

✓オムロンマイスターサービスを構築するビジネスインフラ機能

アポイント 代行	オーバー ホール	オンサイト サポート	キット センター	コンタクト センター	クリーニング	ソフト配信	遠隔操作
リペア	稼働機器 監視	在庫管理	適正在庫 管理	保管	配送	修理窓口	調達

セルフ保守サポートサービス

機器のトラブル復旧に必要な代替機を発送し、必要に応じて交換作業を遠隔サポート。
お客様が自ら作業いただくことで、CE[※]派遣費用が不要となります

※CE=カスタマエンジニア

課題

お悩み



- ☁️ 問い合わせ先が一本化されていないので必要な時にトラブルが起こりそうで心配。
- ☁️ 自分たちだけでの交換作業に不安がある。
- ☁️ 交換した不良機器の管理が煩わしい。

OFEなら！
解決

★ ★ ★ 機器交換・トラブル、操作案内などのお問い合わせ先を一本化

- ・問い合わせ先の一本化により業務負荷軽減。
- ・機器のトラブル・故障に対して迅速に機器交換の手配ができます。
- ・各種設定・使用方法・データの見方などの利用ユーザーからのお問い合わせにも対応します。

★ ★ ★ お客様での作業を遠隔サポートします

- ・代替機に、交換マニュアルを作成・同封による機器交換作業のサポートも可能。

★ ★ ★ 交換機器の回収はもちろん、その後の修理依頼も。

- ・交換済の機器の回収に伺います。
- ・回収した機器の修理依頼も行えます。

