

# コンタクトセンタ



お客様からの問合せに対し、24時間365日の体制を準備することで、様々な業態に対応したコンタクトセンタを運営。  
電話対応で問診を行うことで、早期復旧を目指します。

## 特長

### いつでもつながります

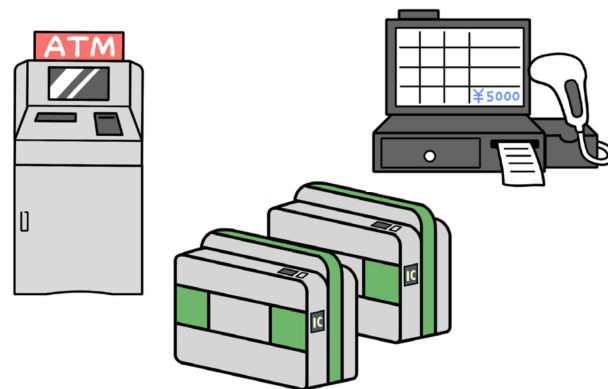
- 24時間365日の受付対応。
- BCP対策済みの施設を2拠点に配置。  
災害時でもしっかりつながります。

### 安心の2拠点配置



### 多種多様な機器対応

- 金融機器、流通機器など多種多様な機器の受付業務実績があります。



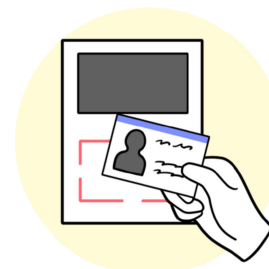
### 確かなセキュリティ管理

- 入退室管理システム・アクセス制限等で情報管理を徹底。(ISMS取得)

※ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)=企業における総合的な情報セキュリティを確保するためにはISMSの構築・運用が必須事項といわれています。



データのアクセス制限



カードキーによる  
入退出管理