

## サポートサイト利用規約

オムロンソーシャルソリューションズ株式会社（以下、「当社」といいます。）は、サポートサイト（以下、「本サービス」といいます。）を利用される企業様（以下、「利用者」といいます。）へ提供するにあたり、利用規約を以下の通り定めます。

### 第1条（規約の適用）

本規約は、本サービスの利用に関し、利用者に適用されるものとします。

### 第2条（規約の変更）

1. 当社は、次のいずれかの場合に、当社の裁量により、いつでも本規約を変更することができるものとします。
  - (1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約を変更する場合は、変更後の規約の効力発生日の2週間前までに、本規約を変更する旨、変更後の規約の内容および変更の効力発生日を当ウェブサイト（URL：<https://socialsolution.omron.com>）に掲示します。本規約は効力発生日の到来をもって変更されるものとします。

### 第3条（基本サービスの提供）

当社は、当社が適当と判断する方法を通じて、当社製品に関するサポートサイトを利用者へ提供するものとします。

### 第4条（サービス内容の変更）

本サービス内容に関して、当社の判断によりいつでも変更することができるものとします。

### 第5条（利用目的）

本サービスの利用目的は、当社および本サービスの利用者が、当社製品を取り扱う際に必要な情報を共有することを目的とし、合法的な利用範囲に限定するものとします。

### 第6条（利用料金）

1. 本サービスのご利用は無料です。ただし、本サービスへのアクセスに必要な通信環境や、パソコンなどの設備等は、利用者負担とします。
2. 本サービス内において、有料コンテンツを提供する場合は、別途サービスメニューを

提示し、ご利用に関する契約を締結するものとします。

#### 第7条（提供地域、提供時間および問合せ対応時間）

1. 本サービスによる情報提供の適用地域は、日本国内とします。
2. 本サービスの提供時間および問合せ対応時間は、土曜・日曜・祝日および当社休日を除く9時から12時および13時から17時までとします。なお、当社が受付ける問合せは、本サービス、及び当社製品に関連する内容に限定するものとします。

#### 第8条（著作権、知的所有権その他の財産権、提供情報の配布）

1. 本規約に別段の定めのない限り、本サービスを通じて当社が提供する情報に関する著作権、知的所有権その他の財産権は、当社または当該情報の提供元に帰属するものとし、また、各情報の集合体としての本サービスの著作権、知的所有権その他の財産権は、当社に帰属するものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、当社の事前の承諾なしに、転載し、複製し、出版し、放送し、公衆送信する等その方法のいかんを問わず自ら行ってはならず、および第三者をして行わせてはならないものとします。
3. 本サービスに掲載の情報を第三者へ配布する場合は、利用者の企業名と責任のもとで配布をするものとします。

#### 第9条（提供範囲の制限）

本サービスの提供範囲は、当社で許可したユーザーのみに制限するものとします。

#### 第10条（IDおよびパスワード）

1. 本サービスを使用するユーザー1名に対して、固有のIDおよびパスワードを発行するものとします。
2. IDおよびパスワードは、第三者と共有してはならないものとします。
3. 本サービスを使用するユーザーが退職する等、利用する必要がなくなった場合は、速やかに当社へご連絡し、IDおよびパスワードを削除するものとします。

#### 第11条（蓄積情報の取り扱い）

1. 本サービスのシステムにかかわるファイルの喪失、ファイル送信の遅延、ファイルの漏洩等のトラブルの他、本サービスの利用に付随して生じたトラブルに対して、当社は責任を持ちません。
2. 万が一のデータ消失に備え、利用者は自己責任において、データのバックアップを実施するものとします。

#### 第12条（個人情報）

本サービスの利用にあたり入力された個人情報の取り扱いについては、当社ホームページの「個人情報の取り扱いについて」(<https://socialsolution.omron.com/jp/ja/general/privacy.html>)に記載のとおりとします。

#### 第13条（利用の制限）

特定のユーザーにより本サービスへのアクセスが著しく増加し、本サービス用設備に過度の負荷を与えている場合もしくはその恐れのある場合は、当社は、本サービスへのアクセスや利用者のアクセスを制限したりする等の適切な措置を請求したりすることができるものとします。

#### 第14条（中止、一時停止、譲渡）

1. 当社は、何らの責任も負うことなく、本サービスの一部または全部の中止または一時停止をすることがあります。
2. 当社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合、利用者に事前に当社が適当と判断する方法で通知することをもって、本規約に基づく全ての当社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また利用者情報の開示については、権利および義務を譲り受けるものと利用者の双方協議のもとで決めるものとします。
3. 当社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨を利用者に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### 第15条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

#### 第16条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約各条項の解釈に関し疑義が生じた場合は、各社誠意をもって協議の上決定するものとします。

以上

2020年4月1日改訂

オムロンソーシャルソリューションズ株式会社エネルギーソリューション事業本部