ALLwatch news

2018年6月号

オムロンソーシアルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

Topics 1: 絶縁監視サービス向けの定額セットプランを追加しました

これまで ALLwatch サービスをご利用いただくためには用途にあわせた「監視端末のご購入」と「ALLwatch サービスのご契約」という2種類の申込と初期費用、運用費用の2種類のお支払いが必要となっていました。今回、絶縁監視サービス向けに機器注文とサービス申込を同時に実施し、費用のお支払いは月々お支払いのみとなる「定額セットプラン」のご提供をはじめました。対象端末は「SW150LF」「LM-100-3G *1」、対象サービスはメール通報サービス相当での利用となります。詳細につきましては、弊社担当営業にお問い合わせください。

これからも多様なモニタリングの御要望にお応えするべく、監視端末の追加やサービス機能改良や性能向上に努めて参りますので、ALLwatch サービスを御愛顧いただきますようお願いいたします。

*1: LM-100-3G は株式会社 豊光社が開発・製造する製品となります。

Topics 2:サービス利用開始日について

Ｍ２Ｍセンサネットサービス契約申込書を提出しているのに、画面に端末が見えない、という問い合わせをよくいただきます。

申込書にある「ご利用開始予定日」は、「センタサービス利用の開始日」になります。端末設置施工前に Web 画面で設定したい、ということであれば、Web 画面で操作する予定の日が利用開始日（予定日）となりますのでご注意下さい。

請書を FAX で送付しておりますが、注文を承りました、という請書で、サービス開始の意味ではありませんのでご注意下さい。

Topics 3: 最新のセンタサービス申込書を御利用ください

センタサービス申込書の内容は、少しずつ改訂しております。新たにサービスのお申込みを頂戴する際は、お手数を掛けますが、その時点の申込書を御利用いただきますようお願いいたします。

最新のお申込書フォーマットは、以下のページに御用意しております。

http://www.allwatch.jp/download.html

上記のページは、URL を直接入力いただくか、あるいはログイン後に「取扱説明書」で表示する画面の左に記載の「カタログ/サービス関連申請書 等」をクリックいただくことで表示します。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

０１２０－０５３―６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30 （12:15～13：00 を除く））