカウント登録完了

☑ 新規登録アカウントに【アカウント仮登録のお知らせ】メールを送信しました。

メール本文中のURLにアクセスしてパスワードを設定することにより、アカウントが本登録されます。

メール本文中のURLの有効期限：2020年02月21日

[ログインへ](#)

## 1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP3 新パスワードの設定①

仮登録のメールがお客様情報で入力したメールアドレス宛に届きますので、新パスワードを設定して本登録完了となります。

仮登録のメールが  
no-reply@kp-net.comから  
送付されますので、URLをクリックします。

### 仮登録メール

御室 花子 様

遠隔モニタリングサービスのアカウントが作成されました。

現時点では、まだ仮登録の状態で、本登録はまだ完了しておりません。  
下記の URL にアクセスしてパスワードを登録することにより、本登録が完了します。

[https://regist.kp-net.com/reg/account/mainRegist?id=\\$2a\\$10\\$eP4Q.7D6uR0CoJ6gUdLXZOLXQRkev5H00Dx8Z1li64ozva72dEAI](https://regist.kp-net.com/reg/account/mainRegist?id=$2a$10$eP4Q.7D6uR0CoJ6gUdLXZOLXQRkev5H00Dx8Z1li64ozva72dEAI)

※こちらの URL の有効期限は 2019 年 6 月 24 日まで有効です。

ログインの際に入力するユーザ ID は、本メールを送信させて頂いている宛先のメールアドレスです。  
ユーザ ID、パスワードは大文字と小文字を区別しております。ログインの際は正しく入力してください。

クリック

右記のページが開きますので、  
利用規約を確認いただき、  
「同意する」をクリックします。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

### 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、オムロン株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するサービスである「遠隔モニタリングサービス」（以下、「本サービス」といいます）を使用するためのお客様（以下、「お客様」といいます）と当社の間の法的な合意を定めたものです。

【利用規約】

第1条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用条件を定めるもので、次項により修正・変更した内容を含め、お客様が本サービスを利用する際の一切の行為に適用されます。ただし、当該修正・変更が別の規約により行われる場合はこの限りでなく、当該規約が適用されます。
2. 当社は、お客様に変更内容を知ることによって、いつでも本規約の内容を変更することができます。変更後の内容は、本規約の変更後、お客様が初めてサービスを使用した際に、本サービスの画面上に表示されます。なお、お客様が、変更後の本規約を確認後に本サービスを利用された場合は、変更後の本規約の全文の記載内容に同意したものとみなされます。

以下の「同意する」ボタンを押していただくことによって、利用者が本規約の内容に同意いただいたものとみなされますので、本規約の内容をお読みいただき、ご理解いただいた上で「同意する」ボタンを押してください。

同意する

クリック

遠隔モニタリングサービスとスマホアプリ  
「マルチV2Xコントローラ」のログインに  
使う新しいパスワードを設定します。

パスワードは8～16文字で  
英小文字、英大文字、  
数字のすべてを含む文字列を  
入力ください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

### ユーザ様 アカウント本登録

パスワードは8文字以上16文字以内かつ、英小文字、英大文字、数字をすべて含んだものをご入力ください。

パスワード 必須

パスワード（確認用） 必須

電話番号 必須

000 0000 0000

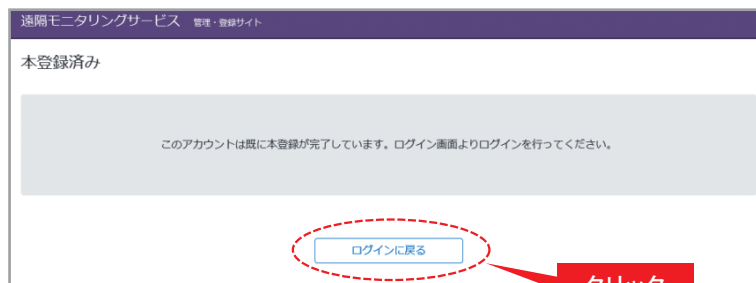
前に戻る 登録

クリック

電話番号はアカウント申込時に入力したお客様の連絡先の番号を入力してください。  
入力が済んだら「登録」をクリックします。

## 1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP3 新パスワードの設定②

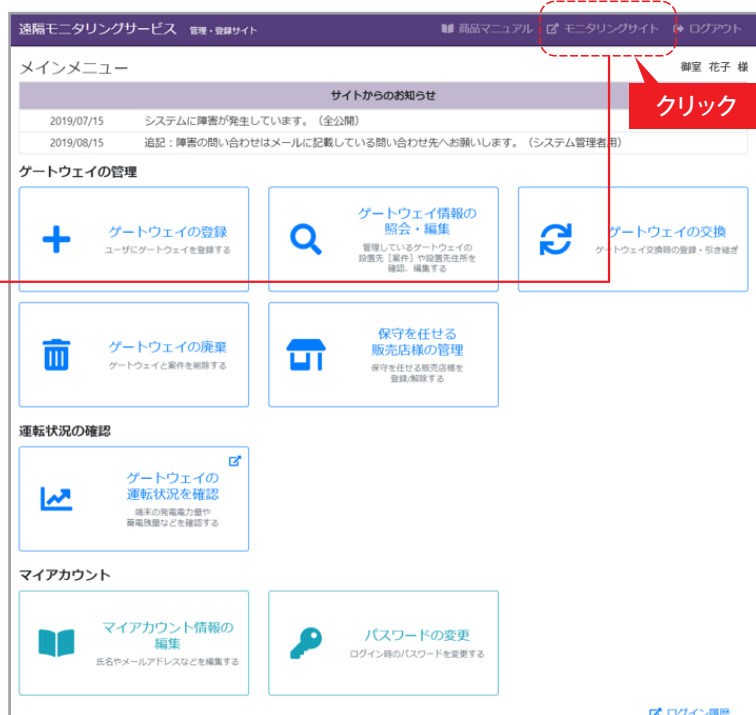
本登録済み画面が表示されたら  
登録完了です。  
「ログインに戻る」ボタンを  
クリックします。



ログイン画面が表示されますので、登録  
いただいたユーザID(メールアドレス)と  
パスワードを用いてログインできるか  
お確かめください。



ログインできた場合は、メインメニューが  
表示されます。



引き続き、遠隔モニタリングを開始する  
場合は、「モニタリングサイト」をクリック  
します。

こちらのメインメニューではゲートウェイやアカウントの各種管理ができます。  
詳しくは商品マニュアルをご覧ください。



## 1-2. はじめてアカウントを登録する場合 — 遠隔モニタリングを開始する —

遠隔モニタリングを行う際は、「遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト」へのアクセスが必要です。

モニタリングサイト

(<https://ctrl.kp-net.com/>) に  
アクセスし、ユーザIDとパスワードを  
入力して、ログインします。



遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト

	ユーザID
	パスワード
<b>ログイン</b>	
<a href="#">ユーザID・パスワードを忘れた場合はこちら</a>	

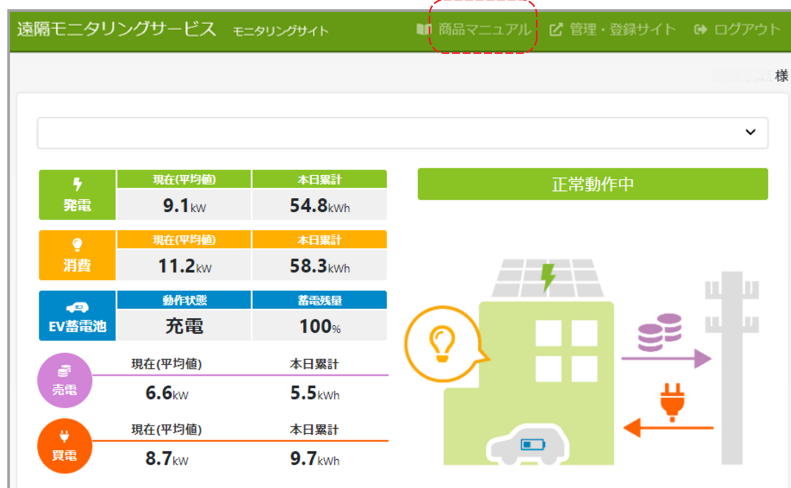
ログイン後、遠隔モニタリング画面が  
表示されます。設定時は、  
各ボタンをクリックしてください。



## 1-2. はじめてアカウントを登録する場合 ー遠隔モニタリングサービスの機能、使い方についてー

遠隔モニタリングサービスの機能、使い方などの詳細はメニューボタンの「商品マニュアル」よりご確認ください。

### パソコンの場合



### スマートフォンの場合



## 1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のURL (<https://multi.kp-net.com>) へパソコン、スマートフォンでアクセスします。

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」の裏面の規約をお読みいただいたうえでパソコンまたはスマートフォンで上記URLを入力してアクセスしていただくか、スマートフォンで右記のQRコードを読み込んでアクセスしてください。

お客様用 マルチ V2X システム用ゲートウェイ  
遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって

スマートフォンやパソコン、タブレットからマルチ V2X システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご使用いただくため無料の WEB 登録を実施してください。

ゲートウェイID：01AB12345678  
パスワード：abcdedghijk12

QRコード

<登録方法>  
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本紙に書かれたゲートウェイIDとパスワードを下記URLより登録してください。  
<https://multi.kp-net.com>

登録いただいた方へプレゼントが当たるキャンペーン実施中！！  
(くわしくはWEBをご覧ください)

<販売店様による遠隔モニタリングについて>

キャンペーン案内ページが表示されますので、ご確認の上、「次へ進む」をクリックしてください

アクセスすると「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のアカウント登録ページが開きますので「すでにアカウントをお持ちの方」をクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

遠隔モニタリングサービスアカウント登録

遠隔モニタリングサービスをご利用いただくにあたり、アカウント登録が必要です。  
次の画面でお客様情報とゲートウェイの情報の登録をお願いします。  
はじめに、お客様情報をご登録ください。

お客様情報のご登録

すでにアカウントをお持ちの方

クリック

販売店様の方は次の画面で販売店様情報の登録をお願いします。

販売店様のご登録

ログイン画面が表示されますので、登録いただいたユーザID(メールアドレス)とパスワードを用いてログインしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザID

パスワード

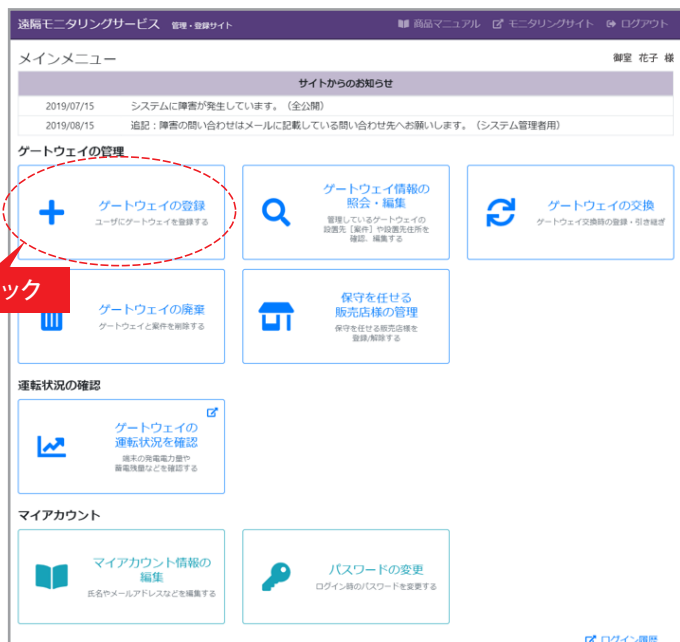
ログイン

ユーザID・パスワードを忘れた場合はこちら

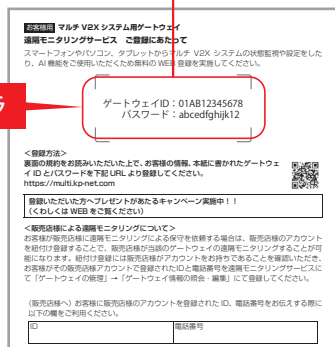
## 1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合



「ゲートウェイの登録」をクリックしてください。



ゲートウェイIDとパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に書かれた文字列を入力し、「次に進む」をクリックしてください。



## 1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

案件名、設置先住所を入力し、  
「次に進む」をクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

### ゲートウェイ情報の登録

御室 花子 様

登録するゲートウェイの情報をご入力ください。  
ゲートウェイ

ゲートウェイID  
RPA0010013BT

形式

製造番号

初回通信日時  
未接続

案件

設置先【案件】 **必須**  
XX株式会社 京都発電所  
取引ごとに設定し、検索などでゲートウェイを探しやすくなるための名称です。

設置先住所

郵便番号 **必須**  
〒 000 0000

都道府県 **必須**  
都道府県 ▼

市町村区 **必須**  
市町村区

それ以降の住所 **必須**  
それ以降の住所 建物名

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

[前に戻る](#) [次に進む](#)

表示された内容に間違いがなければ  
「登録」をクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

### ゲートウェイ情報の登録確認

御室 花子 様

以下の内容でゲートウェイを登録します。登録内容をご確認ください。

ゲートウェイ

ゲートウェイID  
RPA0010014BT

形式

製造番号

初回通信日時  
未接続

案件

設置先【案件】  
XX株式会社 京都発電所

設置先住所

郵便番号  
〒 123-4567

住所  
京都府京都市キョウト123-4

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

[前に戻る](#) [登録](#)

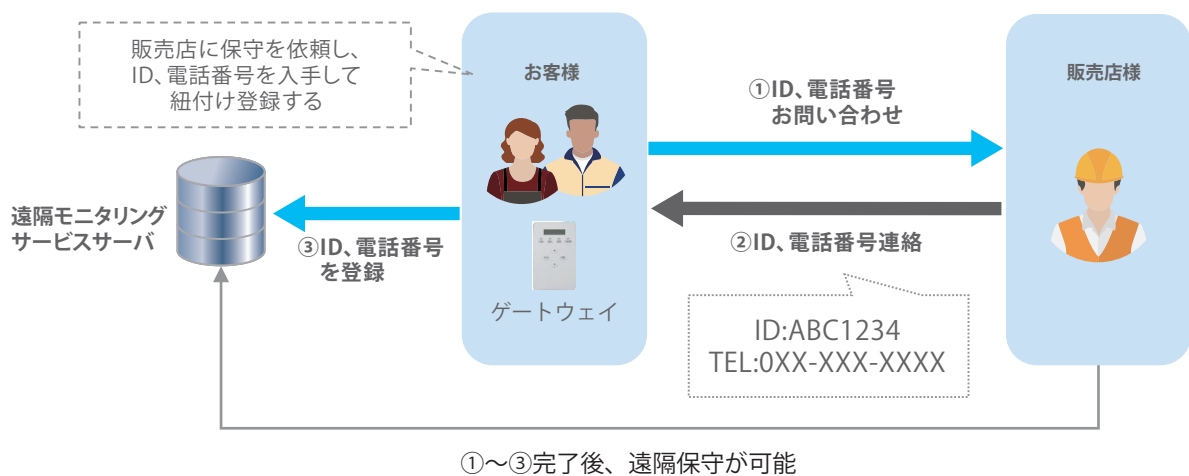
クリック

## 2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録

### 2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について

お客様が販売店様にゲートウェイを含むシステムについて遠隔モニタリングサービスを用いた保守を依頼し、販売店様が同意された場合は、販売店様とお客様のゲートウェイの保守紐付け登録を実施していただく必要があります。その後、販売店様が保守のためにお客様登録情報の確認とシステムの設定ができるようになります。保守を依頼する販売店様のIDは最大5個まで登録できます。

※販売店様では遠隔保守をするために、基本的には契約後に遠隔モニタリングシステムにID登録を行っています。



- ・販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ・ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。  
(保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

## 2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

### 〈登録を行う前に〉

- ・お客様から販売店様に遠隔保守の依頼をしてください。
  - ・販売店様より遠隔モニタリングシステムに登録したIDと電話番号を入手してください。
- なお、販売店様がID登録していない場合は、“<https://entry.kp-net.com>”から販売店様にてご登録いただいでください。

※保守紐付け登録すると、販売店による当該のゲートウェイを含んだシステムの状態確認、設定変更やお客様の登録状態確認ができます。

管理・登録サイト

(<https://regist.kp-net.com>) に  
ログインします。

メインメニューから「保守を任せる  
販売店様の管理」をクリックします。

「保守を任せる販売店様の管理メニュー」  
から「保守を任せる販売店様登録」を  
クリックします。

## 2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

「販売店様に保守を任せるゲートウェイの検索」にて、対象のゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDをクリックします。

ゲートウェイID	設置先【案件】	設置先住所	初回通信日時	保守販売店数
GW00009005PV	案件90051	大阪府大阪市中央区船場中央 1-4-5	2018/01/01 00:00	1

「保守を任せる販売店様の登録」にて対象の販売店様が遠隔モニタリングシステムに登録したIDと電話番号を入力し、「次に進む」をクリックします。

ユニットNo	形式	製造番号
1	KPAC-A55-J4	00009007BT1



## 2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

登録情報が表示されますので、間違いがなければ「登録」をクリックします。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

保守を任せる販売店様の登録確認 御室 花子 様

この販売店様にゲートウェイの管理を任せます。内容をご確認ください。  
保守を任せると販売店様はゲートウェイの操作、管理を行えるようになります、ユーザー様の個人情報を閲覧することができますようになります。

新しく保守を任せる販売店様

販売店様名	販売店4002
販売店ID	4002
電話番号	090-9999-9999

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID	GW00009005PV
形式	GW-M001
製造番号	000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

案件

設置先【案件】	案件90051
---------	---------

設置先住所

郵便番号	〒 541-0055
住所	大阪府大阪市中央区船場中央 1 - 4 - 5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
1	KPV-A55-J4	00009005PV1
2	KPV-A55-J4	00009005PV2
3	KPV-A55-J4	00009005PV3

保守を任せている販売店様

販売店様名	販売店ID	電話番号
販売店4001	4001	090-9999-9999

[前に戻る](#) [登録](#)

登録完了が表示され、販売店様には連絡用のメールが送信されます。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

保守を任せる販売店様登録完了 御室 花子 様

☑ ユーザー様と保守を任せる販売店様に【保守を任せる販売店様登録のお知らせ】メールを送信しました。  
販売店様は、ゲートウェイ管理が可能になりました。

[メインメニューに戻る](#)

## 2-3. 販売店様のアカウントを紐付けを解除する場合

管理・登録サイト

(<https://regist.kp-net.com>) に  
ログインします。



メインメニューから「保守を任せる  
販売店様の管理」をクリックします。



「保守を任せる販売店様の管理メニュー」  
から「保守している販売店様解除」を  
クリックします。



「保守を任せている販売店様を解除する  
ゲートウェイの検索」から対象の  
ゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDを  
クリックします。



遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザーID

パスワード

ログイン

ユーザID・パスワードを忘れた場合はこちら

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

メインメニュー 御室 花子 様

サイトからのお知らせ

2019/07/15	システムに障害が発生しています。(全公開)
2019/08/15	追記：障害の問い合わせはメールに記載している問い合わせ先へお願いします。(システム管理専用)

ゲートウェイの管理

+

ゲートウェイの登録

ユーザにゲートウェイを登録する

🔍

ゲートウェイ情報の  
照会・編集

管理しているゲートウェイの  
設置先【案件】や設置先住所を  
確認・編集する

🔄

ゲートウェイの交換

ゲートウェイ交換時の登録・引き継ぎ

🗑️

ゲートウェイの廃棄

ゲートウェイと案件を削除する

🏠

保守を任せる  
販売店様の管理

保守を任せる販売店様を  
登録/解除する

クリック

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

商品マニュアル

保守を任せる販売店様の管理メニュー

🏠

保守を任せる  
販売店様登録

販売店様のゲートウェイ管理を  
可能にする

🏠

保守している  
販売店様解除

販売店様のゲートウェイ管理を  
終了する

メインメニューに戻る

クリック

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

販売店様に保守を任せるゲートウェイの検索

販売店様に保守を任せたいゲートウェイを検索し、選択してください。

ゲートウェイID

設置先【案件】

設置先住所

都道府県  市町村区

市町村区以降の住所

検索

10 件表示

ゲートウェイID	設置先【案件】	設置先住所	初回通信日時	保守販売店数
GW00009005PV	案件90051	大阪府大阪市中央区船場中央 1 - 4 - 5	2018/01/01 00:00	1

1 から 1 まで表示

前 1 次

クリック

前に戻る

## 2-3. 販売店様のアカウントを紐付けを解除する場合

「保守を任せている販売店様の解除」から対象の販売店様を検索し、販売店IDをクリックします。



販売店ID	販売店様名	電話番号
4001	販売店4001	090-9999-9999

ゲートウェイ

ゲートウェイID	GW00009005PV
形式	GW-M001
製造番号	000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

解除情報が表示されますので、間違いがなければ「解除」をクリックします。



保守を任せている販売店様の解除確認

この販売店様によるゲートウェイの保守を解除します。  
保守を解除した販売店様はゲートウェイ管理を終了します。

保守を解除する販売店様

販売店ID	4001
販売店様名	販売店4001
電話番号	090-9999-9999

ゲートウェイ

ゲートウェイID	GW00009005PV
形式	GW-M001
製造番号	000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

案件

設置先〔案件〕	案件90051
---------	---------

設置先住所

郵便番号	〒 541-0055
住所	大阪府大阪市中央区船場中央 1 - 4 - 5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
1	KPV-A55-J4	00009005PV1
2	KPV-A55-J4	00009005PV2
3	KPV-A55-J4	00009005PV3

保守を任せている販売店様

販売店様名	販売店ID	電話番号
保守を任せている販売店様はありません。		

前に戻る 解除

解除完了が表示され、販売店様には連絡用のメールが送信されます。



保守を任せる販売店様登録完了

御室 花子 様

☑ ユーザーと保守を任せる販売店様に【保守を任せる販売店様登録のお知らせ】メールを送信しました。  
販売店様は、ゲートウェイ管理が可能になりました。

メインメニューに戻る