

遠隔モニタリングサービス アカウント登録について (お客様用)

マルチ蓄電プラットフォーム

INDEX

1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録

- 1-1. アカウント登録の前に
- 1-2. みんなでつくるエコ活サークルのご紹介
- 1-3. はじめてアカウントを登録する場合
 - STEP1. 登録サイトへのアクセス
 - STEP2. 情報の入力
 - STEP3. 新パスワードの設定
 - 【みんなでつくるエコ活サークル申込み対象者のみ】
 - STEP4. みんなでつくるエコ活サークルへの登録
 - STEP5. 遠隔モニタリングを開始
- 1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録

- 2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について
- 2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合
- 2-3. 販売店様のアカウントの紐付けを解除する場合

1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録

1-1. アカウント登録の前に

マルチ蓄電プラットフォームで遠隔モニタリングサービスをご利用いただくためには、お客様にてご自身のアカウントとゲートウェイの情報をパソコンやスマートフォンで登録していただく必要があります。登録サイトのURLと登録に使用するゲートウェイID・パスワードの情報は、ゲートウェイに同梱している「**お客様用 遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって**」に記載しています。

お客様用 マルチ蓄電システム用ゲートウェイ

遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって

スマートフォンやパソコンから蓄電システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご使用いただくため無料のWEB 登録を実施してください。

ゲートウェイID：01AB12345678

パスワード：abcdefghijk12

<登録方法>

裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイID とパスワードを下記 URL より登録してください。

<https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry>



<販売店様による遠隔モニタリングについて>

お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録された ID、電話番号をお伝えする際に以下の欄をご利用ください。

ID	電話番号
----	------

本書は、なくさないように大切に保管してください。

販売店様へのお願い

本書はお客様が遠隔モニタリングサービスの使用を開始する時に必要となるものです。
必ずお客様に渡してください。

登録方法に関するお問い合わせ先

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社 お問い合わせ相談窓口

[電話] 0120-066825

[受付時間] 平日 9:00 ～ 17:00 (土日祝、当社休日を除く)

1-2. みんなでつくるエコ活サークルのご紹介

以下の条件を満たす方は、太陽光発電で創った電気を使う(＝自家消費する)ことでポイントがもらえるエコでオトクなサービス みんなでつくるエコ活サークルへ参加申込みいただくことができます。
条件を満たす方は、このマニュアルに記載された手順でぜひ申込みいただきますよう、よろしくお願いします。

<みんなで作るエコ活サークル参加申込みの条件>

- ・次のいずれかのシステムが設置済であること
 - ー マルチ蓄電プラットフォーム「KPBP-Aシリーズ」のハイブリッド蓄電システム(特定負荷・全負荷どちらも対象)
 - ー 長州産業株式会社製「スマートPVマルチ」のハイブリッド蓄電システム(特定負荷・全負荷どちらも対象)
 - ー マルチV2Xシステム「KPEP-Aシリーズ」のハイブリッドV2Xシステム
 - ー 長州産業株式会社製の「マルチV2Xシステム」のハイブリッドV2Xシステム
 - ー 伊藤忠商事株式会社製「SMART STAR」のハイブリッド蓄電システム
 - ー エナジーインテリジェントゲートウェイ計測ユニット「KP-GWPV-B」
- ・遠隔モニタリングサービスに登録完了済であること
- ・各システムをインターネットに常時接続していること
- ・遠隔モニタリングサービスの利用登録が個人名で行われていること
- ・自家発電装置(エネファーム、他の太陽光発電設備など)の併設がないこと
- ・J-クレジットの別のプロジェクトや他の類似制度に登録していないこと
- ・各システムの稼働開始日が、みんなで作るエコ活サークル申込日の2年前の日以降であること



なぜポイントがもらえる? みんなで作るエコ活サークルのしくみ

太陽光で発電した電気を使用して生活するとCO₂の排出削減につながり、CO₂削減分が環境価値となります。その環境価値をオムロンに譲渡いただくことで、オムロンが国の地球温暖化対策「J-クレジット制度*2」を活用し、エコ活動に利用します。そして、お客様はポイントを受け取ることができます。

お客様はポイントを受け取り



ポイントを受け取り、好きなギフト券などに交換可能

太陽光で発電した電力の使用量に応じて、毎年6月と12月にポイントを受け取れます。受け取ったポイントは、PayPayマネーライト*3、Amazonギフトカード*4、Google Play ギフトコード*5、QUOカードPay*6などに交換できます*7。

ポイント受け取り例

例えば、5kWの太陽光発電を設置して、年間発電量が5,000kWh。そのうち70%の3,500kWhを自家消費した時には年間で約1,100円相当のポイントが受け取れます。

(注) 年間発電量、自家消費の電力量は設置条件・気象条件・ご家庭での電気の使用状況により変化します。また自家消費の電力量とポイントの交換比率は2022年6月現在の情報です。今後、環境価値の価格変動に応じて変化する可能性があります。

オムロンでの エコ活動について

脱炭素に取り組む企業に環境価値を提供し、脱炭素経営を支援するとともに本サービスで得た収益の一部を再生可能エネルギーの普及や持続可能な社会づくりに貢献する団体に寄付する予定です。

*1. 「エネファーム」は東京ガス(株)・大阪ガス(株)・ENEOS(株)の登録商標です。*2. 省エネルギー機器の導入や森林経営などの取組による、CO₂などの温室効果ガスの排出削減量や吸収量を「クレジット」として国が認証する制度。*3. PayPayマネーライトは出金不可です。*4. 本プログラムはオムロンソーシアルソリューションズ株式会社「みんなで作るエコ活サークル」による提供です。本プログラムについてのお問い合わせはAmazonではお受けしていません。オムロンソーシアルソリューションズ株式会社「みんなで作るエコ活サークル」プログラム事務局 ecokatsucircle-support@omron.com までお願いいたします。Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。*5. Google Playは Google LLC の商標です。*6. 「QUOカードPay」もしくは「クオ・カード ペイ」およびそれらのロゴは 株式会社クオカードの登録商標です。*7. 交換対象のポイントなどは2026年4月現在の情報です。今後、変更する可能性があります。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 — 全体の流れ —

遠隔モニタリングサービスの利用に必要なアカウント登録は、下記の手順で簡単に行っていただけます。

STEP1 登録サイトへのアクセス

同梱の「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された登録サイト
(<https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry>)へ
パソコンまたはスマートフォンでアクセスしてください。

STEP2 情報の入力

入力フォームにお客様情報とゲートウェイ情報等を入力します。ゲートウェイIDとゲートウェイパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載されたものを使用してください。

STEP3 新パスワードの設定

仮登録のメールが届きますので、メールに記載されたURLをクリックしてパスワード登録をすると本登録が完了します。

みんなでつくるエコ活サークル申込み対象者のみ

STEP4 みんなでつくるエコ活サークルの申込み

STEP3の後、みんなでつくるエコ活サークル申込み対象者のみ、この画面が表示されます。

STEP5 遠隔モニタリングを開始

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP1 登録サイトへのアクセス

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のURL (<https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry>) へパソコンまたはスマートフォンでアクセスします。

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」の裏面の規約をお読みいただいたうえでパソコンまたはスマートフォンで上記URLを入力してアクセスしていただくか、スマートフォンで右記のQRコードを読み込んでアクセスしてください。

お客様用 マルチ蓄電システム用ゲートウェイ
遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって
スマートフォンやパソコンから蓄電システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご使用いただくため無料の WEB 登録を実施してください。

ゲートウェイID: 01AB12345678
パスワード: abcdedfghijk12

QRコード

<登録方法>
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイIDとパスワードを下記 URL より登録してください。
<https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry>

<販売店様による遠隔モニタリングについて>
お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録された ID、電話番号をお伝えする際に以下の欄をご利用ください。

アクセスすると「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のアカウント登録ページが開きますので「お客様情報の登録」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

遠隔モニタリングサービスアカウント登録

遠隔モニタリングサービスをご利用いただくにあたり、アカウント登録が必要です。
次の画面でお客様情報とゲートウェイの情報の登録をお願いします。
はじめに、お客様情報をご登録ください。

クリック **お客様情報のご登録**

すでにアカウントをお持ちの方

販売店様の方は次の画面で販売店様情報の登録をお願いします。

販売店様のご登録

利用規約を読んでいただき、記載内容に同意いただける場合は、「同意する」ボタンをクリックしてください。
同意いただけない場合は遠隔モニタリングサービスはご使用いただけません。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、オムロン株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するサービスである「遠隔モニタリングサービス」（以下、「本サービス」といいます）を使用するためのお客様と当社の間の法的な合意を定めたものです。

【利用規約】

第1条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用条件を定めるもので、次項により修正・変更した内容を含め、お客様が本サービスを利用する際の一切の行為に適用されます。ただし、当該修正・変更が別の規約により行われる場合はこの限りでなく、当該規約が適用されます。

以下の「同意する」ボタンを押していただくことによって、利用者が本規約の内容に同意いただいたものとみなされますので、本規約の内容をお読みいただき、ご理解いただいた上で「同意する」ボタンを押してください。

クリック **同意する**

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力

入力フォーム画面に遷移しますので、各項目を入力します。

全角・半角のお間違いがないよう
各項目を入力してください。

メールアドレスは遠隔モニタリング
サービスログイン時のIDとして使用します。
また異常発生時のメール通知先となります。

ゲートウェイIDとゲートウェイパスワードは「遠隔
モニタリングサービス ご登録にあたって」に書か
れた文字列を入力してください。

コチラ

ゲートウェイID：01AB12345678
パスワード：abcdghijk12

お客様用 マルチ電システム用ゲートウェイ
遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって

スマートフォンやパソコンから蓄電システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご使用いただくため無料の WEB 登録を実施してください。

<登録方法>
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイ ID とパスワードを下記 URL より登録してください。
<https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry>

<販売店様による遠隔モニタリングについて>
お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録された ID と電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録された ID、電話番号をお伝えする際に以下の欄をご利用ください。

ID	電話番号
----	------

本書は、サインをいただいた上にも印刷・コピーができません。

遠隔モニタリングサービス 登録・管理サイト

ユーザー アカウント登録

ユーザー情報の詳細を入力してください。

ユーザー情報

氏名	姓	名
フリガナ	セイ	メイ
メールアドレス	email@example.net	
メールアドレス(確認用)		
郵便番号	〒 000 0000	
都道府県	都道府県	
市町村	市町村	
それ以外の住所	それ以外の住所 建物名	
電話番号	000 0000 0000	

法人様情報 (法人様のみの入力)

法人名	XX株式会社
郵便番号	郵便

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID	
ゲートウェイパスワード	

案件

登録先 (案件)	XX株式会社 京都支店
----------	-------------

設置先住所

郵便番号	〒 000 0000
都道府県	都道府県
市町村	市町村
それ以外の住所	それ以外の住所 建物名

前に戻る 次に進む

※お名前、姓名それぞれ半角16文字以内で入力してください。
※メールアドレスがログイン時のユーザー名になります。
※お客様の住所は「@kp-net.com」からの受信許可を設定する必要があります。
※住所の登録に、ここで登録した電話番号の入力が必要となりますので、記録しておくようお願いいたします。
※ゲートウェイID、ゲートウェイパスワードはゲートウェイに付属の「遠隔モニタリングサービス」ご登録にあたってに記載されています。

クリック

入力が終了したら「次に進む」ボタンを
クリックしてください。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力

入力内容確認画面が表示されます。

入力内容を確認し、間違いがなければ
「登録」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザー アカウント登録確認

ユーザーを以下の情報で登録します。登録内容をご確認ください。

ユーザー情報

氏名	御茶 花子
フリガナ	オムロ ハナコ
メールアドレス	hanako_omuro@omron.co.jp
郵便番号	〒 600-8530
住所	京都府京都市下京区塩小路通堀川東入番地なし
電話番号	075-344-8160

法人情報

法人名	
部署名	

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID	RPA0010011BT
形式	
製造番号	
初回通信日時	未接続

案件

設置先〔案件〕	XX株式会社 京都発電所
設置先住所	
郵便番号	〒 997-6543
住所	京都府ゲートウェイ市123-4-5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

[前に戻る](#) [登録](#) [クリック](#)

右記の登録完了画面が表示されましたら
アカウント登録は完了です。

ページを閉じてください。

仮登録のメールが送信されます。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザー アカウント登録完了

◎ 新規登録アカウントに【アカウント仮登録のお知らせ】メールを送信しました。
メール本文中のURLにアクセスしてパスワードを設定することにより、アカウントが本登録されます。
メール本文中のURLの有効期限：2020年02月21日

[ログインへ](#)

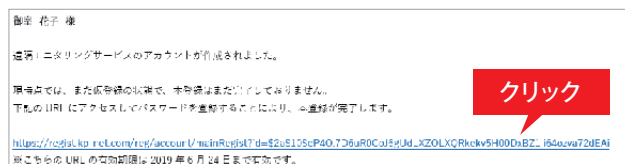
※迷惑メール拒否設定やドメイン指定受信設定をさせている場合、仮登録のメールがお手元に届かないことがあります。
あらかじめ設定を解除するか、『@kp-net.com』からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP3 新パスワードの設定

仮登録のメールがお客様情報で入力したメールアドレス宛に届きますので、新パスワードを設定して本登録完了となります。

仮登録のメールが
kp-net@kp-net.comから
送付されますので、URLをクリックして
ください。

仮登録メール



右記のページが開きますので、
利用規約を確認いただき、
「同意する」ボタンをクリックしてください。



パスワード入力のページが
開きますので、遠隔モニタリング
サービスのログインに使う新しい
パスワードを設定します。
パスワードは8～16文字で英小文字、英大文字、
数字のすべてを含む文字列を入力ください。



電話番号はアカウント申込み時に入力したお客様の連絡先の番号を入力してください。
入力が済んだら「登録」ボタンをクリックしてください。登録完了画面が表示されます。みんなでつくるエコ活サークル
申込み対象の方と、対象外の方で登録完了画面が異なります。表示された画面に沿って次の手順にお進みください。

【みんなでつくるエコ活サークル申込み対象の方】 ユーザ様 アカウント本登録完了画面



STEP4 みんなでつくるエコ活サークルの申込み (P9へ進む)

【みんなでつくるエコ活サークル申込み対象外の方】 ユーザ様 アカウント本登録完了画面



ページを閉じてください。

STEP5 遠隔モニタリングを開始 (P10へ進む)

1-3. はじめてアカウントを登録する場合

STEP4

みんなでつくる
エコ活サークルの申込み

みんなでつくるエコ活サークル 申込み対象の方

引き続き、みんなでつくるエコ活サークルの申込みを行います。

「みんなでつくるエコ活サークル」申込へ」ボタンをクリックしてください。

(注) 太陽光発電設備の稼働開始前に遠隔モニタリングサービスにご登録いただいた場合、「みんなでつくるエコ活サークル」申込へ」ボタンは表示されません。

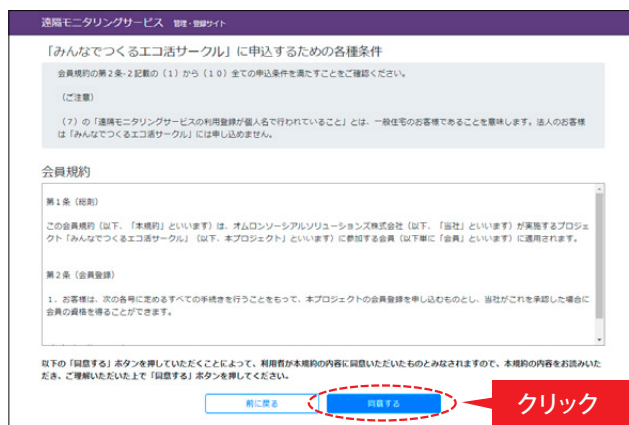
後で申込まれる方、申込まれない方は
ページを閉じてください。

→P10へ進む



右記のページが開きますので、会員規約を確認いただき、「同意する」ボタンをクリックしてください。

同意いただけない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。

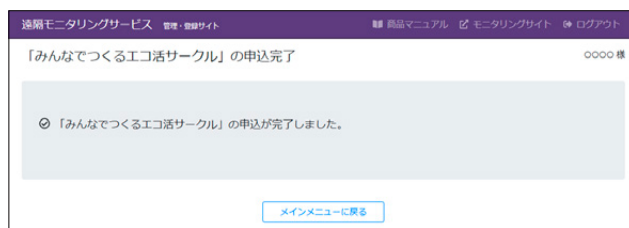


右記のページが開きますので、
「申込を確定する」ボタンをクリックしてください。

申込を確定しない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。



みんなでつくるエコ活サークルの申込完了画面が
表示されます。



次ページへ

<みんなでつくるエコ活サークルへの登録について>

オムロンソーショナルソリューションズ株式会社 お問い合わせ相談窓口

電話番号：0120-066-825 受付時間：平日 9:00～17:00(土日祝、当社休日を除く)

1-3. はじめてアカウントを登録する場合

STEP5

遠隔モニタリングを開始

遠隔モニタリングを行う際は、「**遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト**」へのアクセスが必要です。

モニタリングサイト

(<https://ctrl.kp-net.com/>) に

アクセスし、ユーザID(メールアドレス)と

パスワードを入力して、ログインしてください。

遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト

	ユーザID
	パスワード
ログイン	
ユーザID・パスワードを忘れた場合はこちら	

ログイン後、遠隔モニタリング画面が

表示されましたら、設定作業は全て完了です。



1-3. はじめてアカウントを登録する場合

参考：遠隔モニタリングサービスの機能、使い方について

遠隔モニタリングサービスの機能、使い方などの詳細はメニューボタンの「商品マニュアル」よりご確認ください。

パソコンの場合

クリック

	現在(平均値)	本日累計
発電	0.7 kW	1.8 kWh
消費	0.2 kW	0.6 kWh
蓄電池	充電	82 %
売電	現在(平均値) 0.2 kW	本日累計 0.8 kWh
買電	現在(平均値) 0.0 kW	本日累計 0.0 kWh

2020/07/07 12:07 正常動作中

スマートフォンの場合

タッチしてメニューから選択

	現在(平均値)	本日累計
発電	0.7 kW	1.8 kWh
消費	0.2 kW	0.6 kWh
蓄電池	充電	82 %
売電	現在(平均値) 0.2 kW	本日累計 0.8 kWh
買電	現在(平均値) 0.0 kW	本日累計 0.0 kWh

2020/07/07 12:07 正常動作中

1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のURL (<https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry>) へパソコンまたはスマートフォンでアクセスします。

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」の裏面の規約をお読みいただいたうえでパソコンまたはスマートフォンで上記URLを入力してアクセスしていただくか、スマートフォンで右記のQRコードを読み込んでアクセスしてください。

お客様用 マルチ蓄電システム用ゲートウェイ
遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって
スマートフォンやパソコンから蓄電システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご使用いただくため無料の WEB 登録を実施してください。

ゲートウェイID：01AB12345678
パスワード：abcdefghijk12

QRコード

<登録方法>
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイ ID とパスワードを下記 URL より登録してください。
<https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry>

<販売店様による遠隔モニタリングについて>
お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録された ID、電話番号をお伝えする際に以下の欄をご利用ください。

ID	電話番号

本書は、なくさないように大切に保管してください。

販売店様へのお願い
本書はお客様が遠隔モニタリングサービスの使用を開始する時に必要となるものです。必ずお客様に渡してください。

アクセスすると「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のアカウント登録ページが開きますので「すでにアカウントをお持ちの方」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

遠隔モニタリングサービスアカウント登録

遠隔モニタリングサービスをご利用いただくにあたり、アカウント登録が必要です。
次の画面でお客様情報とゲートウェイの情報の登録をお願いします。
はじめに、お客様情報をご登録ください。

お客様情報のご登録

クリック **すでにアカウントをお持ちの方**

販売店様の方は次の画面で販売店様情報の登録をお願いします。

販売店様のご登録

ログイン画面が表示されますので、登録いただいたユーザID(メールアドレス)とパスワードを用いてログインしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザID

パスワード

ログイン

[ユーザID・パスワードを忘れた場合はこちら](#)

1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

「ゲートウェイの登録」ボタンをクリックしてください。



ゲートウェイIDとゲートウェイパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に書かれた文字列を入力し、「次に進む」ボタンをクリックしてください。



コチラ

お客様用 マルチ家電システム用ゲートウェイ
遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって
スマートフォンやパソコンから家電システムの状態監視や設定をしたり、AI機能をご利用いただくため無料のWEB登録を実施してください。

ゲートウェイID: 01A812345678
パスワード: abcdefghijk12

<登録方法>
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイIDとパスワードを下記URLより登録してください。
<https://ctrl.kp-net.com/settingcontrol/reg/entry>

<販売店様による遠隔モニタリングについて>
お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録されたID、電話番号をお伝えする際に以下の欄をご利用ください。
ID: _____ 電話番号: _____
本書は、なくさないように大切に保管してください。
販売店様へのお問い合わせ先: _____

1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

案件名、設置先住所を入力し、
「次に進む」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ゲートウェイ情報の登録 御室 花子 様

登録するゲートウェイの情報をご入力ください。
ゲートウェイ

ゲートウェイID
RPA0010013BT

形式

製造番号

初回通信日時
未接続

案件

設置先【案件】 必須
XX株式会社 京都発電所
取引ごとに設定し、検索などでゲートウェイを探しやすいするための名称です。

設置先住所

郵便番号 必須
〒 000 0000

都道府県 必須
都道府県

市町村区 必須
市町村区

それ以降の住所 必須
それ以降の住所 建物名

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

前に戻る 次に進む クリック

表示された内容に間違いがなければ
「登録」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ゲートウェイ情報の登録確認 御室 花子 様

以下の内容でゲートウェイを登録します。登録内容をご確認ください。

ゲートウェイ

ゲートウェイID
RPA0010014BT

形式

製造番号

初回通信日時
未接続

案件

設置先【案件】
XX株式会社 京都発電所

設置先住所

郵便番号
〒 123-4567

住所
京都府京都市キョウト123-4

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

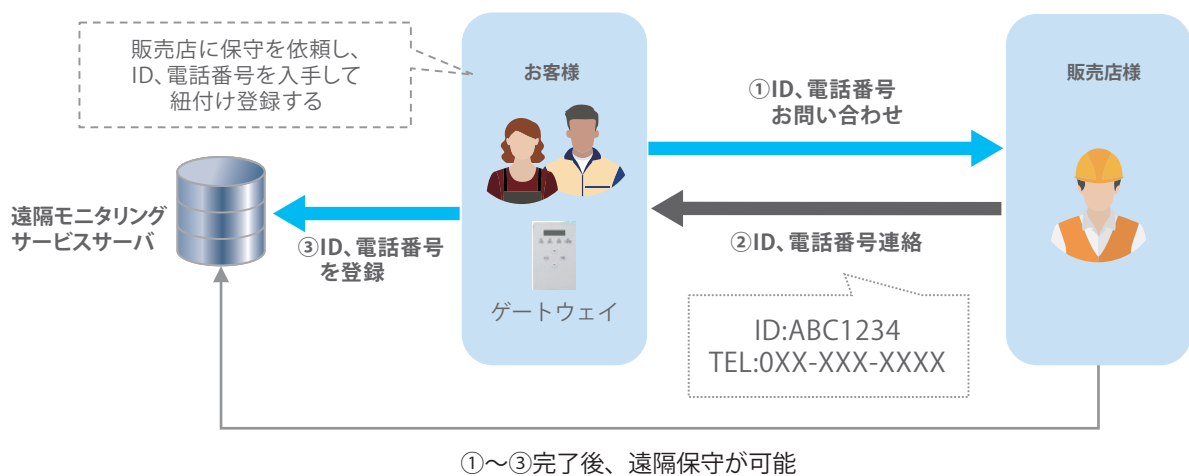
前に戻る 登録 クリック

2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録

2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について

お客様が販売店様にゲートウェイを含むシステムについて遠隔モニタリングサービスを用いた保守を依頼し、販売店様が同意された場合は、販売店様とお客様のゲートウェイの保守紐付け登録を実施していただく必要があります。その後、販売店様が保守のためにお客様登録情報の確認とシステムの設定ができるようになります。保守を依頼する販売店様のIDは最大5個まで登録できます。

※販売店様では遠隔保守をするために、基本的には契約後に遠隔モニタリングサービスにID登録を行っています。



- ・販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ・ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。
(保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

〈登録を行う前に〉

- ・お客様から販売店様に遠隔保守の依頼をしてください。
- ・販売店様より遠隔モニタリングサービスに登録したIDと電話番号を入手してください。

なお、販売店様がID登録していない場合は、管理・登録サイトのアカウント登録ページ (<https://entry.kp-net.com>)から販売店様にてご登録いただいでください。

※保守紐付け登録すると、販売店による当該のゲートウェイを含んだシステムの状態確認、設定変更やお客様の登録状態確認ができます。

管理・登録サイト

(<https://regist.kp-net.com>)に
ログインしてください。

メインメニューから「保守を任せる
販売店様の管理」ボタンをクリックしてください。



「保守を任せる販売店様の管理メニュー」
から「保守を任せる販売店様登録」ボタンを
クリックしてください。



2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

「販売店様に保守を任せるゲートウェイの検索」にて、対象のゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDをクリックしてください。

ゲートウェイID	設置先【案件】	設置先住所	初回通信日時	保守販売数
GW00009005PV	案件90051	大阪府大阪市中央区船場中央 1 - 4 - 5	2018/01/01 00:00	1

「保守を任せる販売店様の登録」にて対象の販売店様が遠隔モニタリングサービスに登録したIDと電話番号を入力し、「次に進む」ボタンをクリックしてください。

ゲートウェイID	形式	製造番号	初回通信日時
GW00009007BT	GW-M001	0000000007BT	2018/01/01 00:00

販売店名	販売店ID	電話番号
販売店4001	4001	090-9999-9999

2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

登録情報が表示されますので、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル 遠隔モニタリングサイト ログアウト

保守を任せる販売店様の登録確認

この販売店様にゲートウェイの管理を任せます。内容をご確認ください。

保守を任せると販売店様はゲートウェイの保守、管理を行えるようになります。ユーザ様の個人情報を閲覧することができるようになります。

新しく保守を任せる販売店様

販売店様名	販売店4002
販売店ID	4002
電話番号	090-9999-9999

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID	GW00009005PV
形式	GW-M001
製造番号	0000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

案件

設置先【案件】	案件90051
---------	---------

設置先住所

郵便番号	〒541-0055
住所	大阪府大阪市中央区船場中央 1-4-5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
1	KPV-A55-J4	00000005PV1
2	KPV-A55-J4	00000005PV2
3	KPV-A55-J4	00000005PV3

保守を任せている販売店様

販売店様名	販売店ID	電話番号
販売店4001	4001	090-9999-9999

前に戻る 登録

登録完了が表示され、販売店様には連絡用のメールが送信されます。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル 遠隔モニタリングサイト ログアウト

保守を任せる販売店様登録完了

御室 花子 様

○ ユーザー様と保守を任せる販売店様に【保守を任せる販売店様登録のお知らせ】メールを送信しました。
販売店様は、ゲートウェイ管理が可能になりました。

メインメニューに戻る

2-3. 販売店様のアカウントの紐付けを解除する場合

管理・登録サイト

(<https://regist.kp-net.com>) に
ログインしてください。



メインメニューから「保守を任せる
販売店様の管理」ボタンをクリックしてください。



「保守を任せる販売店様の管理メニュー」
から「保守している販売店様解除」ボタンを
クリックしてください。



「保守を任せている販売店様を解除する
ゲートウェイの検索」から対象の
ゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDを
クリックしてください。



2-3. 販売店様のアカウントの紐付けを解除する場合

「保守を任せている販売店様の解除」から対象の販売店様を検索し、販売店IDをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

保守を任せている販売店様の解除

御室 花子 様

ゲートウェイの保守を解除する販売店様を選択してください。

保守を解除する販売店様

販売店ID	販売店様名	電話番号
4001	販売店4001	090-9999-9999

ゲートウェイ

ゲートウェイID	GW00000005PV
形式	GW-M001
製造番号	0000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

解除情報が表示されますので、間違いがなければ「解除」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

保守を任せている販売店様の解除確認

この販売店様によるゲートウェイの保守を解除します。
保守を解除した販売店様はゲートウェイ管理を終了します。

保守を解除する販売店様

販売店ID	4001
販売店様名	販売店4001
電話番号	090-9999-9999

ゲートウェイ

ゲートウェイID	GW00000005PV
形式	GW-M001
製造番号	0000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

案件

設置先【案件】	案件90051
---------	---------

設置先住所

郵便番号	〒541-0055
住所	大阪府大阪市中央区船場中央 1 - 4 - 5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
1	KPV-A55-J4	00009005PV1
2	KPV-A55-J4	00009005PV2
3	KPV-A55-J4	

保守を任せている販売店様

販売店様名	販売店ID	電話番号
保守を任せている販売店様はありません。		

前に戻る 解除

解除完了が表示され、販売店様には連絡用のメールが送信されます。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

保守を任せる販売店様登録完了

御室 花子 様

◎ ユーザーと保守を任せる販売店様に【保守を任せる販売店様登録のお知らせ】メールを送信しました。
販売店様は、ゲートウェイ管理が可能になりました。

メインメニューに戻る