

遠隔モニタリングサービス アカウント登録について (販売店様用)

マルチV2Xシステム

INDEX

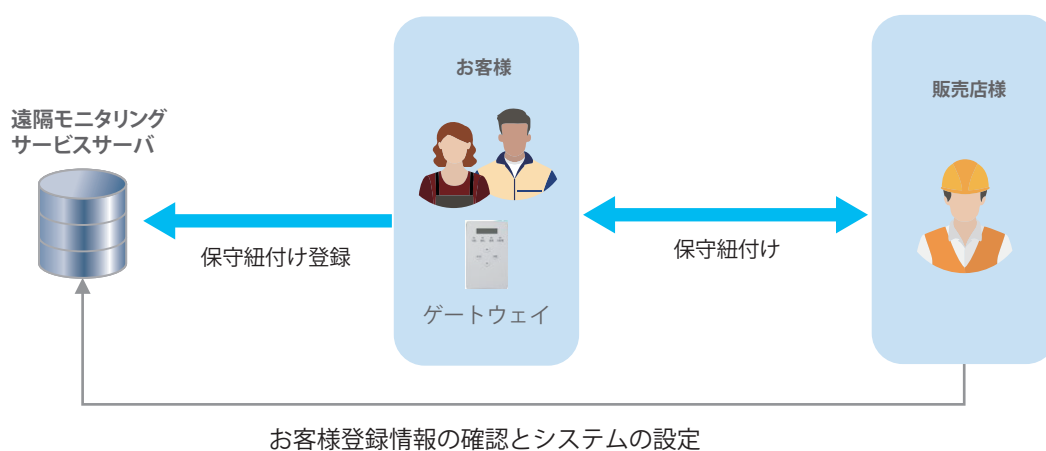
1. 販売店様によるお客様のシステム遠隔保守
 - 1-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について
 - 1-2. 販売店様のアカウントを登録する
 - 1-3. お客様からの遠隔保守依頼に回答する
 - 1-4. 遠隔モニタリングを開始する

1. 販売店様によるお客様のシステム遠隔保守

1-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について

販売店様がお客様からゲートウェイを含むシステムについて遠隔モニタリングサービスを用いた保守の依頼を受け、同意された場合は、販売店様とお客様のゲートウェイの保守紐付け登録を実施していただく必要があります。その後、販売店様が保守のためにお客様登録情報の確認とシステムの設定ができるようになります。

※販売店様が遠隔保守を行うには、あらかじめ遠隔モニタリングシステムにID登録をする必要があります。



- ・販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ・ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。
(保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

1-2. 販売店様のアカウントを登録する

〈全体の流れ〉

STEP1 登録サイトへアクセス

STEP2 情報の入力

STEP3 新パスワードの設定

STEP4 保守担当者のメールアドレス設定

販売店様のアカウントは個人ではなく、法人様、個人事業者様、各種団体様などに対して発行します。アカウントの発行単位は原則として1社1アカウントです。ただし、大規模の法人様については部門や支社ごとに登録いただいても結構です。なお、登録後に販売店様アカウントの統合はできません。アカウントを管理の方が代表者として登録をお願いします。

STEP1 登録サイトへのアクセス

遠隔モニタリングサービス管理登録サイトのアカウント登録の

URL (<https://entry.kp-net.com>) へパソコン、スマートフォンでアクセスします。

アクセスすると「遠隔モニタリングサービス
アカウント登録」のページが開きますので、
「販売店様のご登録」をクリックします。



利用規約を読んでいただき、記載内容に
同意いただける場合は、「同意する」のボタンを
クリックしてください。
同意いただけない場合は遠隔モニタリング
システムはご使用いただけません。



1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP2 情報の入力

入力フォーム画面に遷移しますので、各項目を入力します。

このアカウントを登録、管理する方の
情報を入力してください。

登録する法人様、団体様の情報を
入力してください。電話番号は、
パスワードの登録、お客様による
保守紐付け登録に用います。

ログインIDについて

- 任意のユーザID（販売店ID）を決定してください。ただし、既存のIDと重複した登録はできません。
- IDの書式は、半角英数字と記号（「_」,「-」）の組み合わせで3文字以上16文字以内とします。

販売店様名には法人名、団体名を部署で
登録する場合は部署名を入力してください。

登録確認画面が表示されます。
入力内容を確認し、間違いがなければ
「登録」ボタンをクリックします。

右記の登録完了画面が表示されたら入力
は完了です。
仮登録のメールが先程登録したメール
アドレス宛に送信されます。

1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP3 新パスワードの設定

仮登録のメールが販売店様情報で入力したメールアドレスに届きますので、メール内の登録用URLをクリックし、パスワードを登録します。

仮登録のメールが
no-reply@kp-net.comから
送付されますので、URLをクリックします。

仮登録メール

御室 太郎 様

このたびは、遠隔モニタリングサービスへのアカウント登録ありがとうございました。
現時点では、まだ仮登録の状態で、本登録はまだ完了していません。
下記のURLにアクセスしてパスワードを登録することにより、本登録が完了します。

[https://regist.vpp.qscdev94088102.com/settingcontrol/reg/account/mainregister?id=\\$2a\\$10\\$5cyvppqsnhmHikihDMnenONREUV17.nRikPYTcUBgsw3dKqxeA6Ha](https://regist.vpp.qscdev94088102.com/settingcontrol/reg/account/mainregister?id=$2a$10$5cyvppqsnhmHikihDMnenONREUV17.nRikPYTcUBgsw3dKqxeA6Ha)

※こちらのURLの有効期限は2020年2月21日まで有効です。

ユーザID、パスワードは大文字と小文字を区別しております。ログインの際は正しく入力してください。

クリック

右記のページが開きますので、
利用規約を確認いただき、
「同意する」をクリックします。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、オムロン株式会社（以下、「当社」といいます）製計測通信機器ゲートウェイ（以下、「GW」といいます）に関連して提供するサービスである「遠隔モニタリングサービス for installers」（以下、「本サービス」といいます）を使用するための利用者（法人を含み、以下、「利用者」といいます）と当社の間の法的な合意を定めたものです。尚、GWを所有・使用するお客様を以下、「お客様」といいます。

第1条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用条件を定めるもので、次項により修正・変更した内容を含め、利用者が本サービスを利用する際の一切の行為に適用されます。ただし、当該修正・変更が別項の規約により行われる場合はこの限りではなく、当該規約が適用されます。

以下の「同意する」ボタンを押していただくことによって、利用者が本規約の内容に同意いただいたものとみなされますので、本規約の内容をお読みいただき、ご理解いただいた上で「同意する」ボタンを押してください。

同意する

クリック

パスワード入力のページが
開きますので、遠隔モニタリング
サービスのログインに使う新しい
パスワードを設定します。

パスワードは8～16文字で
英小文字、英大文字、
数字のすべてを含む文字列を
入力ください。

電話番号はアカウント申込時に
入力したお客様の連絡先の番号を
入力してください。
入力が済んだら「登録」をクリックします。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

販売店様 アカウント本登録

パスワードは8文字以上16文字以内かつ、英小文字、英大文字、数字をすべて含んだものをご入力ください。

パスワード 必須

パスワード（確認用） 必須

電話番号 必須

000

0000

0000

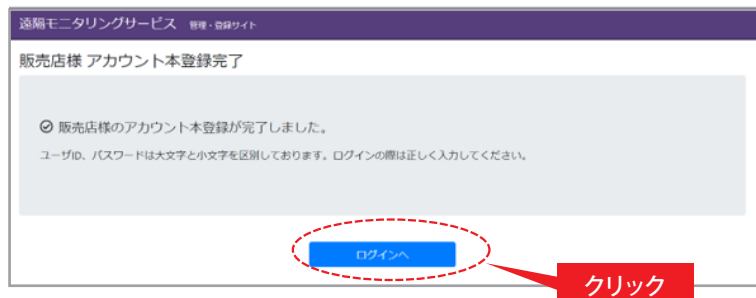
前に戻る

登録

クリック

1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP3 新パスワードの設定

本登録完了画面が表示されたら
登録完了です。
「ログインへ」ボタンをクリックします。



ログイン画面が表示されますので、登録
いただいたユーザID (販売店ID) と
パスワードを用いてログインできるか
お確かめください。



ログインできた場合は、メインメニューが
表示されます。



引き続き、遠隔モニタリングを開始する
場合は「モニタリングサイト」を
クリックします。
→「1-4. 遠隔モニタリングを開始する」へ

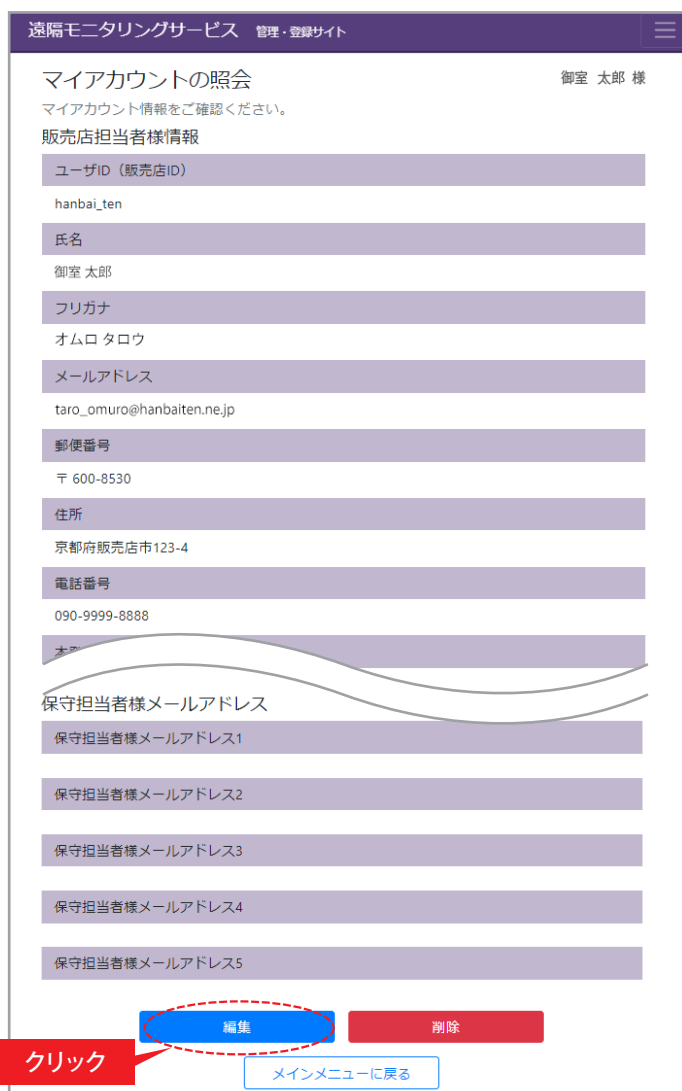
1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP4 保守担当者のメールアドレス設定

お客様のシステムの異常発生時にメールを送信するアドレスを追加する場合は、メインメニューで「マイアカウント情報の編集」をクリックして、保守担当者のメールアドレスを登録します。

お客様のシステムで異常発生時のメール送信先を追加する場合は「マイアカウント情報の編集」をクリックします。



「編集」のボタンをクリックしてください。



1-2. 販売店様のアカウントを登録する STEP4 保守担当者のメールアドレス設定

「販売店様 アカウント情報編集」画面で、お客様のシステムで異常が発生したときにメールを送信する“保守担当様メールアドレス”を入力します。
(登録は任意です。最大5件登録可能です。)
入力が完了したら「次に進む」をクリックします。

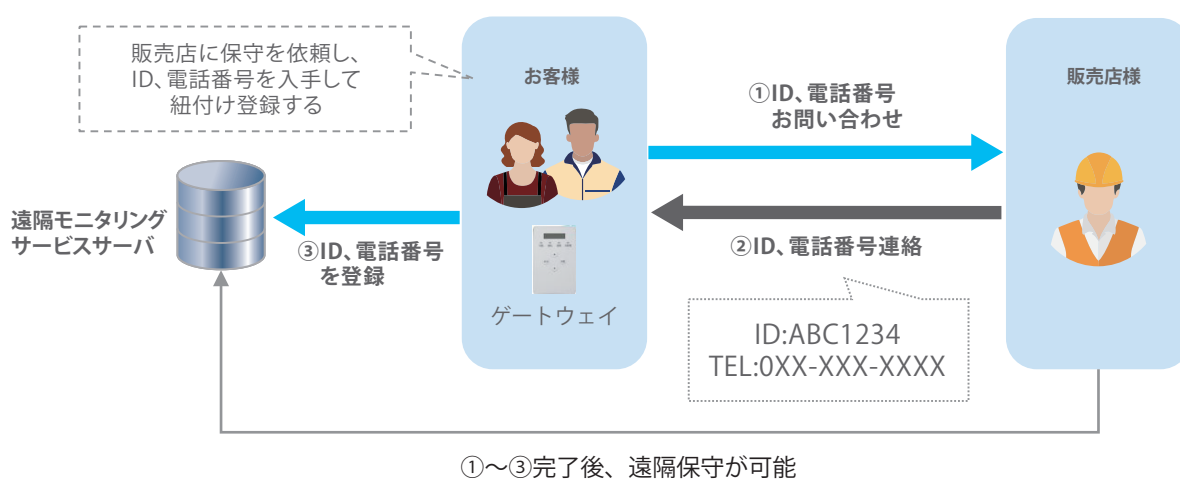
「販売店様 アカウント情報編集確認」画面が表示されます。入局内容を確認し、間違いがなければ「編集を実行」ボタンをクリックしてください。

編集したアカウントに【アカウント情報変更のお知らせ】メールが送られます。

1-3. お客様からの遠隔保守依頼に回答する

お客様から遠隔保守の依頼を受け、販売店様が承諾される場合は、販売店様がP.4「1-2. 販売店様のアカウントを登録する『STEP2』情報の入力」で入力し、登録したユーザID(販売店ID)、電話番号をお客様にお伝えください。お客様が紐付け登録を完了されると、販売店様のアカウントにて遠隔保守が可能になります。

※お客様での紐付け登録の方法は別紙「遠隔モニタリングサービスアカウント登録について(お客様用)」の「2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録」を参照してください。



- ・販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ・ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。(保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

1-4. 遠隔モニタリングを開始する

遠隔モニタリングを行う際は、「遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト」へのアクセスが必要です。

遠隔モニタリングサイト

(<https://ctrl.kp-net.com/>) にアクセスし、登録したユーザID (販売店ID) とパスワードを入力してログインします。



遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト

ユーザID

パスワード

ログイン

保守紐付けされたゲートウェイが表示されますので、遠隔保守を行うゲートウェイのIDをクリックします。

表示件数が多い時は条件を指定して一覧表示対象を絞り込むことができます。



クリック

遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト

ゲートウェイの選択

ゲートウェイを検索し、選択してください。

ゲートウェイID

設置先 [案件]

ユーザ様 氏名

ユーザ様 ユーザID

設置先住所

検索

ゲートウェイID	設置先 [案件]	ユーザ様 氏名	ユーザ様 ユーザID	設置先情報	初回
AA00009008BT	お得意様案件	ユーザー様①	9008@test.com	大阪府大阪市中央区船場中央1-4-8	2018
GG00009501PV	案件95011	ユーザー様②	9501@test.com	東京都港区六本木6丁目11-1 六本木ヒルズ501階	2018
GR00009601PV	案件96011	ユーザー様③	9601@test.com	東京都港区六本木6丁目11-1 六本木ヒルズ601階	2018
GR00009602PV	案件96021	ユーザー様④	9602@test.com	東京都港区六本木6丁目11-1 六本木ヒルズ602階	2018
GW00000001PV	未登録	未登録	未登録	未登録	2018
GW00009004PV	案件90041	ユーザー様⑤	9004@test.com	大阪府大阪市中央区船場中央1-4-4	未登録
GW00009005PV	案件90051	ユーザー様⑥	9005@test.com	大阪府大阪市中央区船場中央1-4-5	2018
GW00009006BT	案件90061	ユーザー様⑦	9006@test.com	大阪府大阪市中央区船場中央1-4-6	2018
GW00009007BT	案件90072	ユーザー様⑧	9007@test.com	大阪府大阪市中央区船場中央1-4-7	2018
GW00009007PV	案件90071	ユーザー様⑨	9007@test.com	大阪府大阪市中央区船場中央1-4-7	2018

62件中1から10まで表示

選択したゲートウェイが情報が表示され、お客様のGWの動作状態を確認することができます。詳しい操作方法は“商品マニュアル”を参照してください。

遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト

商品マニュアル

管理・登録サイト

ログアウト

現在(平均値)

発電	9.1kW	本日累計 54.8kWh
消費	11.2kW	本日累計 58.3kWh
EV蓄電池	充電	100%
売電	6.6kW	本日累計 5.5kWh
買電	8.7kW	本日累計 9.7kWh

正常動作中