ALLwatch news

2020年9月号
オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 3G通信対応監視装置のご利用につきまして

2019年10月29日、株式会社NTTドコモより、2026年3月31日をもって3G通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社のFOMA対応機種及びサービスも2026年3月31日までのご提供となります。なお、現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、 **2026年3月31日までは引き続き安心してご利用いただけます。**

また、後継装置となる4G通信対応の新商品**「AZ100」**を発売いたしました。詳細はお問い合わせください。

M2Mセンサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 2: EW300F、EW330Lの保守および関連サービス延長について

2015年2月7日にEW300F、EW330Lに関する保守およびサービス提供終了時期についてご案内させていただきましたが、NTTドコモより2026年3月31日をもって3G通信方式「FOMA」のサービスを終了することが発表されたことに伴い、保守およびサービス提供時期を2026年3月31日までに延長いたします。詳細はM2Mセンタにログインいただき、インフォメーションをご覧ください。

M2Mセンターログイン：https://ew.m2m-dc.ne.jp/m2mdc/pages/base/Login.jsf

※ログインにはお客様ごとのIDとパスワードが必要です。

Topics 3: コールセンターへのお問い合わせについて

新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、弊社コールセンターは社員の安全確保を目的とした勤務体制で運用しております。そのためお電話がつながりにくい場合がございます。その際はメールでのお問合せをご利用いただきますようお願いいたします。

お問合せ用メールアドレス：support@allwatch.jp

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申しあげます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

０１２０－０５３―６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30（12:15～13：00を除く））