ALLwatch news

2026年7月号
オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 絶縁監視端末【AZ100R】初期設定内容変更のお知らせ

2025年8月1日以降にLTE絶縁監視サービスご利用開始時、初期設定を以下の通りに変更させていただきます。

■変更前：1回/時間、漏電値をサーバーに送信・格納
■変更後：1回/日、漏電値をサーバーに送信・格納

1回/1時間のデータ送信を希望される場合は、対象となる端末情報（センサID）をsupport@allwatch.jpまでご連絡頂ければ弊社にて設定変更対応させていただきます。

Topics 2: 【説明】【特記】欄への記載内容に関する注意とお願い

ALLwatchの端末設定・グループ設定内の【説明】【特記】への記載内容に関して、個人情報に該当する記載が見られます。ALLwatchは機器および機器の収集するデータを管理するシステムであり、個人情報の管理を目的としたサービスではございませんので注意が必要となります。

■お願い事項
①個人を特定できる氏名やメールアドレス等の情報（個人情報）の入力はお控えください。
②警報発生時等のお客様連絡先のメモとしてご利用される場合は、部門名や部門電話番号を入力ください。
ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い致します。

Topics 3: 監視装置解約時の注意点

ドコモFOMAサービス終了やお客様との契約終了等の理由で、監視装置を解約される場合には、必要に応じて過去の【計測データ】【通報履歴データ】をダウンロードして、ファイル保存頂きますようお願い致します。
解約後通常2カ月程度で監視画面から端末登録が削除されます。削除後は過去のデータ参照や、ダウンロードができなくなります。
お手数をおかけしますが、お客様の責任でご判断・ご対応頂きますようお願い致します。

Topics 4: 3G通信対応監視装置のご利用につきまして

2019年10月29日、株式会社NTTドコモ様より、2026年3月31日をもって3G通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表され、弊社のFOMA対応機種及びサービスも**2026年3月31日でサービスのご提供が終了しました。**

現在当該機種及びサービスをご利用いただいていたお客様においては、後継機種及びサービスをご準備しておりますので、ご検討をお願いいたします。
後継機種及びサービスについての詳細につきましては。担当営業までお問い合わせください。
M2Mセンサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。
０１２０－０５３－６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30（12:15～13：00を除く））

Topics 5: コールセンターへのお問い合わせについて

一時的にコールセンターが繋がりにくい場合がございます。その際はメールでのお問い合わせもご活用いただきますようお願いいたします。
お問合せ用メールアドレス：support@allwatch.jp
皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申しあげます。

Topics 6: 各種情報変更、注文・解約手続きについて

■各種情報変更
住所等お客様情報に変更が生じた場合は、漢字誤りや聞き間違いを防止する為、ＦＡＸ、またはメールにてご連絡ください。
＜連絡先＞
ＦＡＸ：03-6718-3708
メール：allwatch-support@omron.com
ご連絡いただく際、**7桁のお客様番号**の記載をお願いいたします。
（請求書右上に記載されている「SZ」以降の7桁の番号）

■ご注文
ダウンロードページをリニューアルしました。発注書・契約申込書は掲載している最新のものをご利用ください。
https://www.allwatch.jp/download.html

■解約手続き
サービスのご利用が不要になった場合は、必ず**「Ｍ２Ｍセンサネットサービス解約申込書」**の提出をお願いいたします。
毎月 15 日までの受領は当月末日、16 日以降の受領は翌月末日での解約となり、その末日までのサービス料を請求させていただきます。
先払いで頂戴したサービス料につきましては、解約月の翌月以降のサービス料を返金させていただきます。「返金請求書」を送付いたしますので同封の送付状に記載の通りに記入・押印いただき、返信用封筒にて返送をお願いいたします。
解約書フォーマットは以下からダウンロードをお願いいたします。
https://www.allwatch.jp/download.html
また、ログイン画面の下の**「カタログ/サービス関連申請書 等のダウンロード はこちら」**からもダウンロードが可能です。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。
０１２０－０５３－６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30（12:15～13：00 を除く））