

ダイレクト修理サービス依頼書 記入要領

■ご依頼の流れ

- ・「ダイレクト修理サービス依頼書」(次ページ)にご記入の上、依頼書のみFAXで送信ください。見積書をお送りいたします
- ・見積書内容ご確認後、「ダイレクト引取りサービス依頼書(*)」にて、故障品引取りのご希望日時をご指定ください
- * : 「ダイレクト引取りサービス依頼書」は、見積書発行時に送付させていただきます
- ・作業完了後は、依頼書ご記入者様に、現品と報告書および請求書を送付させていただきます

■引取りサービスについて

ご指定の日時場所に、オムロン指定宅配業者(ヤマト運輸)が故障品を引取りに伺い、完了後はご依頼者様にお届けいたします。運送費用は無料です。
引取りサービスをご利用せず、元払いで直送いただくこともできます

■ご依頼にあたってのご注意

- ・初期化状態での返却となりますので、設定・内部プログラム・データ等は、ご依頼前にバックアップ(保存)をお願いします
- ・性能検証など技術的調査、校正、再販を目的とした製品再生は、弊社営業担当へご相談ください
- ・製品形式や故障状態によっては対応できない場合がありますので、あらかじめご了承ください

■修理サービス依頼書ご記入要領

①依頼書ご記入者様:

依頼書にご記入いただく方の情報を記入ください

②お客様情報:

依頼書ご記入者様が、販売店様の場合は、お客様の情報をご記入ください

③製品情報:

保証判断に使用させていただきますので、納入時期とロットNo.もご記入ください

保証期間・・・お客様へ納入1年以内を保証期間内とさせていただきます

ご不明の場合は、ロットNo.より、製造後1.5年以内を保証内とさせていただきます
納入時期、ロットNo.とも不明の場合は、保証期間外として有償見積もりいたします

④ご依頼メニュー:

下記表を参照してひとつだけ選択し、あわせて右欄も確認・記入をお願いします

| ご要望 | メニュー | 依頼項目とご注意 |
|-----------------------------|----------------|--|
| 保証期間内の故障品を新品と交換したい | 代品 | <ul style="list-style-type: none"> ・無償サービスです ・報告書は発行いたしません ・故障品は新品代品到着後1ヶ月以内に送付ください ・送付ない場合は、代品費を請求させていただきます |
| 故障原因の詳細調査を実施し、報告書がほしい | 解析 | <ul style="list-style-type: none"> ・調査費用は、保証期間内:無償、保証期間外:有償です ・お申し出現象が再現しない場合も、解析調査費用が発生します ・構造上修復できない製品(リレー・スイッチ等)は、分解状態での返却となります ・解析後の現品処置を選択ください、費用は解析結果により異なります(注1) |
| 保証期間外、あるいは、お客様起因による故障を修理したい | 修理 | <ul style="list-style-type: none"> ・有償サービスです ・現象が再現しない場合も、そのまま継続し、下記①②の有償作業を実施します ①分解調査およびストレス試験による再現性の検証、および出荷検査 ②お申し出内容以外においても機能異常・外觀異常・部品劣化などが見られる、あるいは想定されると判断したら、修復・保全処置 ・現象が再現しない場合、現状のまま無償返却を希望される場合は、 “<input type="checkbox"/>現象再現しない場合、そのまま返却希望”をチェックください |
| 再検査(動作チェック)をしてほしい | 再検査 | <ul style="list-style-type: none"> ・有償サービスです ・工場の出荷検査または同等の検査を実施します ・検査後は、検査結果にかかわらずそのまま返却させていただきます ・製品によっては、検査費用が製品価格を上回る場合があります |
| 製品の予防保全をしたい | オーバーホール | <ul style="list-style-type: none"> ・有償サービスです ・電解コンデンサなどの寿命部品の保全交換をいたします ・PLC製品を対象とします |

(注1) 「保証期間外」または「お客様起因」の場合、修理や新品代替などの現品処置は有償となります

⑤故障影響度:

ご依頼者様あるいはお客様における、故障の影響度をご記入ください

⑥故障情報詳細:

発生条件、現象詳細、発生頻度、環境(温湿度・雰囲気)なども具体的に記入ください。
調査報告内容をご使用状況に合ったものとするため、詳細のご記入をお願いします。

ご依頼日 年 月 日 オムロン フィールドエンジニアリング株式会社 ダイレクト修理サービス担当宛て
 ※:必ず記入をお願いします。 FAX:055-977-5598 TEL:055-982-5025 Eメール: ib-repair-ofe@omron.com

1 ご依頼者(この依頼書を作成、有償時請求書提出先) ■注文書番号

| | | | |
|-----------|------|--------|----------|
| 会社名 | フリガナ | | |
| 営業所名 | 部署名 | ご担当者 | 様(携帯電話) |
| ※TEL | FAX | E-mail | |
| 〒 | 住所 | | |
| オムロン担当営業所 | 担当名 | | |

2 報告書の宛名となるお客様情報(登録する為に会社名以外の下記情報も記入お願いいたします。)

| | | | | |
|------|------|-----|------|---|
| 会社名 | 営業所名 | 部署名 | ご担当者 | 様 |
| ※TEL | 〒 | 住所 | | |

3 解析・修理依頼品情報

| 製品形式 | ロットNo. | 数量 | 製品形式 | ロットNo. | 数量 |
|------|--------|----|------|--------|----|
| | | | | | |

※ご納入時期: 1年以内(年 月) 1年を超える 不明

4 ご依頼メニュー (ひとつだけ 選択ください) 修理時、故障状態により修理できない場合があります。

| | | |
|---|---|------|
| <input type="checkbox"/> 代品 (保証期間内限定) (代品+解析 は不可) | ・製品保証期間内の無償代品提供対応です。・報告書は発行いたしません。 ・故障品は新品代品到着後1ヶ月以内に返却ください。返却頂けない場合は、代品費を請求させていただきます。 ・故障品を確認し明らかなお客様起因の故障の場合は代品費を請求させていただきます。 | |
| | ※販売店様と異なる場合の送付先 (必ず郵便番号を記入ください) | |
| | 会社名 | 部署名 |
| | ご担当者 | 様 電話 |
| 〒 住所 | | |
| <input type="checkbox"/> 解析 不再現時分解可否 <input type="checkbox"/> 分解可能 <input type="checkbox"/> 分解不可 | <input type="checkbox"/> ご納入後1年以内 オムロン起因時 <input type="checkbox"/> 無償修理 <input type="checkbox"/> 新品代替 <input type="checkbox"/> 伝票処理(返品処理) (代品+解析は不可) オムロン起因外 <input type="checkbox"/> そのまま返却 | |
| | <input type="checkbox"/> ご納入後1年以上:解析後そのまま返却 (有償) | |
| | <input type="checkbox"/> ご納入後1年以上:解析後修理(修理不可、不再現時も費用をご請求となります。)(有償) | |
| <input type="checkbox"/> 修理 | <input type="checkbox"/> オーバーホール:有寿命部品の予防交換 と 故障箇所の修理(有償) 主に PLC、サーボ製品を対象 | |
| | <input type="checkbox"/> 不再現の場合:通電試験、分解調査・出荷検査を実施(有償) | |
| | <input type="checkbox"/> 不再現の場合:そのまま返却(通電試験など調査なし)(無償) (不具合再現時は有償) | |
| <input type="checkbox"/> 再検査 | 製品出荷検査による良否判定のみ(保証期間なし)(有償) (注:PLCのみ) | |

5 故障情報 発生日: 年 月 日 添付資料有無

用途 社会インフラ(電力、水道、鉄道等)医療機器設備関連24時間稼働設備その他【 】

故障影響度 人身事故火災 ケース・外殻の焼損 ケース・外殻に異常が無い発煙 故障により多大な損失発生
同一機種で故障が複数件発生 機種は異なるがオムロン製品に故障が複数件発生 その他軽微な故障

発生タイミング開梱時開梱後初めて電源入れた時新規設備組立・立上中設備稼働中、改造調整中その他
 不具合内容(報告書のお申し出に記載される内容になります)

備考(不具合内容補足、要望、など)