

サービス利用規約

第1章 総則

(利用規約等の適用)

第1条 本サービスはオムロンソーシャルソリューションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が、鉄道をご利用のお客様に対し、鉄道事業者様のご指定のツールを利用して、お問い合わせに回答するサービスであり、この利用規約に従い提供されます。お客様は、この利用規約を承諾のうえ、本サービスを利用するものとします。

2 当社は、本サービスに関する追加の規定、利用条件等（以下「追加規定等」といいます。）を別途定めることができ、追加規定等は、この利用規約の一部を構成します。

3 利用規約、追加規定等の間に矛盾が生じたときは、追加規定等の規定がこの利用規約に優先します。

4 本サービスは、第三者が提供するソフトウェア及びサービスを利用しています。お客様は、当該ソフトウェア及びサービスに関する利用規約その他の条件がお客様に適用されることを承諾します。

5 前各項のほか、当社が本サービスに関してサービスマニュアル等において細目を定めた場合には、お客様はこれに従うものとします。

(定義)

第2条 この利用規約において、次の各号に掲げる用語の意味は当該各号に定めるところによります。

- (1) **本サービス** この利用規約に従い提供するものとして当社が別途指定するサービス
- (2) **お客様** この利用規約に従い、本サービスの提供を受ける者
- (3) **当社等** 当社および当社に本サービスの提供を委託する鉄道事業者
- (4) **利用規約等** 利用規約及び追加規定等
- (5) **お客様設備** 本サービスの提供を受けるためお客様が設置するコンピューター、電気通信設備その他の機器及びソフトウェア
- (6) **本サービス用設備等** 本サービスを提供するにあたり、当社が設置するコンピューター、電気通信設備その他の機器及びソフトウェア並びに本サービスを提供するために当

社が電気通信事業者より借り受ける電気通信回線

(利用規約の変更)

第3条 当社は、お客様に事前に通知することにより、この利用規約及び追加規定等を随時変更することができます。変更後は、変更後の内容が適用されます。

(データの取扱い)

本サービスは、当社が別途定める「データの取扱いについて」をよくお読みいただき、その内容をご理解のうえご利用ください。当該文書には、本サービスにおいて当社が取得するデータその他の個人及びお客様設備に関するデータの取扱いについて説明されています。

第2章 利用規約の適用

(利用規約の適用)

第4条 本サービスのお客様はこの利用規約及び追加規定等の内容を承諾の上、本サービスを利用するものとし、当社は、本サービスのお客様がこの利用規約及び追加規定等の内容を承諾しているものとみなします。

第3章 本サービス

(本サービスの種類と内容)

第5条 当社が提供する本サービスの内容は、別途当社が指定するとおりとします。

2 お客様は次の各号に掲げる事項を了承の上、本サービスを利用するものとします。

- (1) 本サービスの提供は、お客様の法律上の責任を減じるものではないこと
- (2) 第13条第2項各号に掲げる事項を含め、本サービスの内容等について当社等がいかなる保証も行わず、何らの法的責任を負わないこと
- (3) 本サービスに不具合（当社が本サービスの提供のために利用するクラウドサービス、ASPサービスその他のサービスの誤り、中断、停止、不具合などを含みます。本条において以下同様とします。）が生じる場合があること
- (4) 当社等に起因するものか否かを問わず、本サービスの不具合について、当社等は一切その責を免れること

3 お客様は、利用規約等に基づいて、本サービスを利用することができるものであり、本サービスに関する知的財産権その他の権利を取得するものでないことを承諾します。

(本サービスの提供区域)

第6条 本サービスの提供区域は、日本国内に限定されます。

(本サービスの中断)

第7条 当社は、お客様への事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの全部又は一部の提供を中断することができるものとします。

2 当社は、前項の規定による本サービスの全部又は一部の提供の中断によりお客様又はその他の第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

(お客様事由による提供停止)

第8条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知又は催告を要することなく本サービスの提供を停止することができるものとします。

- (1) お客様に第12条第1項各号のいずれかの行為があったときその他お客様が利用規約等の規定に違反したとき
- (2) お客様が当社の他のサービスの提供を受けている場合において、当該サービスの提供停止事由が発生し又は提供を停止されたとき

2 当社は、前二項の規定による本サービスの全部又は一部の提供の停止によりお客様又はその他の第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

(本サービスの変更又は廃止)

第9条 当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を変更できるものとします。

2 当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスを廃止できるものとします。

第4章 お客様の義務等

(自己責任の原則)

第10条 お客様は、本サービスの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。お客様

が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、又は第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

2 お客様は、お客様がその故意又は過失により当社に損害を与えた場合、当社に対して、当該損害の賠償を行うものとします。

(本サービス利用のための設備)

第11条 お客様は、自己の費用と責任において、お客様設備及び本サービス利用のための環境を維持するものとします。

2 お客様は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用してお客様設備をインターネットに接続するものとします。

3 当社は、当社が本サービスに関して保守、運用上又は技術上必要であると判断した場合、お客様が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、監視、分析、調査等必要な行為を行うことができます。

(禁止事項)

第12条 お客様は、本サービスの利用に関して、次の各号に掲げる行為を行わないものとします。

- (1) 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、侵害を奨励する行為又は侵害するおそれのある行為
- (2) 本サービスの内容や本サービスにより利用し得る情報、ブランド、リンク、警告等を改ざん又は消去する行為
- (3) 第三者に本サービスを利用させる行為
- (4) 法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
- (5) 他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (6) 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
- (7) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
- (8) 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (9) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (10) ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信又は掲載する行為

- (11) 第三者の設備等又は本サービス用設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
- (12) 第三者ソフトウェア及びサービスの利用規約等に違反する行為
- (13) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為

第5章 当社等の義務等

(無保証)

第13条 本サービスに関して、当社等は、本サービスの提供について、何らの保証も行いません。

2 本サービスは現状のままで提供されます。当社等は、本サービスの内容、本サービスにより収集される情報、本サービスによりお客様に提供される情報、お客様が本サービスを利用した結果その他一切の事項（次の各号に掲げる事項を含みますが、これらに限られません。）について、完全性、正確性、有用性その他いかなる保証も行わず、何らの法的責任を負いません。

- (1) 本サービスによりお客様に提供される情報に誤りがないこと
- (2) 本サービスにより収集され本サービス用設備に保存されるデータに欠損がないこと

(免責)

第14条 当社は、お客様が本サービスを利用できない状態が生じたとしても、一切その責任を負わないものとします。

2 当社は、お客様が本サービスを利用することによりお客様と第三者との間で生じた紛争等について一切責任を負わないものとします。

(責任の制限)

第15条 利用規約等に明示的に定められたものを除き当社は損害賠償その他一切の義務を負いません。

2 何らかの理由により本サービス又は利用規約等に関して当社が損害賠償責任を負う場合も、当社に故意又は重過失がある場合を除き、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益（機会損失、信用棄損、

データ欠損又は喪失を含みますが、これらに限られません）について、当社は賠償責任を負わないものとします。

第6章 その他

(再委託)

第16条 当社は、お客様に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することができます。

(反社会的勢力の排除)

第17条 お客様及び当社は、利用規約の締結又は変更にあたり、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、確約します。

- (1) 自らとその役員、主な株主が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋その他の反社会的勢力（以下「**反社会的勢力**」といいます。）ではなく、過去にも反社会的勢力でなかったこと
- (2) 反社会的勢力が自らの経営に関与していないこと
- (3) 自らとその役員、主な株主が資金提供その他の行為を通じて反社会的勢力の維持、運営に協力又は関与していないこと
- (4) 自ら又は第三者を利用して、相手方に対して暴力的行為、詐術、脅迫的言辭を用いる、あるいは相手方の名誉や信用を毀損する、相手方の業務を妨害す、不当な要求をするなどの行為をしないこと

(専属的合意管轄)

第18条 お客様と当社の間で本サービス又は利用規約等に関する訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)

第19条 利用規約等の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

以上

2019年4月1日制定