ALLwatch news

2024年1月号
オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: FOMA3G サービスの新規申込（再契約含む）終了のお知らせ

FOMA3G サービス解約済み機器でのサービス新規申込(再契約含む)について、2021 年 3 月 31 日をもってサービス申込受付を終了いたしました。 詳細は担当営業までお問い合わせください。

Topics 2: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

2019 年 10 月 29 日、株式会社 NTT ドコモより、2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社の FOMA 対応機種及びサービスも 2026 年 3 月 31 日までのご提供となります。なお、現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、**2026 年 3 月 31 日までは引き続き安心してご利用いただけます。**

また、後継装置となる 4G 通信対応の新商品**「AZ100」**を発売いたしました。詳細はお問い合わせください。

M2M センサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 3: EW300F、EW330L の保守および関連サービス延長について

2015 年 2 月 7 日に EW300F、EW330L に関する保守およびサービス提供終了時期についてご案内させていただきましたが、NTT ドコモより 2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」のサービスを終了することが発表されたことに伴い、保守およびサービス提供時期を 2026 年 3 月 31 日までに延長いたします。詳細は M2M センタにログインいただき、インフォメーションをご覧ください。

M2M センターログイン：https://ew.m2m-dc.ne.jp/m2mdc/pages/base/Login.jsf

※ログインにはお客様ごとの ID とパスワードが必要です。

Topics 4: コールセンターへのお問い合わせについて

一時的にコールセンターが繋がりにくい場合がございます。その際はメールでのお問い合わせもご活用いただきますようお願いいたします。

お問合せ用メールアドレス：support@allwatch.jp

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申しあげます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

０１２０－０５３－６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30 （12:15～13：00 を除く））

Topics 5: お振込み口座について

監視サービスソリューション事業は 2017 年 4 月にオムロンソフトウェア株式会社からオムロンソーシアルソリューションズ株式会社に事業譲渡されています。

2019 年 4 月 1 日以降、オムロンソフトウェア株式会社の口座にお振込みいただいた場合は、返金させていただき、再度オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社の口座にお振込みいただくようになります。**振込手数料は全てお客様負担**となりますので、ご注意ください。

＜振込先＞

銀行名　：　三菱 UFJ 銀行　本店

預金種別：　当座預金

口座番号：　9060920

口座名義：　オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社

Topics 6: 各種情報変更、注文・解約手続きについて

■各種情報変更

住所等お客様情報に変更が生じた場合は、漢字誤りや聞き間違いを防止する為、ＦＡＸ、またはメールにてご連絡ください。

＜連絡先＞

ＦＡＸ：03-6718-3708

メール：allwatch-support@omron.com

ご連絡いただく際、**7 桁のお客様番号**の記載をお願いいたします。

（請求書右上に記載されている「SZ」以降の 7 桁の番号）

ご協力よろしくお願いいたします。

■ご注文

ダウンロードページをリニューアルしました。発注書・契約申込書は掲載している最新のものをご利用ください。

https://www.allwatch.jp/download.html

■解約手続き

サービスのご利用が不要になった場合は、必ず**「Ｍ２Ｍセンサネットサービス解約申込書」**の提出をお願いいたします。

毎月 15 日までの受領は当月末日、16 日以降の受領は翌月末日での解約となり、その末日までのサービス料を請求させていただきます。

先払いで頂戴したサービス料につきましては、解約月の翌月以降のサービス料を返金させていただきます。「返金請求書」を送付いたしますので同封の送付状に記載の通りに記入・押印いただき、返信用封筒にて返送をお願いいたします。

解約書フォーマットは以下からダウンロードをお願いいたします。

https://www.allwatch.jp/download.html

また、ログイン画面の下の**「カタログ/サービス関連申請書 等のダウンロード はこちら」**からもダウンロードが可能です。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

０１２０－０５３－６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30（12:15～13：00 を除く））