ALLwatch news

2014 年 7 月号
オムロンソフトウェア株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

Topics 1:4 月より新たなオプションサービスを開始しています

新たなオプションサービスとして、端末機器の故障時に無償交換可能なサービスを 4 月より開始しています。本サービスは機器出荷後 6 年間に限り、月額 100 円からの御負担で、機器故障時の無償交換が可能なものです。本サービスは機器御購入後、最初のサービス申込時に限ってお申込みが可能です（サービス変更申込み時や、一度解約した機器の再契約時にはお申込みいただけません）。

本サービスには機器の無償交換だけを対象とするものから、機器交換時のセンタデータ引き継ぎまでをカバーするものまで、複数のメニューを用意しております。また機器故障については、従来のメーカ保証では範囲外であった落雷などによる損傷も対象になります（洪水や地震など広範囲に及ぶ天災は対象になりません）。

詳細につきましては、弊社担当営業にお問い合わせください。

Topics 2: センタ機能改善（2014 年 7 月改善内容から抜粋）

＞漏電通報に継続通報の機能を追加します。

漏電発生状態が継続していることをメールで定期的にお知らせする機能を追加しました。本機能は、警報状態が継続している場合に、改めて継続状態にあることを通報するものです。この機能は、通報メニューの[通報先設定]内の「漏洩-継続通報β版」の選択を ON にすることでご利用いただけます。但し 7 月時点では、メール通報内容や通報精度検証のため試用版になっております。なお継続通報そのものは従量課金の対象ではありません。

この他にもセンタ機能は毎月定期的に改善を進めており、14 年 8 月 1 日時点で 36 ヶ月連続して機能向上を実現しております。機能改善最新の状況はセンタへのログイン後に画面上部に表示している「お知らせ＜センタ機能バージョンアップ＞」を御覧ください。

Topics 3: 2014 年 4 月発行の請求書から消費税額が変わっております。

ご存知の通り、2014 年 4 月 1 日より消費税額が従来の 5%から 8%に変わりました。これに伴い、弊社においても 2014 年 4 月発行分の請求書から消費税額を 8%とした請求書を発行しております。従来と同じサービスの御利用でも御請求額が変わりますので、御注意いただきますようお願いいたします。

なお一括請求などにより 2014 年 3 月以前に、2014 年 4 月以降のサービス料を御請求しているケースにおいては、消費税差額の御請求は発生いたしません。一方で従量分精算のため 2014 年 4 月以降に、2014 年 3 月以前の実績精算請求が発生した場合の消費税額は 8%となります。

ご不明点がございましたら弊社営業担当にお問い合わせください。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。
０１２０－０５３―６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30（12:15～13：00 を除く））