ALLwatch news

2018 年 8 月号

オムロンソーシアルソリューションズ株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 絶縁監視サービス向けの定額セットプランを追加しました

これまで ALLwatch サービスをご利用いただくためには用途にあわせた「監視端末のご購入」と「ALLwatch サービスのご契約」という 2 種類のお申込みと、「初期費用」と「運用費用」の 2 種類のお支払いが必要となっていました。今回、絶縁監視サービス向けに機器注文とサービス申込を同時に実施し、費用のお支払いは月々お支払いのみとなる「定額セットプラン」のご提供をはじめました。対象端末は「SW150LF」「LM-100-3G *1」、対象サービスはメール通報サービス相当での利用となります。詳細につきましては、弊社担当営業にお問い合わせください。

これからも多様なモニタリングのご要望にお応えするべく、監視端末の追加やサービス機能改良や性能向上に努めて参りますので、ALLwatch サービスをご愛顧いただきますようお願い致します。

*1: LM-100-3G は株式会社 豊光社が開発・製造する製品となります。

Topics 2:解約のお手続きについて

サービスのご利用が不要になった場合は、必ず「Ｍ２Ｍセンサネットサービス解約申込書」の提出をお願い致します。毎月 15 日までの受領は当月末日、16 日以降の受領は翌月末日での解約となり、その末日までのサービス料をご請求させていただきます。

先払いで頂戴したサービス料につきましては、解約月の翌月以降のサービス料を返金させていただきます。「返金請求書」を送付いたしますので同封の送付状に記載の通りに記入・押印いただき、返信用封筒にて返送をお願い致します。

Topics 3: 最新の発注書・契約申込書をご利用ください

発注書・契約申込書の内容は、少しずつ改訂しております。新たにお申込みを頂戴する際は、お手数をおかけしますが、最新の申込書をご利用いただきますようお願い致します。

最新のお申込書フォーマットは、以下のページにご用意しております。

http://www.allwatch.jp/download.html

上記のページは、URL を直接入力いただくか、あるいはログイン後に「取扱説明書」で表示する画面の左に記載の「カタログ/サービス関連申請書 等」をクリックいただくことで表示します。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

０１２０－０５３―６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30 （12:15～13：00 を除く））