

遠隔モニタリングサービス アカウント登録について (お客様用)

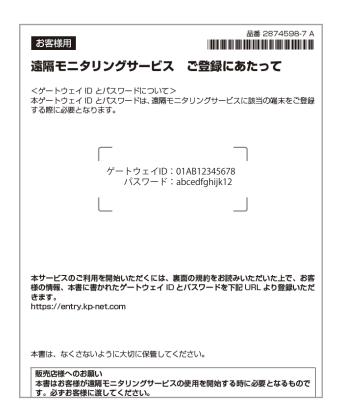
INDEX

- 1. お客様のアカウント、ゲートウェイの登録
 - 1-1. アカウント登録の前に
 - 1-2. はじめてアカウントを登録する場合
 - 1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを 追加する場合
- 2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録
 - 2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について
 - 2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合
 - 2-3. 販売店様のアカウントを紐付けを解除する場合

1.お客様のアカウント、ゲートウェイの登録

1-1. アカウント登録の前に

住・産共用フレキシブル蓄電システム KPAC-Bシリーズで遠隔モニタリングサービスをご利用いただくためには、お客様にてご自身のアカウントとゲートウェイの情報をパソコンやスマートフォンで登録していただく必要があります。登録サイトのURLと登録に使用するゲートウェイID・パスワードの情報は、ゲートウェイ(形式 KP-GWBT-A) に同梱している「お客様用 遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載しています。



〈注意事項〉

- ・蓄電池とパワーコンディショナの保証期間は10年間ですが、お客様にアカウント登録をしていただくと、 蓄電池とパワーコンディショナの保証期間は15年間になります。
- ・保証期間が15年間となるのは、系統連系日、もしくはお客様が商品を受け取った日から3ヶ月以内にアカウント登録をしていただき、「遠隔モニタリングサービス」の利用のために継続的にインターネットに接続していただいている場合に限ります。

1-2. はじめてアカウントを登録する場合 -全体の流れ-

遠隔モニタリングサービスの利用に必要なアカウント登録は、下記の手順で簡単に行っていただけます。

STEP1 登録サイトへのアクセス

同梱の「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」 に記載された登録サイト(https://entry.kp-net.com) へ パソコン、またはスマートフォンでアクセスしてください。

遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト ユーザ様 アカウント登録 ユーザ様情報 フリガナ 🐼 メールアドレス メールアドレス(確認用) 郵便番号 🔼 T 000 都道府県 都道府県 🔼 市町村区 🚫 それ以降の住所 ※仮登録時の認証に、 ここで登録頂いた電話 番号の入力が必要とな りますので、記録して おくようお願いしま 法人様情報(法人様のみ入力) 法人名 部署名 ゲートウェイ情報 ゲートウェイID ゲートウェイパスワード / **ピ** サンプル画像はこちら 設置先 [案件] 設置先住所 郵便番号 都道府県 都道府県 それ以降の住所 前に戻る

STEP2 情報の入力

入力フォームにお客様情報とゲートウェイ情報等を入力します。ゲートウェイIDとパスワードは「遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって」に記載されたものを使用してください。

STEP3 新パスワードの設定

仮登録のメールが届きますので、メールに記載された URLをクリックしてパスワード登録をすると本登録が完 了します。



1-2. はじめてアカウントを登録する場合

STEP1

登録サイトへのアクセス

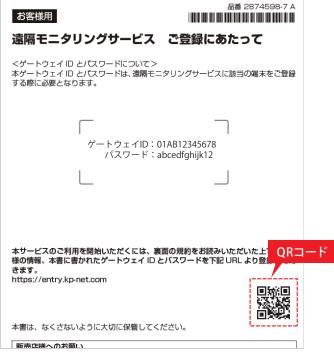
「**遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって**」に記載された「**遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト**」のURL (https://entry.kp-net.com) ヘパソコン、スマートフォンでアクセスします。

「遠隔モニタリングサービス で登録にあたって」の裏面の規約をお読みいただいたうえでパソコンまたはスマートフォンで上記URLを入力してアクセスしていただくか、スマートフォンで右記のQRコードを読み込んでアクセスしてください。

アクセスすると「遠隔モニタリングサービス管理・登録サイト」のアカウント登録ページが開きますので「お客様情報の登録」をクリックしてください。

利用規約を読んでいただき、記載内容に 同意いただける場合は、「同意する」のボタンを クリックしてください。

同意いただけない場合は遠隔モニタリング システムはご使用いただけません。

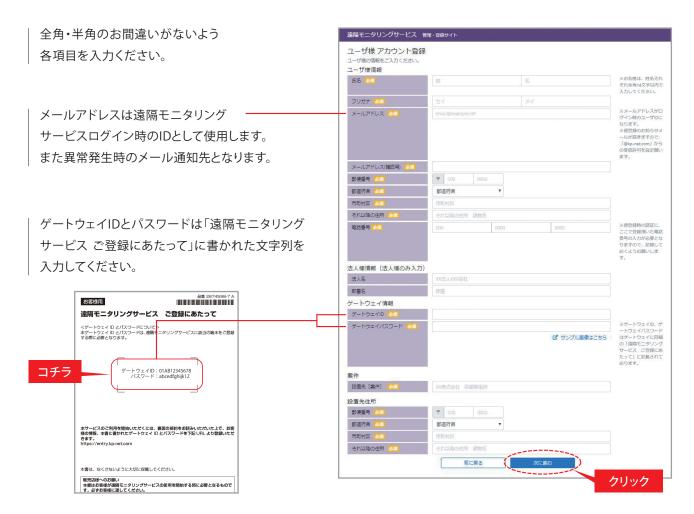






1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力①

入力フォーム画面に遷移しますので、各項目を入力します。



入力が終了したら「次に進む」ボタンを クリックしてください。

1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP2 情報の入力②



「入力内容確認」ボタンをクリックすると、 入力内容確認画面が表示されます。



入力内容を確認し、間違いがなければ 「登録」ボタンをクリックしてください。

右記の登録完了画面が表示されたら入力 は完了です。

仮登録のメールが送信されます。

※迷惑メール拒否設定やドメイン指定受信設定をされて いる場合、仮登録のメールがお手元に届かないことが ございます。

あらかじめ設定を解除するか、『@kp-net.com』からの メールを受信できるように設定をお願いいたします。



1-2. はじめてアカウントを登録する場合 STEP3 新パスワードの設定①

仮登録のメールがお客様情報で入力したメールアドレス宛に届きますので、新パスワードを設定して本登録 完了となります。

仮登録のメールが

no-reply@kp-net.comから 送付されますので、URLをクリックします。

仮登録メール

御室 花子 様 遠隔モニタリングサービスのアカウントが作成されました。 現時点では、まだ仮登録の状態で、本登録はまだ完了しておりません。 下記の URL にアクセスしてパスワードを登録することにより、本登録が完了します。 https://regist.kp-net.com/reg/account/mainRegist?id=\$2a\$10\$eP40.7D6uR0CoJ6gUdLXZOLXQRkekv5H00DxBZ1li64ozva72dEAi ※こちらの URL の有効期限は 2019 年 6 月 24 日まで有効です。 ログインの際に入力するユーザ ID は、本メールを送信させて頂いている宛先のメールアドレスです。 ユーザID、パスワードは大文字と小文字を区別しております。ログインの際は正しく入力してください。 クリック

右記のページが開きますので、 利用規約を確認いただき、 「同意する」をクリックします。



パスワード入力のページが 開きますので、遠隔モニタリング サービスのログインに使う新しい パスワードを設定します。

パスワードは8~16文字で -英小文字、英大文字、 数字のすべてを含む文字列を 入力ください。



電話番号はアカウント申込時に入力したお客様の連絡先の番号を入力してください。 入力が済んだら「登録」をクリックします。



本登録済み画面が表示されたら 登録完了です。 「ログインに戻る」ボタンを クリックします。



ログイン画面が表示されますので、登録 いただいたユーザID(メールアドレス)と パスワードを用いてログインできるか お確かめください。



ログインできた場合は、メインメニューが 表示されます。

引き続き、遠隔モニタリングを開始する 場合は、「モニタリングサイト」をクリック します。



こちらのメインメニューではゲートウェイやアカウントの各種管理ができます。 詳しくは商品マニュアルをご覧ください。

1-2. はじめてアカウントを登録する場合 - 遠隔モニタリングを開始する-

遠隔モニタリングを行う際は、「遠隔モニタリングサービス モニタリングサイト」へのアクセスが必要です。

モニタリングサイト
(https://ctrl.kp-net.com/) に
アクセスし、ユーザIDとパスワードを
入力して、ログインします。



ログイン後、遠隔モニタリング画面が 表示されます。設定時は、 各ボタンをクリックしてください。



1-2. はじめてアカウントを登録する場合

- 遠隔モニタリングサービスの機能、使い方について-

遠隔モニタリングサービスの機能、使い方などの詳細はメニューボタンの「商品マニュアル」よりで確認ください。



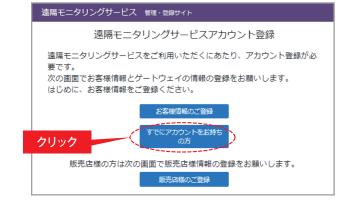
1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合

「**遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって**」に記載された「**遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト**」のURL (https://entry.kp-net.com) ヘパソコン、スマートフォンでアクセスします。

「遠隔モニタリングサービス で登録にあたって」の裏面の規約をお読みいただいたうえでパソコンまたはスマートフォンで上記URLを入力してアクセスしていただくか、スマートフォンで右記のQRコードを読み込んでアクセスしてください。



アクセスすると「遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト」のアカウント登録ページが 開きますので「すでにアカウントをお持ちの方」を クリックしてください。



ログイン画面が表示されますので、登録 いただいたユーザID(メールアドレス)と パスワードを用いてログインしてください。



1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合



|「ゲートウェイの登録」をクリックしてください。

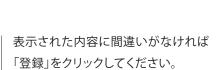


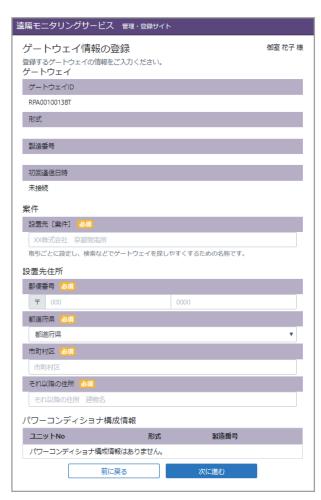
ゲートウェイIDとパスワードは「遠隔モニタ リングサービス ご登録にあたって」に 書かれた文字列を入力し、「次に進む」を 遠隔モニタリングサービス 管理・登録サイト ゲートウェイの登録 御室 花子 様 クリックしてください。 現場に設置するゲートウェイのI ゲートウェイID OSS ゲートウェイパスワード □ サンプル画像はこちら 品番 2874598-7 A お客様用 遠隔モニタリングサービス ご登録にあたって クリック コチラ ゲートウェイID: 01AB12345678 パスワード: abcedfghijk12 本サービスのご利用を開始いただくには、裏面の規約をお読みいただいた上で、お客様の情報、本書に書かれたゲートウェイ ID とパスワードを下記 URL より登録いたださます。 https://entry.kp-net.com 本書は、なくさないように大切に保管してください。 を売店様へのお願い 本書はお客様が実験モニタリングサービスの使用を開始する時に必要となるもので す。必ずお客様に返してください。

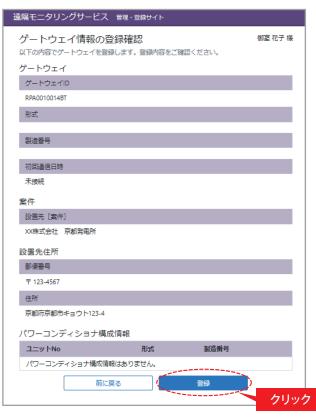
1-3. アカウントをお持ちのお客様が2台目以降のゲートウェイを追加する場合



案件名、設置先住所を入力し、 「次に進む」をクリックしてください。





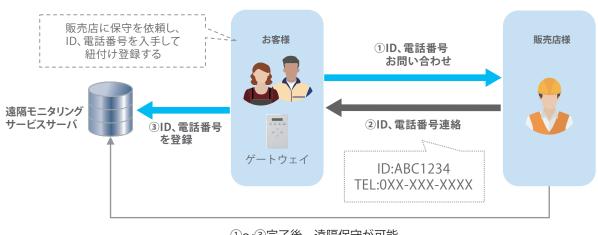


2. 保守を依頼する販売店とゲートウェイの紐付け登録

2-1. 販売店様による遠隔保守と紐付け登録について

お客様が販売店様にゲートウェイを含むシステムについて遠隔モニタリングサービスを用いた保守を依頼し、 販売店様が同意された場合は、販売店様とお客様のゲートウェイの保守紐付け登録を実施していただく必要が あります。その後、販売店様が保守のためにお客様登録情報の確認とシステムの設定ができるようになります。 保守を依頼する販売店様のIDは最大5個まで登録できます。

※販売店様では遠隔保守をするために、基本的には契約後に遠隔モニタリングシステムにID登録を行っています。



①~③完了後、遠隔保守が可能



- ・販売店様はお客様所有のゲートウェイを含めたシステムを遠隔で保守することができます。
- ・ゲートウェイに異常が生じた時に販売店様の保守担当者へメールで連絡することができます。 (保守担当者のメールアドレスの登録が必要になります。)

2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合

〈登録を行う前に〉

- ・お客様から販売店様に遠隔保守の依頼をしてください。
- ・販売店様より遠隔モニタリングシステムに登録したIDと電話番号を入手してください。 なお、販売店様がID登録していない場合は、"https://entry.kp-net.com"から販売店様にて ご登録いただいてください。

※保守紐付け登録すると、販売店による当該のゲートウェイを含んだシステムの状態確認、設定変更やお客様の登録状態確認ができます。

管理・登録サイト

(https://regist.kp-net.com) に ログインします。





メインメニューから「保守を任せる 販売店様の管理」をクリックします。



「保守を任せる販売店様の管理メニュー」 から「保守を任せる販売店様登録」を クリックします。



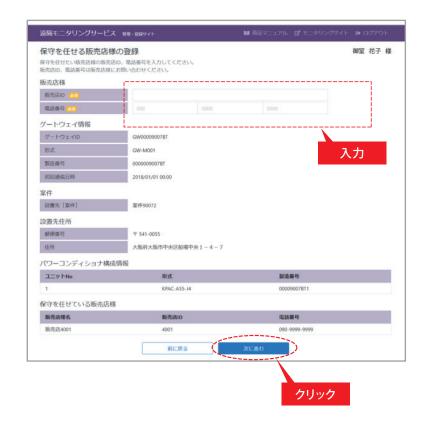
2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合



「販売店様に保守を任せるゲートウェイの 検索」にて、対象のゲートウェイを検索し、 ゲートウェイIDをクリックします。



「保守を任せる販売店様の登録」にて対象の販売店様が遠隔モニタリングシステムに登録したIDと電話番号を入力し、「次に進む」をクリックします。



2-2. お客様のゲートウェイに販売店様のアカウントを紐付けする場合



登録情報が表示されますので、間違いが なければ「登録」をクリックします。



登録完了が表示され、販売店様には 連絡用のメールが送信されます。



2-3. 販売店様のアカウントを紐付けを解除する場合

管理・登録サイト (https://regist.kp-net.com) に ログインします。



メインメニューから「保守を任せる 販売店様の管理」をクリックします。



「保守を任せる販売店様の管理メニュー」 から「保守している販売店様解除」を クリックします。



「保守を任せている販売店様を解除する ゲートウェイの検索」から対象の ゲートウェイを検索し、ゲートウェイIDを クリックします。









2-3. 販売店様のアカウントを紐付けを解除する場合



「保守を任せている販売店様の解除」 から対象の販売店様を検索し、 販売店IDをクリックします。



解除情報が表示されますので、 間違いがなければ「解除」を クリックします。



解除完了が表示され、販売店様には 連絡用のメールが送信されます。

