ALLwatch news

2018 年 3 月号

オムロンソーシアルソリューションズ株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

Topics 1: 絶縁監視サービス向けの定額セットプランを追加しました

これまで ALLwatch サービスをご利用いただくためには用途にあわせた「監視端末のご購入」と「ALLwatch サービスのご契約」という 2 種類の申込と初期費用、運用費用の 2 種類のお支払いが必要となっていました。今回、絶縁監視サービス向けに機器注文とサービス申込を同時に実施し、費用のお支払いは月々お支払いのみとなる「定額セットプラン」のご提供をはじめました。対象端末は「SW150LF」「LM-100-3G *1」、対象サービスはメール通報サービス相当での利用となります。詳細につきましては、弊社担当営業にお問い合わせください。

これからも多様なモニタリングの御要望にお応えするべく、監視端末の追加やサービス機能改良や性能向上に努めて参りますので、ALLwatch サービスを御愛顧いただきますようお願いいたします。

*1: LM-100-3G は株式会社 豊光社が開発・製造する製品となります。

Topics 2: 2018 年度サービスカレンダーについて

2018 年 4 月 1 日～2019 年 3 月 31 日の弊社営業日、サービス手続き締切日などのカレンダーを以下に掲載しました。お申込みの際、納期確認等にご活用下さい。
ログイン後 取扱説明書 をクリックして下さい。一番上の行に PDF を掲載しています。

■サービス解約・契約変更・端末譲渡申込み締日：毎月 15 日
締日までに頂戴した解約書や契約変更申込書は、当月末までの契約となり、翌月以降、解約または新サービス開始となります。15 日が弊社休業日に当たる場合は、15 日中に解約書や契約変更申込書を FAX・メールをいただければ、当月扱いとして受領いたします。

■請求書発送（投函）予定日：第 3 営業日に発送

■当月端末ご発注受付締日：弊社営業日月末 3 日前
締日 15 時までに頂戴したご注文は、当月中に出荷いたします。
締日以降のご発注は翌月出荷となります。

Topics 3: 最新のセンタサービス申込書を御利用ください

センタサービス申込書の内容は、少しずつ改訂しております。新たにサービスのお申込みを頂戴する際は、お手数を掛けますが、その時点の申込書を御利用いただきますようお願いいたします。

最新のお申込書フォーマットは、以下のページに御用意しております。

http://www.allwatch.jp/download.html

上記のページは、URL を直接入力いただくか、あるいはログイン後に「取扱説明書」で表示する画面の左に記載の「カタログ/サービス関連申請書 等」をクリックいただくことで表示します。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

０１２０－０５３―６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30 （12:15～13：00 を除く））