

遠隔モニタリングサービス アカウント登録について (お客様用)

マルチ蓄電プラットフォーム

INDEX

1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録
 - 1-1. アカウント登録の前に
 - 1-2. みんなでつくるエコ活サークルのご紹介
 - 1-3. はじめてアカウントを登録する場合
 - STEP1. 登録サイトへのアクセス
 - STEP2. 情報の入力
 - STEP3. 新パスワードの設定
 - 【みんなでつくるエコ活サークル申込み対象者のみ】
 - STEP4. みんなでつくるエコ活サークルの申込み
 - STEP4-1. みんなでつくるエコ活サークルへの登録
 - STEP4-2. スマイルeポイントサービスへの登録
 - STEP5. 遠隔モニタリングを開始
 - 1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合
2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録
 - 2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について
 - 2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合
 - 2-3. 販売店様のアカウントの紐付けを解除する場合

1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録

1-1. アカウント登録の前に

マルチ蓄電プラットフォームで遠隔モニタリングサービスをご利用いただくためには、お客様にてご自身のアカウントとゲートウェイの情報をパソコンやスマートフォンで登録していただく必要があります。登録サイトのURLと登録に使用するゲートウェイID・パスワードの情報は、ゲートウェイに同梱している「**お客様用 遠隔モニタリングサービス** ご登録にあたって」に記載しています。

お客様用 マルチ蓄電システム用ゲートウェイ 遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって

スマートフォンやパソコンから蓄電システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご利用いただくため無料のWEB登録を実施してください。

ゲートウェイID：01AB12345678
パスワード：abcdefghijk12

<登録方法>

裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイIDとパスワードを下記URLより登録してください。

<https://multi.kp-net.com>



**登録いただいた方へプレゼントがあたるキャンペーン実施中！！
(くわしくはWEBをご覧ください)**

<販売店様による遠隔モニタリングについて>

お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録されたID、電話番号をお伝えする際に以下の欄をご利用ください。

ID	電話番号
----	------

本書は、なくさないように大切に保管してください。

販売店様へのお願い

**本書はお客様が遠隔モニタリングサービスの使用を開始する時に必要となるものです。
必ずお客様に渡してください。**

登録方法に関するお問い合わせ先

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社 お問い合わせ相談窓口

[電話] 0120-220376

[受付時間] 平日 9:00 ~ 17:00 (土日祝、当社休日を除く)

1-2. みんなでつくるエコ活サークルのご紹介

以下の条件を満たす方は、太陽光発電で創った電気を使う(=自家消費する)ことでポイントがもらえるエコでオトクなサービス みんなでつくるエコ活サークルへ参加申込みいただくことができます。条件を満たす方は、このマニュアルに記載された手順でぜひ申込みいただきますよう、よろしくお願いいたします。

<みんなでつくるエコ活サークル参加申込みの条件>

- ・マルチ蓄電プラットフォーム「KPBP-Aシリーズ」または「スマートPVマルチ」のハイブリッド蓄電システム(特定負荷・全負荷どちらも対象)を設置済であること
- ・蓄電システムをインターネットに常時接続していること
- ・遠隔モニタリングサービスの利用登録が個人名で行われていること
- ・自家発電装置(エネファーム*1など)を設置していないこと
- ・J-クレジットの別のプロジェクトや他の類似制度に登録していないこと
- ・蓄電システムの稼働開始日が、みんなでつくるエコ活サークル申込日の2年前の日以降であること



なぜポイントがもらえる? みんなで作るエコ活サークルのしくみ

太陽光で発電した電気を使用して生活するとCO₂の排出削減につながり、CO₂削減分が環境価値となります。お客様はポイントを受け取り、その環境価値をオムロンに譲渡いただくことで、オムロンが国の地球温暖化対策「J-クレジット制度*2」を活用し、エコ活動に利用します。そして、お客様はポイントを受け取ることができます。



スマイルeポイント*3サービスでポイントを受け取り、お好きなギフト券などに交換可能

太陽光で発電した電力の使用量に応じて株式会社NTTスマイルエナジーが運営するスマイルeポイントサービスにより毎年6月、12月にポイントを受け取れます。*4受け取ったポイントはスマイルeポイントサービスによりPayPayポイント、Amazonギフトカード、Google Playギフトコード、Apple Gift Card、QUOカードPayに交換できます。*5

ポイント受け取り例

例えば、5kWの太陽光発電を設置して、年間発電量が5,000kWh。そのうち70%の3,500kWhを自家消費した時には年間約1,100円相当分のポイントが受け取れます。

(注)年間発電量、自家消費の電力量は設置条件・気象条件・ご家庭での電気の使用状況により変化します。また自家消費の電力量とポイントの交換比率は2022年6月現在の情報です。今後、環境価値の価格変動に応じて変化する可能性があります。

オムロンでのエコ活動について

脱炭素に取り組む企業に環境価値を提供し、脱炭素経営を支援するとともに本サービスで得た収益の一部を再生可能エネルギーの普及や持続可能な社会づくりに貢献する団体に寄付する予定です。

*1.「エネファーム」は東京ガス(株)・大阪ガス(株)・ENEOS(株)の登録商標です。*2. 省エネルギー機器の導入や森林経営などの取組による、CO₂などの温室効果ガスの排出削減量や吸収量を「クレジット」として国が認証する制度。*3. スマイルeポイントは株式会社NTTスマイルエナジーの商標です。*4. ポイント受け取り月に変更する可能性があります。*5. 交換対象のポイントなどは2022年6月現在の情報です。今後、変更する可能性があります。PayPayポイントは出金・譲渡不可です。PayPay/PayPayカード公式ストアでも利用可能です。Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。スマイルeポイントサービスは株式会社NTTスマイルエナジーによる提供です。お問い合わせはAmazonではお受けしていません。NTTスマイルエナジースマイルeポイントお問い合わせフォーム(<https://smile-e-pt.eco-megane.jp/inquiry>)までお願いいたします。Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。Apple Gift Cardは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。「QUOカードPay」もしくは「クオ・カードペイ」およびそれらのロゴは株式会社クオカードの登録商標です。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 – 全体の流れ –

遠隔モニタリングサービスの利用に必要なアカウント登録は、下記の手順で簡単に行っていただけます。

STEP1 登録サイトへのアクセス

同梱の「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された登録サイト (<https://multi.kp-net.com>)へパソコンまたはスマートフォンでアクセスしてください。



STEP2 情報の入力

入力フォームにお客様情報とゲートウェイ情報等を入力します。ゲートウェイIDとゲートウェイパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載されたものを使用してください。



STEP3 新パスワードの設定

仮登録のメールが届きますので、メールに記載されたURLをクリックしてパスワード登録をすると本登録が完了します。



みなでつくるエコ活サークル申込み対象者のみ

STEP4 みんなでつくるエコ活サークルの申込み



STEP5 遠隔モニタリングを開始

STEP3の後、みなでつくるエコ活サークル申込み対象者のみ、この画面が表示されます。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力

入力フォーム画面に遷移しますので、各項目を入力します。

全角・半角のお間違いがないよう
各項目を入力してください。

メールアドレスは遠隔モニタリング
サービスログイン時のIDとして使用します。
また異常発生時のメール通知先となります。

ゲートウェイIDとゲートウェイパスワードは「遠隔
モニタリングサービス ご登録にあたって」に書か
れた文字列を入力してください。

**お客様用 マルチ家電システム用ゲートウェイ
遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって**

スマートフォンやパソコンから家電システムの状態監視や設定をしたり、AI 機能をご使用いただくため無料の WEB 登録を実施してください。

コチラ

ゲートウェイID : 01AB12345678
パスワード : abcdefghijk12

<登録方法>
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイID とパスワードを下記 URL より登録してください。
<https://multi.kp-net.com>

登録いただいた方へプレゼントが当たるキャンペーン実施中！！
(くわしくは WEB をご覧ください)

<販売店様による遠隔モニタリングについて>
お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録されたID、電話番号をお伝えする際に

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザー アカウント登録

ユーザーの情報をご入力ください。

ユーザー情報

氏名 <small>必須</small>	姓	名
フリガナ <small>必須</small>	セイ	メイ
メールアドレス <small>必須</small>	email@example.net	
メールアドレス(確認用) <small>必須</small>		
郵便番号 <small>必須</small>	〒 000	0000
都道府県 <small>必須</small>	都道府県	
市町村 <small>必須</small>	市町村	
それ以外の住所 <small>必須</small>	それ以外の住所 建物名	
電話番号 <small>必須</small>	000	0000 0000

法人様情報 (法人様のみ入力)

法人名	XX株式会社	
部署名	部署	

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID <small>必須</small>	
ゲートウェイ(パスワード) <small>必須</small>	

案件

設置先(案件) <small>必須</small>	XX株式会社 京都府場所
---------------------------	--------------

設置先住所

郵便番号 <small>必須</small>	〒 000	0000
都道府県 <small>必須</small>	都道府県	
市町村 <small>必須</small>	市町村	
それ以外の住所 <small>必須</small>	それ以外の住所 建物名	

[サンプル画像はこちら](#)

[前に戻る](#) [次に進む](#)

クリック

入力が終了したら「次に進む」ボタンを
クリックしてください。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 **STEP2** 情報の入力

入力内容確認画面が表示されます。

入力内容を確認し、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックしてください。

右記の登録完了画面が表示されましたらアカウント登録は完了です。

ページを閉じてください。

仮登録のメールが送信されます。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザー アカウント登録確認

ユーザーを以下の情報で登録します。登録内容をご確認ください。

ユーザー情報

氏名	御室 花子
フリガナ	オムロ ハナコ
メールアドレス	hanako_omuro@omron.co.jp
郵便番号	〒 600-8530
住所	京都府京都市下京区塩小路通塩川東入番地なし
電話番号	075-344-8160

法人様情報

法人名	
部署名	

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID	RPA0010011BT
形式	
製造番号	
初回通信日時	未接続

案件

設置先〔案件〕	XX株式会社 京都発電所
---------	--------------

設置先住所

郵便番号	〒 997-6543
住所	京都府ゲートウェイ市123-4-5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo.	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

前に戻る 登録 クリック

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザー アカウント登録完了

◎ 新規登録アカウントに【アカウント仮登録のお知らせ】メールを送信しました。
メール本文中のURLにアクセスしてパスワードを設定することにより、アカウントが本登録されます。
メール本文中のURLの有効期限：2020年02月21日

ログインへ

※迷惑メール拒否設定やドメイン指定受信設定をさせている場合、仮登録のメールがお手元に届かないことがあります。

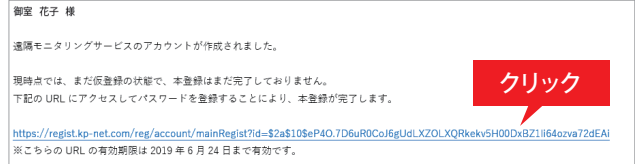
あらかじめ設定を解除するか、『@kp-net.com』からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合 STEP3 新パスワードの設定

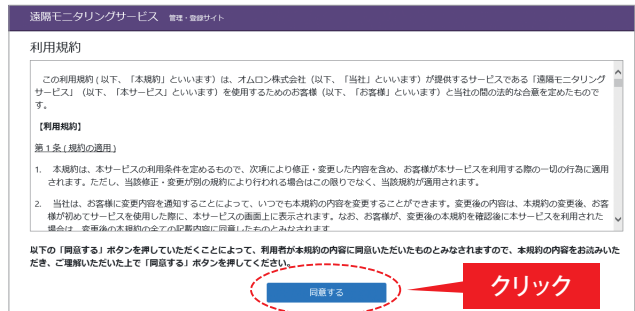
仮登録のメールがお客様情報で入力したメールアドレス宛に届きますので、新パスワードを設定して本登録完了となります。

仮登録のメールが
no-reply@kp-net.comから
送付されますので、URLをクリックして
ください。

仮登録メール



右記のページが開きますので、
利用規約を確認いただき、
「同意する」ボタンをクリックしてください。

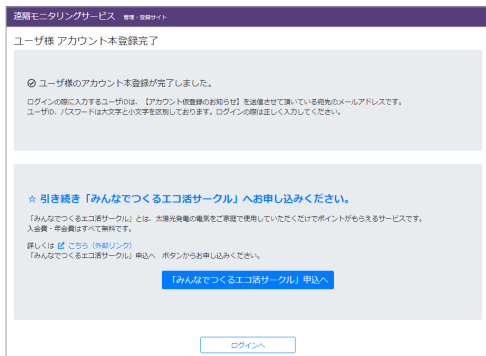


パスワード入力のページが
開きますので、遠隔モニタリング
サービスのログインに使う新しい
パスワードを設定します。
パスワードは8～16文字で英小文字、英大文字、
数字のすべてを含む文字列を入力ください。



電話番号はアカウント申込み時に入力したお客様の連絡先の番号を入力してください。
入力が済んだら「登録」ボタンをクリックしてください。登録完了画面が表示されます。みんなでつくるエコ活サークル
申込み対象の方と、対象外の方で登録完了画面が異なります。表示された画面に沿って次の手順にお進みください。

【みんなでつくるエコ活サークル申込み対象の方】 ユーザーアカウント本登録完了画面



【みんなでつくるエコ活サークル申込み対象外の方】 ユーザーアカウント本登録完了画面



ページを閉じてください。

STEP4 みんなでつくるエコ活サークルの申込み
(P9へ進む)

STEP5 遠隔モニタリングを開始
(P16へ進む)

1-3. はじめてアカウントを登録する場合

STEP4

みんなで作る
エコ活サークルの申込み

みんなで作るエコ活サークル 申込み対象の方

引き続き、みんなで作るエコ活サークルの申込みを行います。

みんなで作るエコ活サークル 申込みの流れ

みんなで作るエコ活サークルとスマイルeポイントサービス(ポイント交換サービス)へ登録を行います。

STEP4-1

みんなで作るエコ活サークルへの登録

太陽光で発電した電力の使用で発生した環境価値をオムロンに譲渡いただく手続きを行います。

STEP4-2

スマイルeポイントサービスへの登録

太陽光で発電した電力の使用量に応じてポイントを受け取り、お好きなギフト券などに交換できるサービスに申込みます。

STEP4-1 みんなで作るエコ活サークルへの登録

「みんなで作るエコ活サークル」申込へ」ボタンをクリックしてください。

(注) 太陽光発電設備の稼働開始前に遠隔モニタリングサービスにご登録いただいた場合、「みんなで作るエコ活サークル」申込へ」ボタンは表示されません。

後で申込まれる方、申込まれない方は
ページを閉じてください。
→P16へ進む



右記のページが開きますので、会員規約を確認いただき、「同意する」ボタンをクリックしてください。

同意いただけない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。



右記のページが開きますので、「申込を確定する」ボタンをクリックしてください。

申込を確定しない場合は「前に戻る」
ボタンをクリックしてください。



1-3. はじめてアカウントを登録する場合

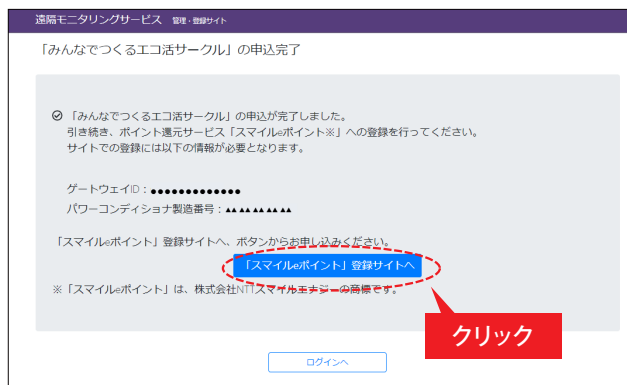
STEP4

みんなで作る
エコ活サークルの申込み

みんなで作るエコ活サークルの申込完了画面が表示されます。

「ゲートウェイID」と「パワーコンディショナ製造番号」はスマイルeポイントサービスの登録時に使用しますので、メモを取っておいてください。

引き続きスマイルeポイントサービスへ登録を行います。「スマイルeポイント」登録サイトへボタンをクリックしてください。



次ページへ

【備考】

後でスマイルeポイントサービスへ登録する場合は、登録いただいているメールアドレス宛に届く「みんなで作るエコ活サークル お申込み完了のお知らせ」メールを使用しますので、削除せず保存しておいてください。

スマイルeポイントサービスへ登録する際に使用する「ゲートウェイID」と「パワーコンディショナ製造番号」が記載されています。

<「みんなで作るエコ活サークル お申込み完了のお知らせ」メール>



1-3. はじめてアカウントを登録する場合

STEP4

みんなで作る
エコ活サークルの申込み

STEP4-2 スマイルeポイントサービスへの登録

1. メールアドレスの入力

会員登録するメールアドレスを入力して、「送信する」ボタンをクリックしてください。



会員登録するメールアドレスを入力して下さい。
入力いただいたメールアドレスへ登録サイトのURLが送付されます。

メールアドレス 必須 **入力**

*半角英数字

クリック

※ご注意

- ご登録いただいたメールアドレスは、スマイルeポイントのマイページのログインIDやポイント交換等のお知らせに使用します。
- メールアドレスのご登録はお間違いの無いようご注意ください。
- 受信メール設定でドメイン制限をされている方は、「@nttse.com」が受信できるように解除してください。
- 現在、ご登録済のメールアドレスはご利用いただけません。
- メールアドレスは登録完了後に変更可能です。

会員登録用メール送信完了画面が表示されます。画面を閉じて、メールを確認してください。



会員登録用メール送信完了

メールアドレスに会員登録するためのご案内メールを送信いたしました。
この段階では、まだ会員登録は完了していません。
メールに記載されているURLをクリックし、登録手続きを進めてください。

※URLの有効期限は24時間です。
有効期限が切れてしまった場合は、再度メールアドレスの入力からお手続きください。

メールが届かない場合

- 再度メールアドレスの入力をやり直してください。
- メール受信拒否の設定をしている場合、ご利用のメールソフト・フィルタリングサービスにより迷惑メールと認識され、迷惑メールフォルダなどに振り分けられている可能性があります。メール設定画面より「@nttse.com」を受信できるドメインとしてご登録ください。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合

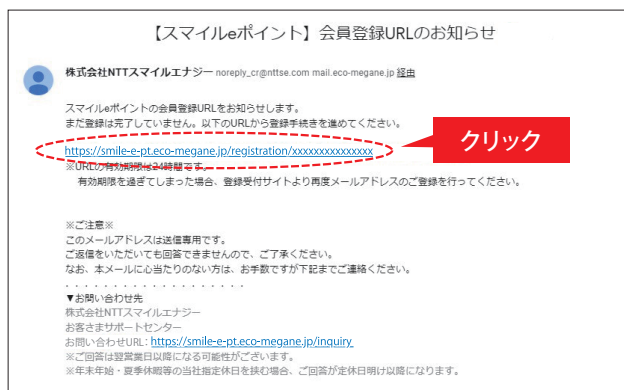
STEP4

みんなで作る
エコ活サークルの申込み

2. 会員登録用メールの確認

1.で登録したメールアドレス宛に「【スマイル e ポイント】 会員登録URLのお知らせ」のメールが届きます。

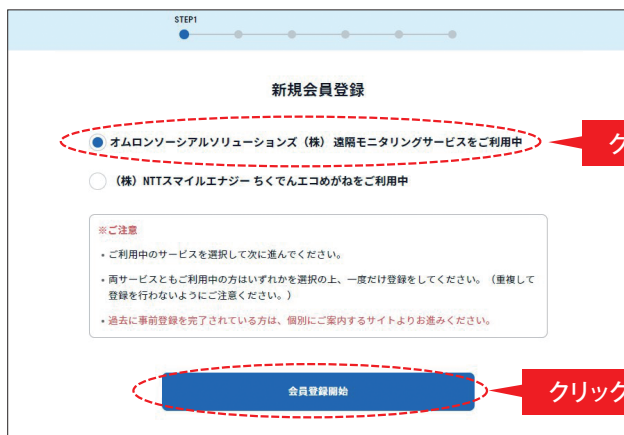
メール本文に記載されたURLをクリックしてください。



3. 申込みページへアクセス

2.でメールのURLをクリックすると、新規会員登録サイトが開きます。

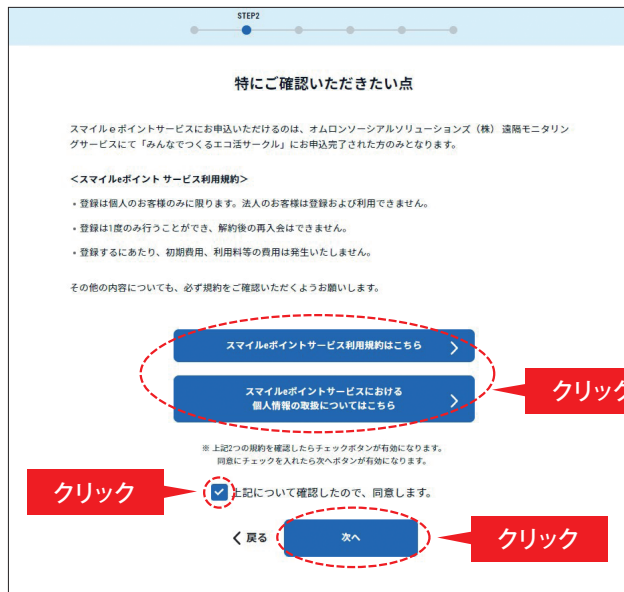
「オムロンソーシアルソリューションズ(株) 遠隔モニタリングサービスをご利用中」を選択して「会員登録開始」ボタンをクリックしてください。



4. 規約への同意

特にご確認いただきたい点および2つの規約を確認してください。

確認後、「上記について確認したので、同意します。」にチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックしてください。



1-3. はじめてアカウントを登録する場合

STEP4

みんなで作る
エコ活サークルの申込み

5. お客様情報の登録

P10のみんなで作るエコ活サークルの申込完了画面でメモした「ゲートウェイID」と「パワーコンディショナ製造番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

【備考】

「ゲートウェイID」と「パワーコンディショナ製造番号」は「みんなで作るエコ活サークル お申込み完了のお知らせ」メールにも記載されています。

お客様情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合

STEP4 みんなでつくる エコ活サークルの申込み

6. 登録内容の確認

登録内容が正しいことを確認し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

右記の登録完了画面が表示されましたら
スマイルeポイントサービスの申込みは完了です。

次ページへ

【備考】

登録いただいたメールアドレス宛に
「【スマイルeポイント】会員登録完了の
お知らせ」メールが届きますので、
削除しないようお願いいたします。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合

STEP4

みんなで作る
エコ活サークルの申込み



スマイルeポイントサービスの登録画面を閉じてください。



スマイルeポイントサービスの登録画面を閉じると右の画面が表示されます。

みんなで作るエコ活サークルの申込完了画面を閉じてください。



P16へ進む



【備考】

登録後、スマイルeポイントサービスはここからログインできます。

<https://smile-e-pt.eco-megane.jp/login>

<みんなで作るエコ活サークルへの登録について>
オムロンソーシャルソリューションズ株式会社 お問い合わせ相談窓口
電話番号：0120-066-825
受付時間：平日 9:00～17:00 (土日祝、当社休日を除く)

<スマイルeポイントサービスへの登録について>
株式会社NTTスマイルエナジー
お問い合わせフォーム
(<https://smile-e-pt.eco-megane.jp/inquiry>)

※ご回答は翌営業日以降になります。
※年末年始・夏季休暇等の当社指定休日を挟む場合、ご回答が定休日明けになります。

1-3. はじめてアカウントを登録する場合

STEP5

遠隔モニタリングを開始

遠隔モニタリングを行う際は、「遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト」へのアクセスが必要です。

モニタリングサイト

(<https://ctrl.kp-net.com/>)に

アクセスし、ユーザID(メールアドレス)と
パスワードを入力して、ログインしてください。



ログイン後、遠隔モニタリング画面が
表示されましたら、設定作業は全て完了です。

遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト

	ユーザID
	パスワード

ログイン

[ユーザID・パスワードを忘れた場合はこちら](#)



1-3. はじめてアカウントを登録する場合

参考：遠隔モニタリングサービスの機能、使い方について

遠隔モニタリングサービスの機能、使い方などの詳細はメニューボタンの「商品マニュアル」よりご確認ください。

パソコンの場合

遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト

商品マニュアル 管理・登録サイト ログアウト

2020/07/07 12:07 正常動作中

発電	現在(平均値)	本日累計
	0.7 kW	1.8 kWh

消費	現在(平均値)	本日累計
	0.2 kW	0.6 kWh

蓄電池	動作状態	蓄電残量
	充電	82 %

売電	現在(平均値)	本日累計
	0.2 kW	0.8 kWh

買電	現在(平均値)	本日累計
	0.0 kW	0.0 kWh

クリック

スマートフォンの場合

遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト

2020/07/07 12:07 正常動作中

発電	現在(平均値)	本日累計
	0.7 kW	1.8 kWh

消費	現在(平均値)	本日累計
	0.2 kW	0.6 kWh

蓄電池	動作状態	蓄電残量
	充電	82 %

売電	現在(平均値)	本日累計
	0.2 kW	0.8 kWh

買電	現在(平均値)	本日累計
	0.0 kW	0.0 kWh

タッチしてメニューから選択

1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載された「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のURL (<https://multi.kp-net.com>)へパソコンまたはスマートフォンでアクセスします。

「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」の裏面の規約をお読みいただいたうえでパソコンまたはスマートフォンで上記URLを入力してアクセスしていただくか、スマートフォンで右記のQRコードを読み込んでアクセスしてください。

お客様用 マルチ蓄電システム用ゲートウェイ
遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって

スマートフォンやパソコンから蓄電システムの状態監視や設定をしたり、AI機能をご使用いただくため無料のWEB登録を実施してください。

ゲートウェイID: 01AB12345678
パスワード: abcdefghijk12

QRコード

<登録方法>
裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイIDとパスワードを下記URLより登録してください。
<https://multi.kp-net.com>

登録いただいた方へプレゼントがあたるキャンペーン実施中！！
(くわしくはWEBをご覧ください)

<販売店様による遠隔モニタリングについて>
お客様が販売店様に遠隔モニタリングによる保守を依頼する場合は、販売店様のアカウントを紐付け登録することで、販売店様が当該のゲートウェイの遠隔モニタリングすることが可能になります。紐付け登録には販売店様がアカウントをお持ちであることを確認いただき、お客様がその販売店様アカウントで登録されたIDと電話番号を遠隔モニタリングサービスにて「ゲートウェイの管理」→「ゲートウェイ情報の照会・編集」にて登録してください。

(販売店様へ) お客様に販売店様のアカウントを登録されたID、電話番号をお伝えする際に以下の欄をご利用ください。

ID	電話番号
----	------

本書は、なくさないように大切に保管してください。

販売店様へお願い

アクセスすると「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のアカウント登録ページが開きますので「すでにアカウントをお持ちの方」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

遠隔モニタリングサービスアカウント登録

遠隔モニタリングサービスをご利用いただくにあたり、アカウント登録が必要です。
次の画面でお客様情報とゲートウェイの情報の登録をお願いします。
はじめに、お客様情報をご登録ください。

お客様情報のご登録

クリック → **すでにアカウントをお持ちの方**

販売店様の方は次の画面で販売店様情報の登録をお願いします。

販売店様のご登録

ログイン画面が表示されますので、登録いただいたユーザID(メールアドレス)とパスワードを用いてログインしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザID

パスワード

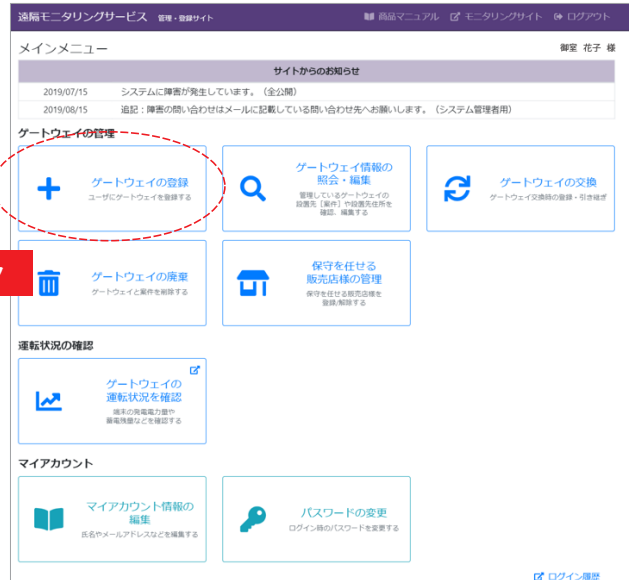
ログイン

[ユーザID・パスワードを忘れた場合はこちら](#)

1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合



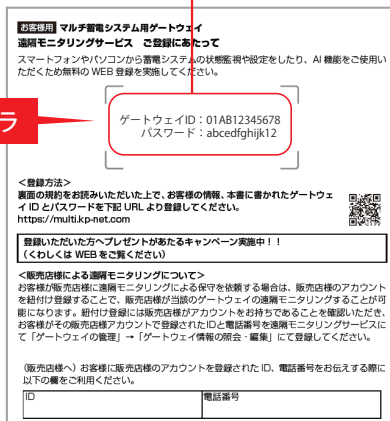
「ゲートウェイの登録」ボタンをクリックしてください。



ゲートウェイIDとゲートウェイパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に書かれた文字列を入力し、「次に進む」ボタンをクリックしてください。



コチラ



1-4. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

▼

案件名、設置先住所を入力し、
「次に進む」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ゲートウェイ情報の登録

御室 花子様

登録するゲートウェイの情報をご入力ください。
ゲートウェイ

ゲートウェイID
RPA0010013BT

形式

製造番号

初回通信日時
未接続

案件

設置先【案件】 **必須**
XX株式会社 京都発電所
取引ごとに設定し、検索などでゲートウェイを探しやすくするための名称です。

設置先住所

郵便番号 **必須**
〒 000 0000

都道府県 **必須**
都道府県

市町村区 **必須**
市町村区

それ以降の住所 **必須**
それ以降の住所 建物名

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

前に戻る **次に進む** クリック

▼

表示された内容に間違いがなければ
「登録」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ゲートウェイ情報の登録確認

御室 花子様

以下の内容でゲートウェイを登録します。登録内容をご確認ください。

ゲートウェイ

ゲートウェイID
RPA0010014BT

形式

製造番号

初回通信日時
未接続

案件

設置先【案件】
XX株式会社 京都発電所

設置先住所

郵便番号
〒 123-4567

住所
京都府京都市キョウト123-4

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
パワーコンディショナ構成情報はありません。		

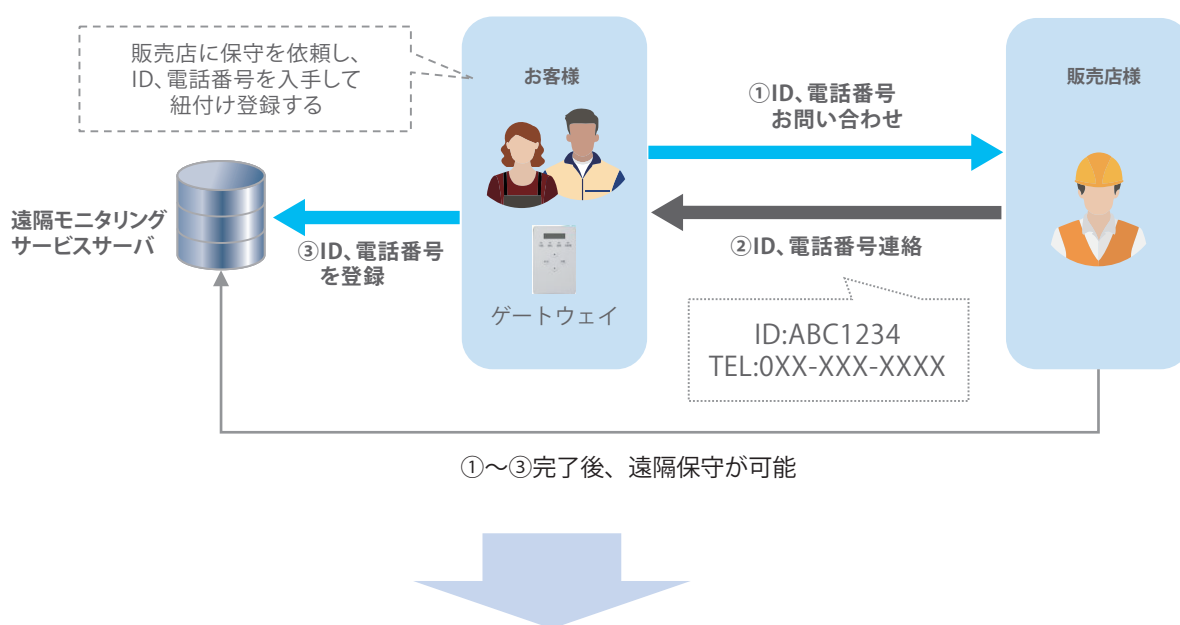
前に戻る **登録** クリック

2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録

2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について

お客様が販売店様にゲートウェイを含むシステムについて遠隔モニタリングサービスを用いた保守を依頼し、販売店様が同意された場合は、販売店様とお客様のゲートウェイの保守紐付け登録を実施していただく必要があります。その後、販売店様が保守のためにお客様登録情報の確認とシステムの設定ができるようになります。保守を依頼する販売店様のIDは最大5個まで登録できます。

※販売店様では遠隔保守をするために、基本的には契約後に遠隔モニタリングシステムにID登録を行っています。



- 販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。(保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

〈登録を行う前に〉

- お客様から販売店様に遠隔保守の依頼をしてください。
- 販売店様より遠隔モニタリングシステムに登録したIDと電話番号を入手してください。
なお、販売店様がID登録していない場合は、管理・登録サイトのアカウント登録ページ (<https://entry.kp-net.com>)から販売店様にてご登録いただいでください。

※保守紐付け登録すると、販売店による当該のゲートウェイを含んだシステムの状態確認、設定変更やお客様の登録状態確認ができます。

管理・登録サイト

(<https://regist.kp-net.com>)に
ログインしてください。

メインメニューから「保守を任せる
販売店様の管理」ボタンをクリックしてください。

「保守を任せる販売店様の管理メニュー」
から「保守を任せる販売店様登録」ボタンを
クリックしてください。

2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

「販売店様に保守を任せるゲートウェイの検索」にて、対象のゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDをクリックしてください。

ゲートウェイID	設置先【案件】	設置先住所	初回通信日時	保守販売店数
GW0009005PV	案件90051	大阪府大阪市中央区船場中央 1-4-5	2018/01/01 00:00	1

「保守を任せる販売店様の登録」にて対象の販売店様が遠隔モニタリングシステムに登録したIDと電話番号を入力し、「次に進む」ボタンをクリックしてください。

Store Name	Store ID	Phone Number
販売店4001	4001	090-9999-9999

2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

登録情報が表示されますので、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

保守を任せる販売店様の登録確認 御室 花子 様

この販売店様にゲートウェイの管理を任せます。内容をご確認ください。
保守を任せる販売店様はゲートウェイの操作、管理を行えるようになり、ユーザ様の個人情報を閲覧できるようになります。

新しく保守を任せる販売店様

販売店様名	販売店4002
販売店ID	4002
電話番号	090-9999-9999

ゲートウェイ情報

ゲートウェイID	GW00009005PV
形式	GW-M001
製造番号	000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

案件

設置先【案件】	案件90051
---------	---------

設置先住所

郵便番号	〒 541-0055
住所	大阪府大阪市中央区船場中央 1-4-5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
1	KPV-A55-J4	00009005PV1
2	KPV-A55-J4	00009005PV2
3	KPV-A55-J4	00009005PV3

保守を任せている販売店様

販売店様名	販売店ID	電話番号
販売店4001	4001	090-9999-9999

前に戻る 登録

登録完了が表示され、販売店様には連絡用のメールが送信されます。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト 商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

保守を任せる販売店様登録完了 御室 花子 様

☑ ユーザ様と保守を任せる販売店様に【保守を任せる販売店様登録のお知らせ】メールを送信しました。
販売店様は、ゲートウェイ管理が可能になりました。

メインメニューに戻る

2-3. 販売店様のアカウントの紐付けを解除する場合

管理・登録サイト

(<https://regist.kp-net.com>)に

ログインしてください。



遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

ユーザID

パスワード

ログイン

ユーザID・パスワードを忘れた場合はこちら

メインメニューから「保守を任せる

販売店様の管理」ボタンをクリックしてください。



遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

メインメニュー

サイトからのお知らせ

2019/07/15 システムに障害が発生しています。(全公開)

2019/08/15 追記：障害の問い合わせはメールに記載している問い合わせ先へお願いします。(システム管理者用)

ゲートウェイの管理

ゲートウェイの登録
ユーザにゲートウェイを登録する

ゲートウェイ情報の
照会・編集
管理しているゲートウェイの
設置先【案件】や設置先住所を
確認・編集する

ゲートウェイの交換
ゲートウェイ交換時の登録・変更確認

ゲートウェイの廃棄
ゲートウェイと案件を削除する

保守を任せる
販売店様の管理
保守を任せる販売店様を
登録解除する

クリック

「保守を任せる販売店様の管理メニュー」

から「保守している販売店様解除」ボタンを
クリックしてください。



遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

商品マニュアル

保守を任せる販売店様の管理メニュー

保守を任せる
販売店様登録
販売店様のゲートウェイ管理を
可能にする

保守している
販売店様解除
販売店様のゲートウェイ管理を
終了する

メインメニューに戻る

クリック

「保守を任せている販売店様を解除する

ゲートウェイの検索」から対象の

ゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDを
クリックしてください。



遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト

商品マニュアル モニタリングサイト ログアウト

保守を任せている販売店様を解除するゲートウェイの検索

保守を任せている販売店様を解除したいゲートウェイを検索し、選択してください。

ゲートウェイID

設置先【案件】

設置先住所

都道府県 市町村区

市町村区以外の住所

検索

10件表示

ゲートウェイID	設置先【案件】	設置先住所	初回通信日時	保守販売店数
GW0009005PV	案件30051	大阪府大阪市中央区船場中央1-4-5	2018/01/01 00:00	1

件中1から1まで表示

前 1 次

前に戻る

クリック

2-3. 販売店様のアカウントの紐付けを解除する場合

「保守を任せている販売店様の解除」から対象の販売店様を検索し、販売店IDをクリックしてください。

保守を解除する販売店様		
販売店ID	販売店様名	電話番号
4001	販売店4001	090-9999-9999

ゲートウェイ	
ゲートウェイID	GW00009005PV
形式	GW-M001
製造番号	000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

解除情報が表示されますので、間違いがなければ「解除」ボタンをクリックしてください。

保守を解除する販売店様	
販売店ID	4001
販売店様名	販売店4001
電話番号	090-9999-9999

ゲートウェイ	
ゲートウェイID	GW00009005PV
形式	GW-M001
製造番号	000009005PV
初回通信日時	2018/01/01 00:00

案件

設置先【案件】	案件90051
---------	---------

設置先住所

郵便番号	〒 541-0055
住所	大阪府大阪市中央区船場中央 1 - 4 - 5

パワーコンディショナ構成情報

ユニットNo	形式	製造番号
1	KPV-A55-J4	00009005PV1
2	KPV-A55-J4	00009005PV2
3	KPV-A55-J4	

保守を任せている販売店様		
販売店様名	販売店ID	電話番号
保守を任せている販売店様はありません。		

前に戻る 解除

解除完了が表示され、販売店様には連絡用のメールが送信されます。

保守を任せる販売店様登録完了

御室 花子 様

◎ ユーザ様と保守を任せる販売店様に【保守を任せる販売店様登録のお知らせ】メールを送信しました。販売店様は、ゲートウェイ管理が可能になりました。

メインメニューに戻る