



清掃・警備・案内を行う「複合型サービスロボット Toritoss」のサービス提供を開始  
～店舗運営や施設管理における人手不足の解消や、人と接しないサービス構築に貢献～

2020年11月10日

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長: 細井俊夫、以下、OSS）は、清掃・警備・案内に対応する「複合型サービスロボット Toritoss」のサービス提供を2020年11月より開始します。



昨今、人手に依存しているサービス業や流通業などで労働力不足が深刻化する中、従来のサービスを維持してゆくことが困難になっています。また、コロナ禍の社会状況により、「人が密にならない」体制が求められ、ロボットによって代替するニーズはますます高まっています。

「複合型サービスロボット Toritoss」は2019年12月の発表以来、複数の実証実験を行いより安全、安心できる性能を備える準備を進めて参りましたが、この度、サービスの提供を開始するにいたりました。24時間無駄なくフル活用できるよう、清掃、警備、案内の3つの役割の在り方を追求し、3つの機能を複合的に使用することで、効率的に人材不足を解消する「人と一緒に作業できるサービスロボット」を作り上げました。

OSS は、「複合型サービスロボット Toritoss」を皮切りに、様々な生活サービスのオートメーション化を図ってまいります。

OSS は、2020 年 11 月 11 日(水)～13 日(金)に東京ビッグサイトで開催される「ビルメンヒューマンフェア&クリーン EXPO 2020」(日本ビルメンロボット協議会ブース内：西 1 ホール D02) に「複合型サービスロボット Toritoss」を出展します。

「複合型サービスロボット Toritoss」について

## ■機能

### 【清掃】 施設内の巡回清掃

障害物を自動回避しながら清掃を実施。床面のゴミを吸引する

### 【警備】 施設内の巡視

内蔵カメラで周囲の映像を遠隔で確認可能

本体に搭載したスピーカとマイクを通じ、倒れている人や不審者に対して遠隔で声掛けが可能

### 【案内】 コンテンツの案内

前面に搭載したディスプレイ、スピーカを活用することで、動画などのコンテンツを再生可能



清掃イメージ



警備イメージ



案内イメージ

## ■主な特長

簡単：気軽に導入できるかんたん操作

マップと作業ルートを手押しで記憶させるだけ。あとは記憶したルートを自動で走行します。バッテリー残量はロボット自身が判断し、バッテリーが残り少なくなると自動的に充電ステーションに戻り、充電を開始します。また、クラウド機能により、エリア管理者や現場

責任者は、ロボットの稼働状態、稼働エリアや稼働時間などの運用設定、カメラ映像の確認やロボットの移動指示を遠隔で行えます。

#### 安全：事故を防ぐ安全対策

オムロンのセンシング技術により、ルート上にある障害物を検知して迂回したり、人が急に飛び出してきた時も一時停止するなど、安全対策を講じています。

#### 安心：充実のサポート体制

全国約 140 拠点を活用したサポート体制で、安定稼働はもちろん、お客様の様々な課題にワンストップでお応えできます。

#### ■主なサービス内容（ご提供方法）

- ・ サービス提供の契約を OSS または代理店（現在調整中）と締結いただきます。
- ・ 費用は月額でのお支払いになります（ロボット使用費も含まれます）。

#### ■主な仕様

- 1) サイズ：幅 590×奥行 790×高さ 892mm
- 2) 重量：約 90kg（標準バッテリータイプ）
- 3) 使用電池：充電式リチウムイオン電池（35Ah）（オプション：70Ah）
- 4) ルート設定：ティーチング方式
- 5) 清掃方式：除塵型
- 6) カメラ機能：正面カメラ（ONVIF 規格対応）（オプション：周辺カメラ）
- 7) ディスプレイ：21.5 型 LCD

本件に関するお問い合わせ先

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

事業開発統轄本部 生活ソリューション事業本部 事業開発部

TEL: 03-6718-3714

<https://socialsolution.omron.com/jp/ja/>