

✓オムロンマイスターサービスを構築するビジネスインフラ機能

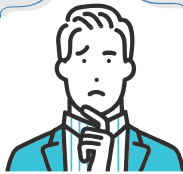
アポイント 代行	オーバー ホール	オンサイト サポート	キッティング	コンタクト センタ	クリーニング	ソフト配信	遠隔操作
リペア	稼働機器 監視	在庫管理	適正在庫 管理	保管	配送	修理窓口	調達

機密情報取扱いサービス

セキュリティ要件が高く外部委託が難しい業務を、専門のオペレータがISMS認証[※]執務室にてお客様の端末を操作し対応します。

課題

お悩み



- ☁️ セキュリティの高い要件を取り扱っているため外部委託が難しく、負荷調整が難しい。
- ☁️ 24時間365日の体制が必要だが人員の確保ができない。
- ☁️ 現地対応を行う時間が確保できない。
- ☁️ データ収集や分析ツールを行うための手段がない。

OFEなら！ 解決



**ISMS認証執務室にて24時間365日、
教育を受けた専門オペレータによる安心対応**

ISMS認証を受けている執務室にて対応させていただきます。



専用端末による遠隔対応で、現地対応に比べて負荷・コスト削減を実現

ご要望のセキュリティレベルにて対応させていただきます。

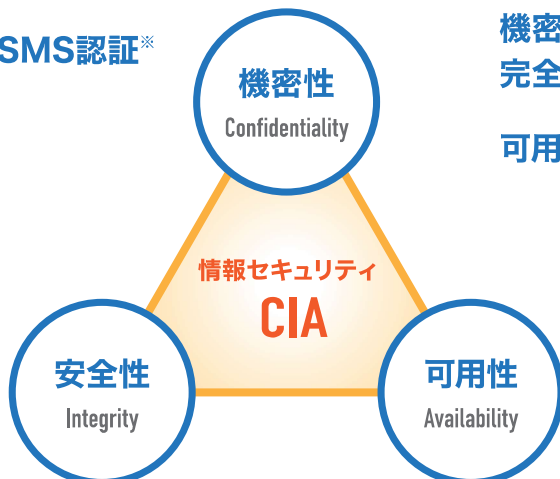


自社システムでデータを収集・分析し、安定稼働への改善を提案

セキュリティレベルの高い業務の対応が可能です。

(例：警察からの依頼に因る詐欺口座の凍結、教育機関や銀行、官公庁の業務を提供しています)

ISMS認証[※]



機密性の確保 …… 個人情報・秘密情報を漏えいさせない

完全性の確保 …… 顧客から預託された情報を、取扱いのミスで、改ざんされたり、欠落させない

可用性の確保 …… 業務上の情報に関する資産の取扱いミスによって、顧客や他部署の保守サービスを停止させない



※ISMS=情報セキュリティマネジメントシステム/企業における総合的な情報セキュリティを確保するためにはISMSの構築・運用が必須事項といわれています。