遠隔モニタリングサービス
アカウント登録について
（お客様用）

マルチ蓄電プラットフォーム

INDEX

1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録
  1-1. アカウント登録の前に
  1-2.サービス紹介（でんちde貯蓄／みんなでつくるエコ活サークル）
  1-3. はじめてアカウントを登録する場合
    STEP1. 登録サイトへのアクセス
    STEP2. 情報の入力
    STEP3. 新パスワードの設定
      【でんちde貯蓄／みんなでつくるエコ活サークル申込み対象者のみ】
    STEP4. ①でんちde貯蓄＋エコ活サークルの同時申込み
        ②でんちde貯蓄のみの申込み
        ③みんなでつくるエコ活サークルのみの申込み
    STEP5. 遠隔モニタリングを開始
  1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録
  2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について
  2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合
  2-3. 販売店様のアカウントの紐付けを解除する場合

Ver.4.1

1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録

1-1. アカウント登録の前に

マルチ蓄電プラットフォームで遠隔モニタリングサービスをご利用いただくためには、お客様にてご自身のアカウントとゲートウェイの情報をパソコンやスマートフォンで登録していただく必要があります。
登録サイトのURLと登録に使用するゲートウェイID・パスワードの情報は、ゲートウェイに同梱している**「お客様用　遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」**に記載しています。

お客様用 **マルチ蓄電システム用ゲートウェイ**
遠隔モニタリングサービス　ご登録にあたって

スマートフォンやパソコンから蓄電システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご使用いただくため無料の WEB 登録を実施してください。

ゲートウェイID：01AB12345678
パスワード：abcedfghijk12

＜登録方法＞
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイ ID とパスワードを下記 URL より登録してください。
https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry

＜販売店様による遠隔モニタリングについて＞
お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

（販売店様へ）お客様に販売店様のアカウントを登録された ID、電話番号をお伝えする際に以下の欄をご利用ください。

ID	電話番号

本書は、なくさないように大切に保管してください。

販売店様へのお願い
本書はお客様が遠隔モニタリングサービスの使用を開始する時に必要となるものです。
必ずお客様に渡してください。

登録方法に関するお問い合わせ先
オムロン　ソーシアルソリューションズ株式会社　お問い合わせ相談窓口
［電話］0120-066825
［受付時間］平日 9:00 ～ 17:00（土日祝、当社休日を除く）

1-2. サービス紹介　－でんちde貯蓄－

以下の条件を満たす方は、「でんちde貯蓄」にご参加できます。でんちde貯蓄は、ご家庭の蓄電池を活用して電力の安定化や再生可能エネルギーの活用拡大に貢献するサービスです。申込後は特別な操作は不要で、参加特典としてポイントも受け取れます。
条件を満たす方は、このマニュアルに記載された手順でぜひ申込みいただきますよう、よろしくお願いします。

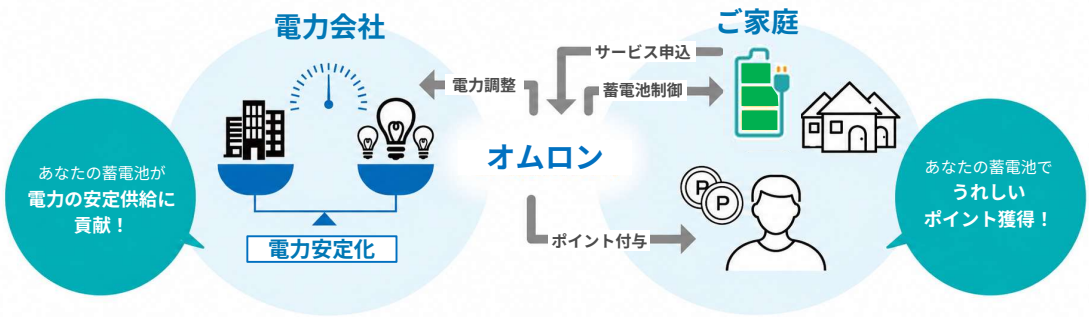
＜「でんちde貯蓄」参加申込みの条件＞

・マルチ蓄電プラットフォーム／KPBP-Aシリーズが設置済であること
・遠隔モニタリングサービスに登録が完了していること
・各システムがインターネットに常時接続していること
・他の類似した蓄電池制御サービスに登録していないこと



「でんちde貯蓄」とは

環境にやさしい再エネでんきは発電量の調整が難しく、つくる量とつかう量のバランスが崩れがちに。お客様が所有する蓄電池に残量があるときのみ、充放電をオムロンが遠隔制御し、残量を電気が不足するところにうまく配分することで、崩れたバランスを整えます。また、制御にご協力いただいたお客様にはお買い物などで使えるポイントが付与されます。



特徴

再エネを熟知したオムロンが遠隔で、
安全に、カシコく、あなたの蓄電池を
コントロールします。

・普段の生活を変える必要はありません
・特別な対応や報告は不要
・蓄電池は普段も非常時も使用可能



ポイントを受け取り、お好きなギフト券などに交換可能

ポイントは、毎年6月と12月にポイントを受け取れます。 受け取ったポイントは、PayPayマネーライト＊1、Amazonギフトカード＊2、Google Play ギフトコード＊3、QUOカードPay＊4などに交換できます＊5。

＊1. PayPayマネーライトは出金不可です。＊2. 本プログラムはオムロンソーシアルソリューションズ株式会社「でんちde貯蓄」による提供です。本プログラムについてのお問い合わせはAmazonではお受けしておりません。オムロンソーシアルソリューションズ株式会社「でんちde貯蓄」プログラム事務局 DenchiDeChochiku-support@omron.comまでお願いいたします。Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。＊3. Google Playは Google LLC の商標です。＊4.「QUOカードPay」もしくは「クオ・カード ペイ」およびそれらのロゴは 株式会社クオカードの登録商標です。＊5. 交換対象のポイントなどは2026年4月現在の情報です。今後、変更する可能性があります。

1-2. サービス紹介　－みんなでつくるエコ活サークル－

以下の条件を満たす方は、太陽光発電で創った電気を使う（＝自家消費する）ことでポイントがもらえる
エコでオトクなサービス みんなでつくるエコ活サークルへ参加申込みいただくことができます。
条件を満たす方は、このマニュアルに記載された手順でぜひ申込みいただきますよう、よろしくお願いします。

＜みんなでつくるエコ活サークル参加申込みの条件＞

•次のいずれかのシステムが**設置済**であること
― マルチ蓄電プラットフォーム「KPBP-Aシリーズ」のハイブリッド蓄電システム（特定負荷•全負荷どちらも対象）
― 長州産業株式会社製「スマートPVマルチ」のハイブリッド蓄電システム（特定負荷•全負荷どちらも対象）
― マルチV2Xシステム「KPEP-Aシリーズ」のハイブリッドV2Xシステム
― 長州産業株式会社製の「マルチV2Xシステム」のハイブリッドV2Xシステム
― 伊藤忠商事株式会社製「SMART STAR」のハイブリッド蓄電システム
― エナジーインテリジェントゲートウェイ計測ユニット「KP-GWPV -B」
•遠隔モニタリングサービスに**登録完了済**であること
•各システムをインターネットに**常時接続**していること
•遠隔モニタリングサービスの利用登録が**個人名**で行われていること
•**自家発電装置（エネファーム、他の太陽光発電設備など）**の併設がないこと
•J－クレジットの**別のプロジェクト**や他の類似制度に登録していないこと
•各システムの稼働開始日が、みんなでつくるエコ活サークル申込日の**2 年前の日以降**であること

環境価値活用サービス

みんなでつくるエコ活サークル

特長① 自家消費して 毎年ポイントを獲得
特長② エコな生活で 社会貢献
特長③ 初期費用・利用料 永年無料

なぜポイントがもらえる？ みんなでつくるエコ活サークルのしくみ

太陽光で発電した電気を使用して生活するとCO_2の排出削減につながり、CO_2削減分が環境価値となります。
その環境価値をオムロンに譲渡いただくことで、オムロンが国の地球温暖化対策「J－クレジット制度*2」を活用し、
エコ活動に利用します。そして、お客様はポイントを受け取ることができます。



太陽光で発電した電気を使うと環境価値が発生　　環境価値をオムロンに譲渡　　環境価値をオムロンがエコ活動に利用

ポイントを受け取り、お好きなギフト券などに交換可能

太陽光で発電した電力の使用量に応じて、毎年6月と12月にポイントを受け取れます。
受け取ったポイントは、PayPayマネーライト*3、Amazonギフトカード*4、
Google Play ギフトコード*5、QUOカードPay*6などに交換できます*7。

ポイント受け取り例
例えば、5kWの太陽光発電を設置して、年間発電量が5,000kWh。そのうち70%の3,500kWhを
自家消費した時には年間で約1,100円相当のポイントが受け取れます。

（注）年間発電量、自家消費の電力量は設置条件•気象条件•ご家庭での電気の使用状況により変化します。また自家消費の電力量とポイントの交換比率は2022年6月現在の情報です。今後、環境価値の価格変動に応じて変化する可能性があります。

オムロンでのエコ活動について

脱炭素に取り組む企業に環境価値を提供し、脱炭素経営を支援するとともに本サービスで得た収益の一部を再生可能エネルギーの普及や持続可能な社会づくりに貢献する団体に寄付する予定です。

＊1.「エネファーム」は東京ガス（株）•大阪ガス（株）•ENEOS（株）の登録商標です。＊2. 省エネルギー機器の導入や森林経営などの取組による、CO_2などの温室効果ガスの排出削減量や吸収量を「クレジット」として国が認証する制度 ＊3. PayPayマネーライトは出金不可です。＊4. 本プログラムはオムロンソーシアルソリューションズ株式会社「みんなでつくるエコ活サークル」による提供です。本プログラムについてのお問い合わせはAmazonではお受けしておりません。オムロンソーシアルソリューションズ株式会社「みんなでつくるエコ活サークル」プログラム事務局 ecokatsucircle-support@omron.com までお願いいたします。Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。＊5. Google Playは Google LLC の商標です。＊6「. QUOカードPay」もしくは「クオ•カード ペイ」およびそれらのロゴは 株式会社クオカードの登録商標です。＊7. 交換対象のポイントなどは2026年4月現在の情報です。今後、変更する可能性があります。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合　－全体の流れ－

遠隔モニタリングサービスの利用に必要なアカウント登録は、下記の手順で簡単に行っていただけます。

STEP1　登録サイトへのアクセス

同梱の「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された登録サイト（https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry）へパソコンまたはスマートフォンでアクセスしてください。



STEP2　情報の入力

入力フォームにお客様情報とゲートウェイ情報等を入力します。ゲートウェイIDとゲートウェイパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載されたものを使用してください。

STEP3　新パスワードの設定

仮登録のメールが届きますので、メールに記載されたURLをクリックしてパスワード登録をすると本登録が完了します。



でんちde貯蓄＋みんなでつくるエコ活サークル申込み対象者のみ

STEP4

①でんちde貯蓄＋エコ活 同時申込み：P10へ
②でんちde貯蓄のみの申込み：P11へ
③エコ活のみの申込み：P12へ

STEP3の後、でんちde貯蓄＋みんなでつくるエコ活サークル申込み対象者のみ、この画面が表示されます。

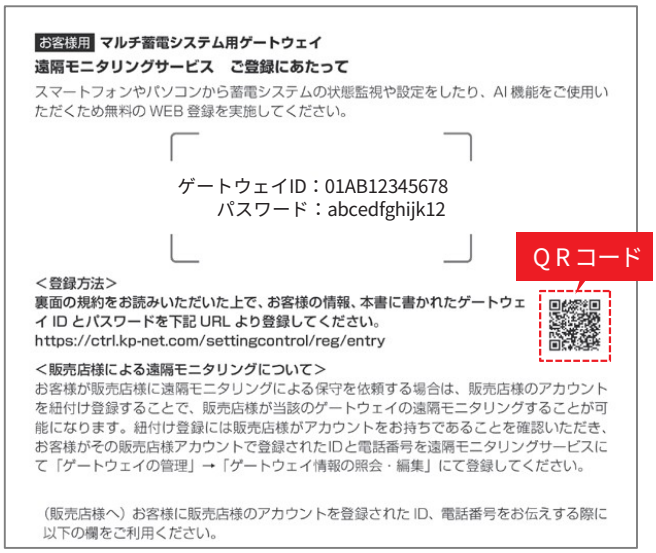


STEP5　遠隔モニタリングを開始

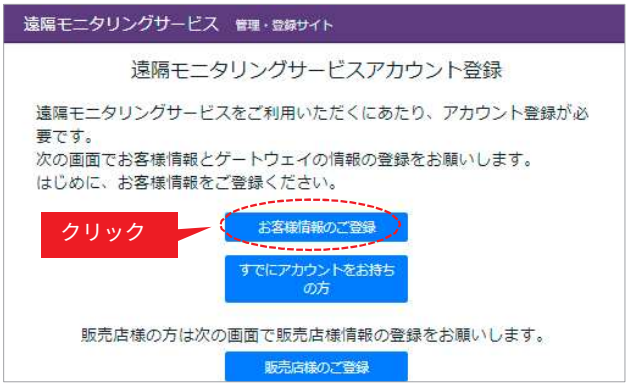
1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP1 登録サイトへのアクセス

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された**「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」**のURL（https://multi.kp-net.com）へパソコンまたはスマートフォンでアクセスします。

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」の
裏面の規約をお読みいただいたうえで
パソコンまたはスマートフォンで上記URLを
入力してアクセスしていただくか、
スマートフォンで右記のQRコードを
読み込んでアクセスしてください。



アクセスすると「遠隔モニタリングサービス
管理・登録サイト」のアカウント登録ページが
開きますので「お客様情報の登録」ボタンを
クリックしてください。



利用規約を読んでいただき、記載内容に
同意いただける場合は、「同意する」ボタンを
クリックしてください。
同意いただけない場合は遠隔モニタリングサービスはご使用いただけません。



1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力

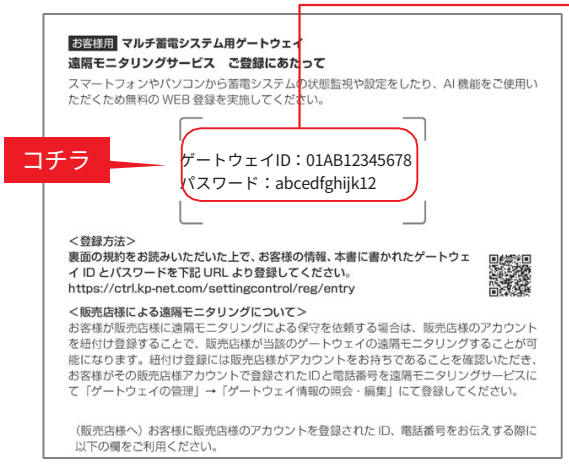
入力フォーム画面に遷移しますので、各項目を入力します。

全角・半角のお間違いがないよう
各項目を入力してください。

メールアドレスは遠隔モニタリング
サービスログイン時のIDとして使用します。
また異常発生時のメール通知先となります。



ゲートウェイIDとゲートウェイパスワードは
「遠隔モニタリングサービス　ご登録にあたって」
に書かれた文字列を入力してください。



入力が終了したら「次に進む」ボタンを
クリックしてください。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力

入力内容確認画面が表示されます。



入力内容を確認し、間違いがなければ
「登録」ボタンをクリックしてください。

右記の登録完了画面が表示されましたら
アカウント登録は完了です。



ページを閉じてください。

仮登録のメールが送信されます。

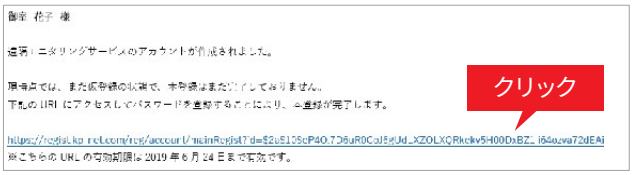
※迷惑メール拒否設定やドメイン指定受信設定をされている場合、仮登録のメールがお手元に届かないことがあります。
あらかじめ設定を解除するか、『@kp-net.com』からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合　STEP3　新パスワードの設定

仮登録のメールがお客様情報で入力したメールアドレス宛に届きますので、新パスワードを設定して本登録完了となります。

仮登録のメールが
kp-net@kp-net.comから
送付されますので、URLをクリックしてください。

仮登録メール



右記のページが開きますので、
利用規約を確認いただき、
「同意する」ボタンをクリックしてください。



パスワード入力のページが
開きますので、遠隔モニタリング
サービスのログインに使う新しい
パスワードを設定します。

パスワードは8～16文字で英小文字、英大文字、
数字のすべてを含む文字列を入力ください。



電話番号はアカウント申込み時に入力したお客様の連絡先の番号を入力してください。
入力が済んだら「登録」ボタンをクリックしてください。登録完了画面が表示されます。みんなでつくるエコ活サークル申込み対象の方と、対象外の方で登録完了画面が異なります。表示された画面に沿って次の手順にお進みください。

【みんなでつくるエコ活サークル、でんちde貯蓄申込み
対象の方】ユーザ様アカウント本登録完了画面



STEP4

①でんちde貯蓄＋エコ活 同時申込み：P10へ
②でんちde貯蓄のみの申込み：P11へ
③エコ活のみの申込み：P12へ

【みんなでつくるエコ活サークル、でんちde貯蓄申込み
対象外の方】ユーザ様アカウント本登録完了画面



ページを閉じてください。

STEP5　**遠隔モニタリングを開始**
(P13へ進む)

1-3. はじめてアカウントを登録する場合　STEP4　①でんちde貯蓄＋エコ活サークル 同時申込み

でんちde貯蓄＋エコ活サークル 同時申込み対象の方

引き続き、でんちde貯蓄とみんなでつくるエコ活サークルの申込みを行います。

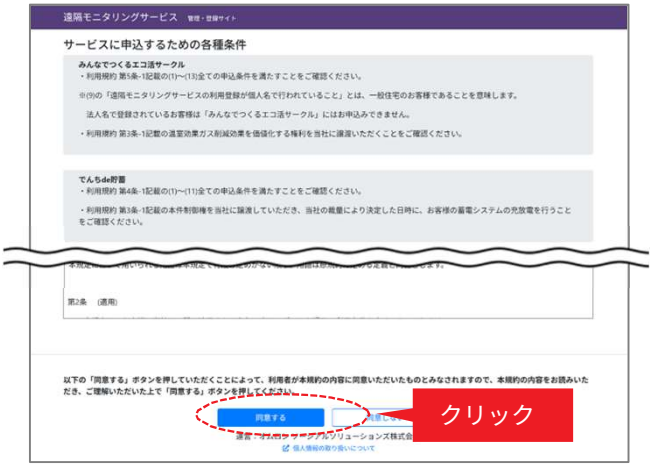
「申込へ」ボタンをクリックしてください。

後で申込まれる方、申込まれない方は
ページを閉じてください。
→P13へ進む



右記のページが開きますので、利用規約を
確認いただき、「同意する」ボタンを
クリックしてください。

同意いただけない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。



右記のページが開きますので、
「申込を確定する」ボタンをクリックしてください。

申込を確定しない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。



申込完了画面が表示されます。



P13へ

＜でんちde貯蓄＋みんなでつくるエコ活サークルへの登録について＞
オムロンソーシアルソリューションズ株式会社 お問い合わせ相談窓口
電話番号：0120-066-825 受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝、当社休日を除く）

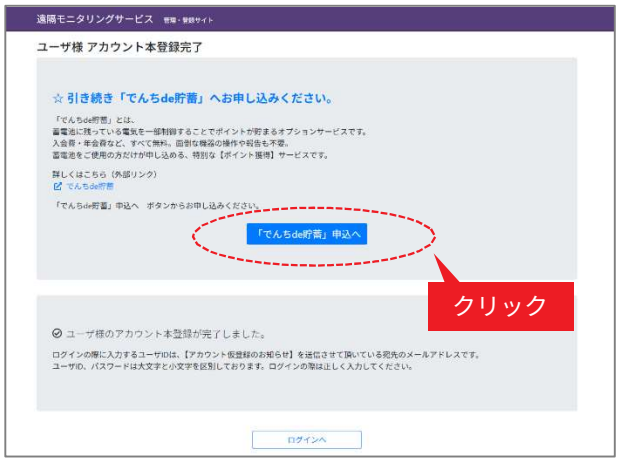
1-3. はじめてアカウントを登録する場合　STEP4　②でんちde貯蓄のみの申込み

でんちde貯蓄のみの申込み対象の方

引き続き、でんちde貯蓄のみの申込みを行います。

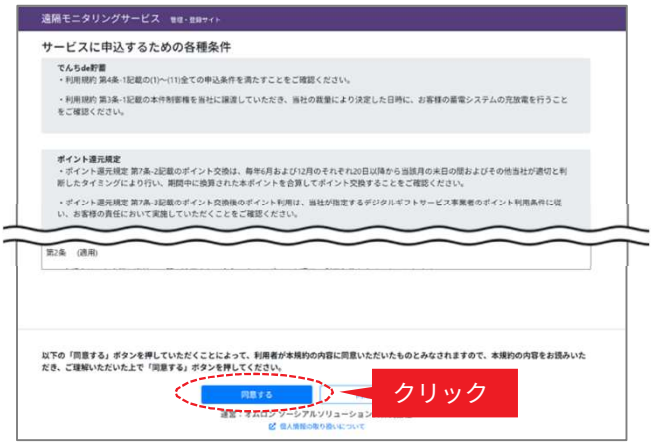
「「でんちde貯蓄」申込へ」
ボタンをクリックしてください。

後で申込まれる方、申込まれない方は
ページを閉じてください。
→P13へ進む



右記のページが開きますので、利用規約を
確認いただき、「同意する」ボタンを
クリックしてください。

同意いただけない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。

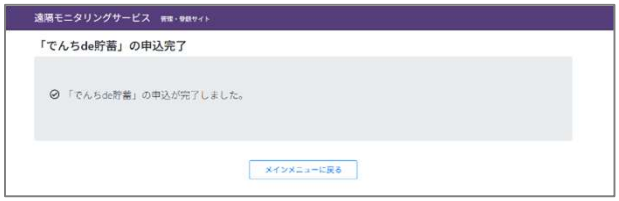


右記のページが開きますので、
「申込を確定する」ボタンをクリックしてください。

申込を確定しない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。



でんちde貯蓄の申込完了画面が表示されます。



P13へ

＜でんちde貯蓄への登録について＞
オムロンソーシアルソリューションズ株式会社 お問い合わせ相談窓口
電話番号：0120-066-825 受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝、当社休日を除く）

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP4 ③みんなでつくる エコ活サークルのみの申込み

みんなでつくるエコ活サークルのみの申込み対象の方

引き続き、みんなでつくるエコ活サークルのみの申込みを行います。

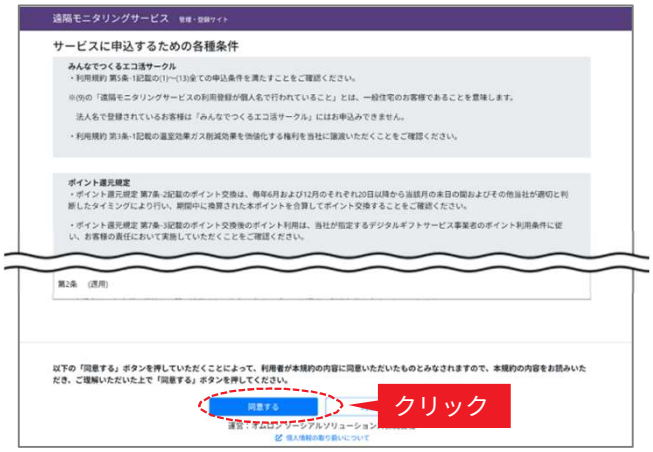
「「みんなでつくるエコ活サークル」申込へ」
ボタンをクリックしてください。

後で申込まれる方、申込まれない方は
ページを閉じてください。
→P13へ進む



右記のページが開きますので、利用規約を
確認いただき、「同意する」ボタンを
クリックしてください。

同意いただけない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。



右記のページが開きますので、
「申込を確定する」ボタンをクリックしてください。

申込を確定しない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。



みんなでつくるエコ活サークルの申込完了画面が
表示されます。



P13へ

＜みんなでつくるエコ活サークルへの登録について＞
オムロンソーシアルソリューションズ株式会社 お問い合わせ相談窓口
電話番号：0120-066-825 受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝、当社休日を除く）

1-3. はじめてアカウントを登録する場合　STEP5　遠隔モニタリングを開始

遠隔モニタリングを行う際は、「**遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト**」へのアクセスが必要です。

モニタリングサイト
（https://ctrl.kp-net.com/）に
アクセスし、ユーザID(メールアドレス)と
パスワードを入力して、ログインしてください。



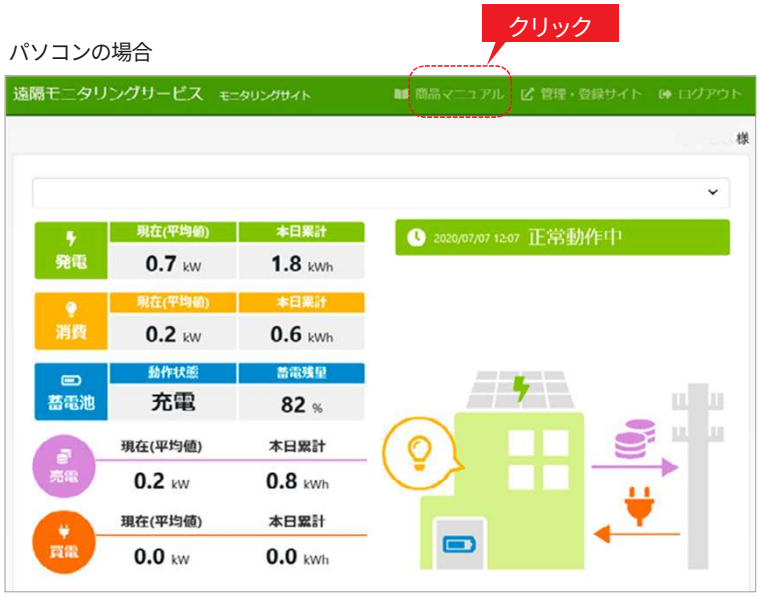
ログイン後、遠隔モニタリング画面が
表示されましたら、設定作業は全て完了です。



1-3. はじめてアカウントを登録する場合
参考：遠隔モニタリングサービスの機能、使い方について

遠隔モニタリングサービスの機能、使い方などの詳細はメニューボタンの「商品マニュアル」よりご確認ください。

パソコンの場合



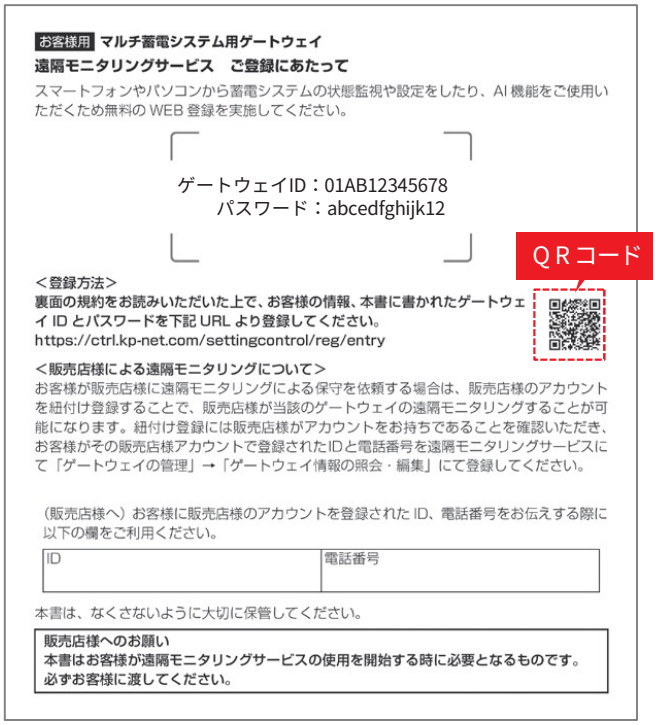
スマートフォンの場合



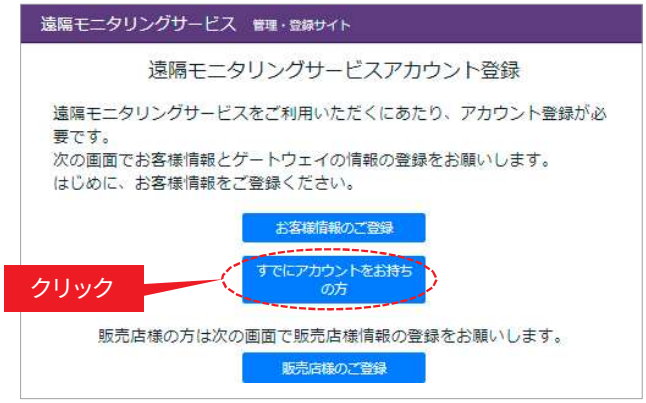
1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された**「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」**のURL（https://multi.kp-net.com）へパソコンまたはスマートフォンでアクセスします。

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」の
裏面の規約をお読みいただいたうえで
パソコンまたはスマートフォンで上記URLを
入力してアクセスしていただくか、
スマートフォンで右記のQRコードを
読み込んでアクセスしてください。



アクセスすると「遠隔モニタリングサービス管理・
登録サイト」のアカウント登録ページが
開きますので「すでにアカウントをお持ちの方」
ボタンをクリックしてください。

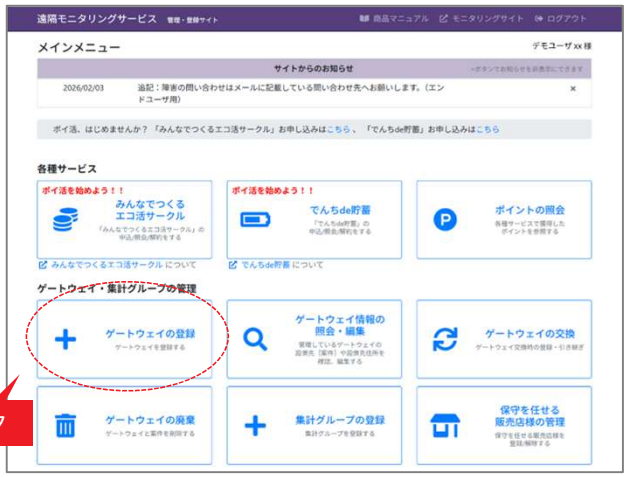


ログイン画面が表示されますので、登録
いただいたユーザID（メールアドレス）と
パスワードを用いてログインしてください。



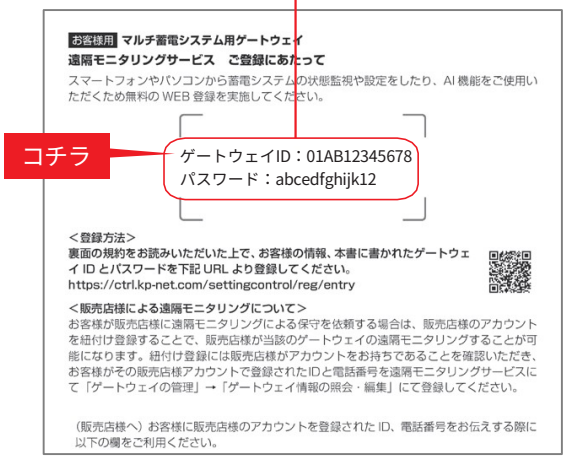
1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

「ゲートウェイの登録」ボタンをクリック
してください。



ゲートウェイIDとゲートウェイパスワードは
「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」
に書かれた文字列を入力し、「次に進む」ボタンを
クリックしてください。



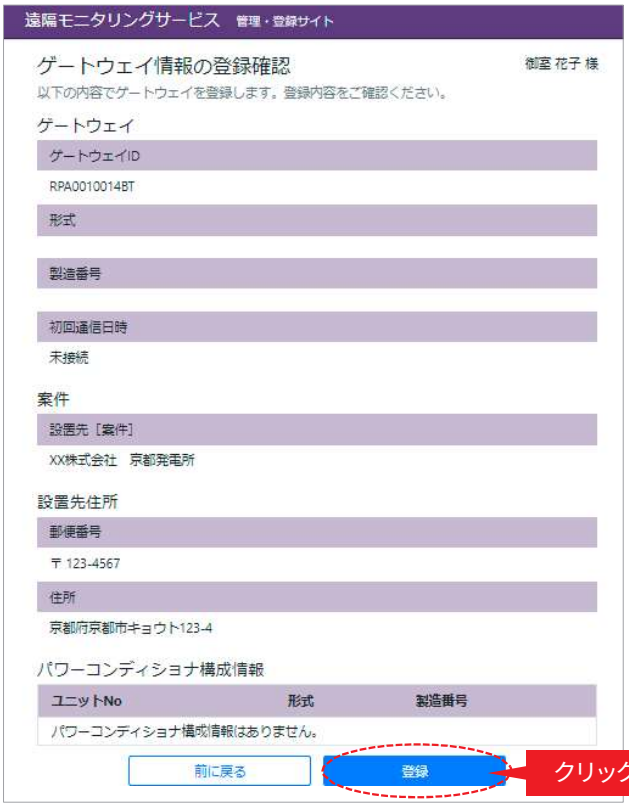


1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

案件名、設置先住所を入力し、
「次に進む」ボタンをクリックしてください。



表示された内容に間違いがなければ
「登録」ボタンをクリックしてください。

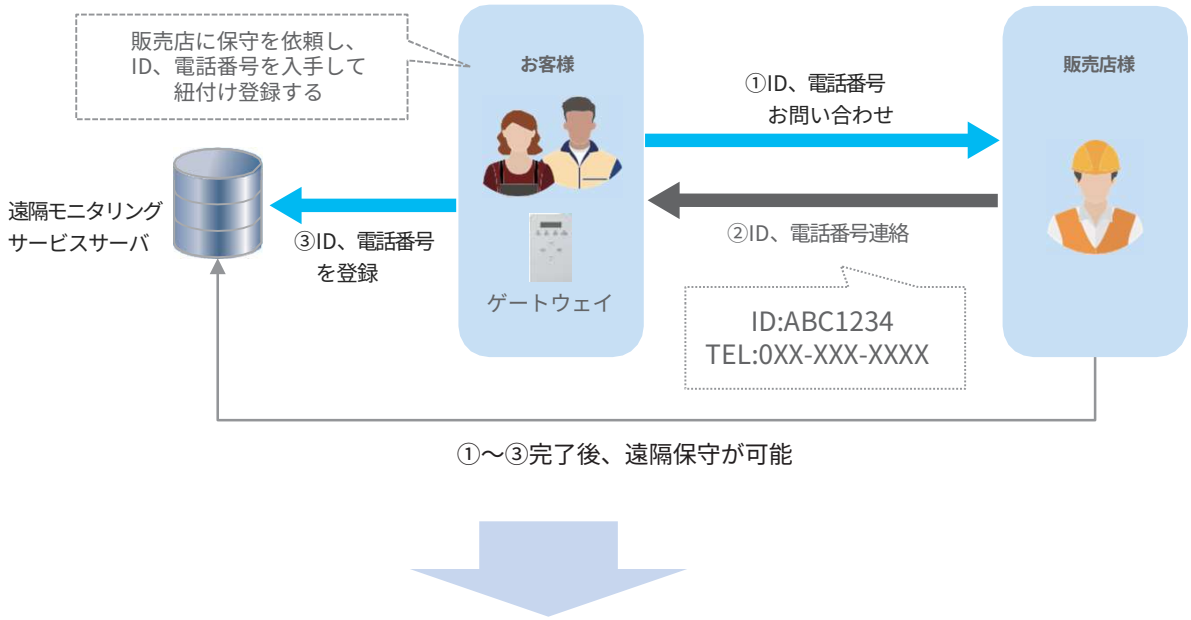


2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録

2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について

お客様が販売店様にゲートウェイを含むシステムについて遠隔モニタリングサービスを用いた保守を依頼し、販売店様が同意された場合は、販売店様とお客様のゲートウェイの保守紐付け登録を実施していただく必要があります。その後、販売店様が保守のためにお客様登録情報の確認とシステムの設定ができるようになります。保守を依頼する販売店様のIDは最大5個まで登録できます。

※販売店様では遠隔保守をするために、基本的には契約後に遠隔モニタリングサービスにID登録を行っています。



・販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
・ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。
（保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。）

2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

〈登録を行う前に〉
・お客様から販売店様に遠隔保守の依頼をしてください。
・販売店様より遠隔モニタリングサービスに登録したIDと電話番号を入手してください。
なお、販売店様がID登録していない場合は、管理・登録サイトのアカウント登録ページ
(https://entry.kp-net.com)から販売店様にてご登録いただいてください。

※保守紐付け登録すると、販売店による当該のゲートウェイを含んだシステムの状態確認、設定変更やお客様の登録状態確認ができます。

管理・登録サイト
(https://regist.kp-net.com)
にログインしてください。



メインメニューから「保守を任せる
販売店様の管理」ボタンをクリックしてください。



「保守を任せる販売店様の管理メニュー」から
「保守を任せる販売店様登録」ボタンをクリック
してください。



2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

「販売店様に保守を任せるゲートウェイの検索」にて、対象のゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDをクリックしてください。



「保守を任せる販売店様の登録」にて対象の販売店様が遠隔モニタリングサービスに登録したIDと電話番号を入力し、「次に進む」ボタンをクリックしてください。



2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

登録情報が表示されますので、間違いが
なければ「登録」ボタンをクリックしてください。



登録完了が表示され、販売店様には
連絡用のメールが送信されます。



2-3. 販売店様のアカウントの紐付けを解除する場合

管理・登録サイト
（https://regist.kp-net.com）
にログインしてください。



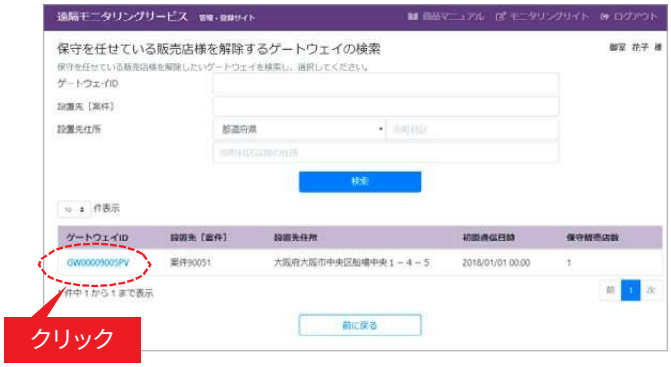
メインメニューから「保守を任せる
販売店様の管理」ボタンをクリックしてください。



「保守を任せる販売店様の管理メニュー」から
「保守している販売店様解除」ボタンを
クリックしてください。



「保守を任せている販売店様を解除する
ゲートウェイの検索」から対象の
ゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDを
クリックしてください。



2-3. 販売店様のアカウントの紐付けを解除する場合

「保守を任せている販売店様の解除」
から対象の販売店様を検索し、
販売店IDをクリックしてください。



解除情報が表示されますので、
間違いがなければ「解除」ボタンを
クリックしてください。



解除完了が表示され、販売店様には
連絡用のメールが送信されます。

