

✓オムロンマイスターサービスを構築するビジネスインフラ機能

アポイント 代行	オーバー ホール	オンサイト サポート	キッティング	コンタクト センター	クリーニング	ソフト配信	遠隔操作
リペア	稼働機器 監視	在庫管理	適正在庫 管理	保管	配送	修理窓口	調達

遠隔サポートサービス

24時間365日のサポートによりダウンタイムを最小限に抑え、
お客様を人件費や労務管理上の問題から解放します。

課題

お悩み



- ☁️ 自社にて夜間・休日などのフォロー体制が構築できない。
(人件費や労務管理上の課題がある)
- ☁️ 機器が発するアラートの意味やエラーコードが分からず、
重大性・緊急性が判断できない。
- ☁️ ダウンタイムを最小限に抑えたい。

OFEなら！ 解決

★ ★ 24時間体制でシステムの状態を監視

24時間365日の稼働監視とサポートが可能です。
お客様にて社内シフトを組む必要がなく、人件費や労務管理上の問題から解放されます。

★ ★ 簡単なトラブルは電話サポートにて即時解決

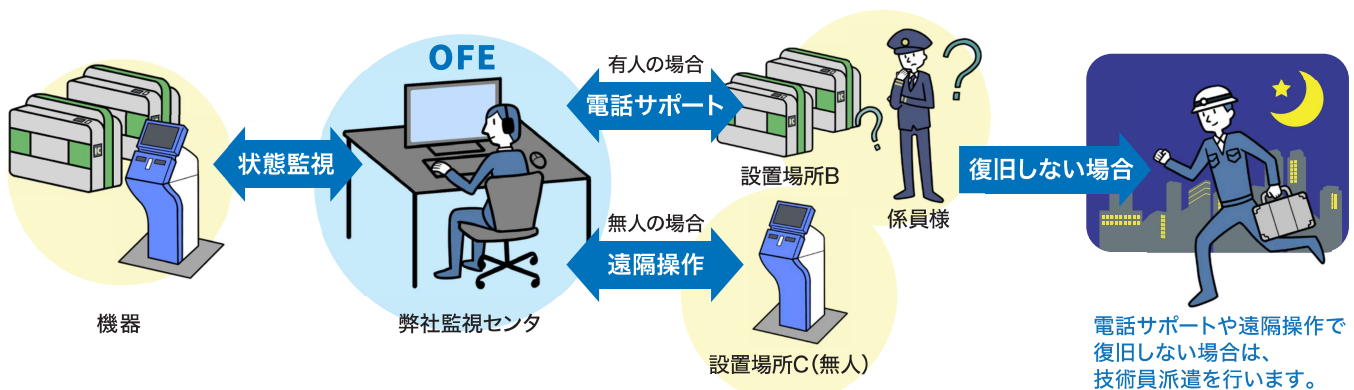
機器の取扱や簡単なトラブル解決はコンタクトセンターの専任担当者によりリモート操作やお電話にてフォロー致します。

★ ★ リモート復旧やスムーズな技術員手配によりダウンタイムを最小限に抑えることが可能

リモート作業や電話サポートにて解決できないと判断した場合には、そのままオンサイトサポートにより技術員を派遣手配します。

★ ★ 無人システムでも対応可能

アラート通知やリモート作業で発生している事象を的確に判断し復旧作業を行います。



電話サポートや遠隔操作で復旧しない場合は、
技術員派遣を行います。