ALLwatch news

2023年9月号
オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: FOMA3G サービスの新規申込（再契約含む）終了のお知らせ

FOMA3G サービス解約済み機器でのサービス新規申込(再契約含む)について、2021 年 3 月 31 日をもってサービス申込受付を終了いたしました。 詳細は担当営業までお問い合わせください。

Topics 2: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

2019 年 10 月 29 日、株式会社 NTT ドコモより、2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社の FOMA 対応機種及びサービスも 2026 年 3 月 31 日までのご提供となります。なお、現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、**2026 年 3 月 31 日までは引き続き安心してご利用いただけます。**

また、後継装置となる 4G 通信対応の新商品**「AZ100」**を発売いたしました。詳細はお問い合わせください。

M2M センサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 3: EW300F、EW330L の保守および関連サービス延長について

2015 年 2 月 7 日に EW300F、EW330L に関する保守およびサービス提供終了時期についてご案内させていただきましたが、NTT ドコモより 2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」のサービスを終了することが発表されたことに伴い、保守およびサービス提供時期を 2026 年 3 月 31 日までに延長いたします。詳細は M2M センタにログインいただき、インフォメーションをご覧ください。

M2M センターログイン：https://ew.m2m-dc.ne.jp/m2mdc/pages/base/Login.jsf

※ログインにはお客様ごとの ID とパスワードが必要です。

Topics 4: コールセンターへのお問い合わせについて

一時的にコールセンターが繋がりにくい場合がございます。その際はメールでのお問い合わせもご活用いただきますようお願いいたします。

お問合せ用メールアドレス：support@allwatch.jp

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申しあげます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

０１２０－０５３－６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30 （12:15～13：00 を除く））